



الإمارات  
THE EMIRATES



تعاونية الاتحاد  
UNION COOP

التقرير السنوي

2019 - 38





عام التسامح  
YEAR OF TOLERANCE



تعاونية الاتحاد  
UNION COOP







صاحب السمو الشيخ  
**خليفة بن زايد آل نهيان**  
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة  
حفظه الله



صاحب السمو الشيخ  
**محمد بن راشد آل مكتوم**  
نائب رئيس الدولة - رئيس مجلس الوزراء - حاكم دبي  
رعاه الله





صاحب السمو الشيخ  
**محمد بن زايد آل نهيان**  
ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة  
رعاه الله



سمو الشيخ  
**حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم**  
ولي عهد دبي  
رئيس المجلس التنفيذي





سمو الشيخ  
**حمدان بن راشد آل مكتوم**  
نائب حاكم دبي  
وزير المالية



سمو الشيخ  
**مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم**  
نائب حاكم دبي - نائب رئيس المجلس التنفيذي  
رئيس المجلس القضائي





## كلمة رئيس مجلس الإدارة

يعتبر العمل الدؤوب من أهم الأسس في تطور ورفعة الأمم والشعوب وسر من أسرار سعادتها وحياتها الكريمة ونستشهد بكلمة المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان التي قال فيها "إن التقدم والنهضة لا تقاسان بنايات من الإسمنت والحديد وإنما ببناء الإنسان وكل ما يسعد المواطن ويوفر له الحياة الكريمة"، ومن هذا المنطلق النبيل تعمل تعاونية الاتحاد وتضافر جهودها لتقديم الأفضل لأفراد المجتمع وتوفير احتياجاتهم ومتطلباتهم و الاسهام جنباً إلى جنب مع الحكومة الرشيدة لتأسيس وخلق كيانات اقتصادية وطنية مستدامة تسهم بشكل فعال في تحقيق الأمن والاستقرار الاقتصادي والاجتماعي والغذائي للدولة.

منذ تأسيس تعاونية الاتحاد أخذت على عاتقها العمل بجد وإخلاص ضمن أفضل المعايير العالمية للارتقاء بمفهوم العمل التعاوني وخلق حالة فريدة من مفهوم التعاونيات الاستهلاكية لتصبح مثلاً يحتذى به، لتحقيق رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة وقيادتها الحكيمة برئاسة سيدي صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله" وسيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" و سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة ، التي سخرت الإمكانيات كافة وقدمت الدعم اللا محدود للجهات المختلفة في الدولة للمضي قدماً بالتطور والنجاح والتقدم نحو القمة.

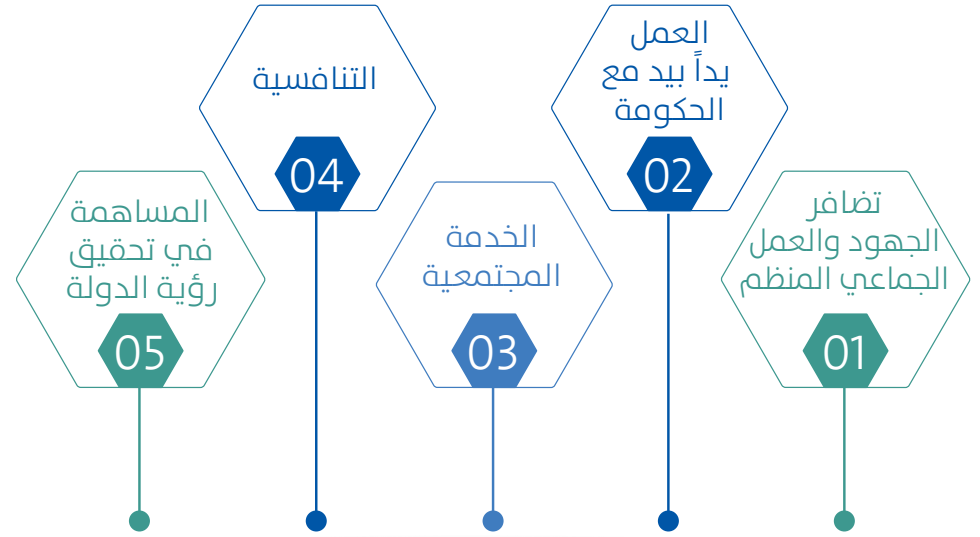
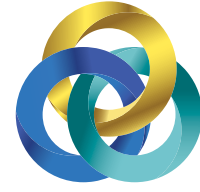
إن تعاونية الاتحاد تشكل ركناً أساسياً من أركان الإقتصاد المحلي الوطني في الدولة لإسهامها بشكل كبير في المحافظة على استقرار الأسعار، وتقديم الأسعار المنافسة واعتماد منظومة من القيم والأخلاقيات مثل الشفافية والصدق والأمانة في التعامل مع الجميع، إضافة إلى ذلك فإن اعتمادها على التمويل الذاتي لتنفيذ مشاريعها الجديدة كان سرّاً آخر من أسرار نجاحها وتقدمها، كما أنشأتنا منصة التداول الالكتروني لأسهم تعاونية الاتحاد بما يخدم المساهمين ويضمن حقوقهم بشفافية تامة ويسهل عليهم عملية التداول ويوفر الجهد والوقت عليهم.

وفي نهاية كلمتي لا يسعني إلى أن أتقدم بالشكر الجزيل أيضاً لسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي وسمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي وزير المالية وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، على المتابعة الحثيثة التي يولونها للقطاع الاقتصادي بشكل عام والذي أسهم بشكل كبير ومهد الطريق أمام تعاونية الاتحاد للمضي قدماً في عالم تجارة التجزئة، كما أتوجه بالشكر الجزيل لمساهمي ومتسوقي تعاونية الاتحاد الكرام لثقتهم بأسرة التعاونية ونعدهم من هذا المنبر بإذن الله أن نبقى متربعين على عرش تجارة التجزئة في الدولة وتحقيق ما يفوق توقعاتهم ويسعدهم دائماً.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

**ماجد حمد رحمه الشامسي**

رئيس مجلس الإدارة



## قواعد وأسس التميز

ماجد حمد رحمه الشامسي

رئيس مجلس الإدارة





## كلمة الرئيس التنفيذي

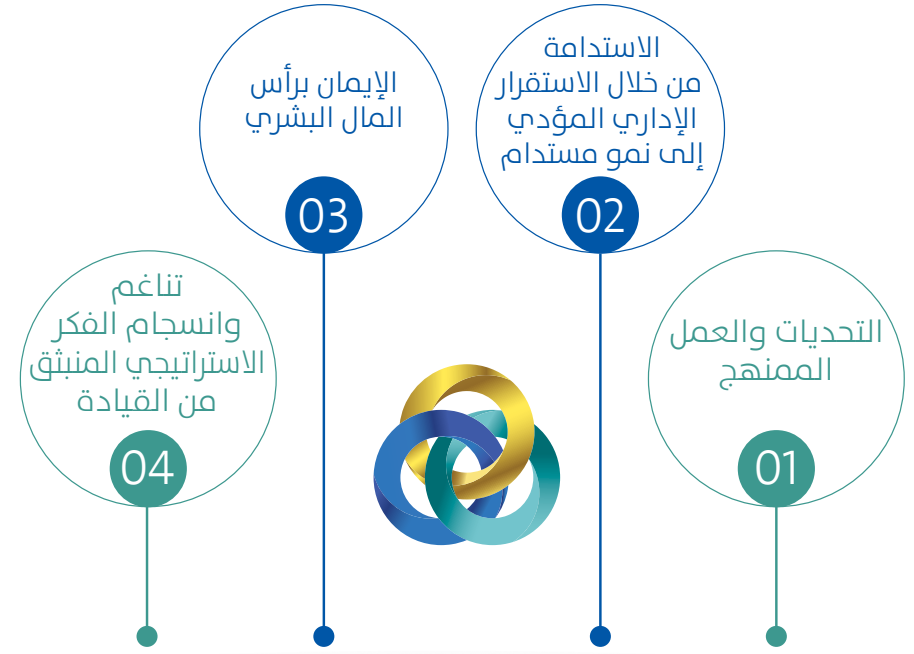
لم تأت إنجازات تعاونية الاتحاد المشرفة على مدار الأعوام الفائتة من فراغ، وإنما جاءت نتاج العمل الدؤوب والجهود الحثيثة لتبني مفهوم الإبداع والابتكار كركن أساسي من أركان الثقافة المؤسسية التطويرية، التي تنتهجها التعاونية مع شركائها الاستراتيجيين من موردين ومقدمي الخدمات للارتقاء بقطاع تجارة التجزئة في الدولة، والاسهام ببناء اقتصاد وطني ليس فقط مستدام بل ويعتمد عليه ذو أسس وقواعد علمية مدروسة متينة، لنكون في مصاف المدن الأكثر ابتكاراً وسعادة وتميزاً في العالم، مستلهمين ذلك من الرؤية الاستشرافية والتوجيهات الحكيمة لسيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الذي قال: «إن لم تكن الأول، فالثاني والأخير.. نفس المصير».

تضع إدارة تعاونية الاتحاد موضوع التطوير وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية نصب اعينها لإيمانها بأن الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة بشكل جيد هي العنصر الرئيس وسر النجاح والتميز عن الآخرين لذلك تستمر دائماً في عملية التطور المؤسسي الداخلي باستخدام مختلف الوسائل ليعكس حجم الجهود المبذولة والنتائج المتحققة.

كما تقدم تعاونية الاتحاد نموذجاً وطنياً مشرفاً للمؤسسات الخاصة الرائدة في مجال تجارة التجزئة حيث تسير قدماً على خطى قيادة فذة جعلت من التفوق العالمي والريادة أفعالاً تسبق الأقوال، ونؤكد على التزامنا بالمضي نحو استشراف المستقبل ورسم ملامح قطاع تجارة التجزئة في الدولة مع ضمان تقديم أفضل الخدمات والسلع لأفراد المجتمع والاسهام بالحفاظ على استقرار الأسعار في السوق وبناء مخزون غذائي مستدام.

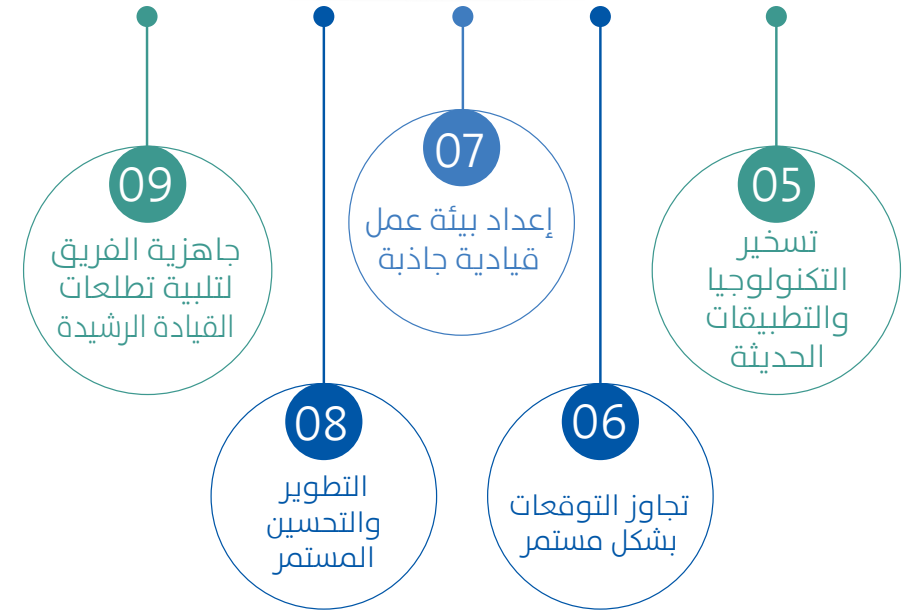
تعمل تعاونية الاتحاد على مواصلة النجاح في المجالات كافة ولاسيما التكنولوجيا منها حيث طورنا مواقعنا الالكترونية بشكل جذري وعصري وسلس ليوثر لكم تصفح وتسوق ممتع يليبي تطلعاتكم.

تحياتي  
**خالد حميد بن ذيبان الفلاسي**  
الرئيس التنفيذي



## أبجديات التميز

خالد حميد بن ذيبان الفلاسي  
الرئيس التنفيذي



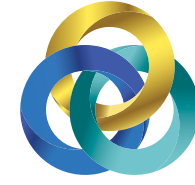
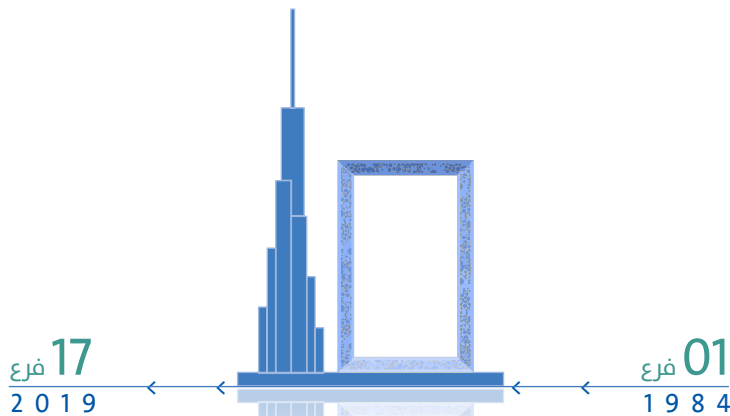


## نبذة عن تعاونية الإتحاد

أبصرت تعاونية الإتحاد المؤسسة الوطنية الرائدة في مجال تجارة التجزئة بموجب القرار الوزاري رقم 02/31 المؤرخ في 24 مايو 1984، والصادر عن وزارة العمل والشؤون الاجتماعية (آنذاك)، لتسهم في بناء اقتصاد وطني مستدام ذو أسس وقواعد متينة ويعتمد عليه، وبادرت التعاونية خلال مسيرتها إلى تقديم أسلوب عصري للتسوق تُستخدم فيه الأنظمة والتقنيات الحديثة للوصول إلى أكبر شريحة ممكنة من المستهلكين عن طريق التوسع والانتشار وتنفيذ عروض ترويجية فريدة، لتحقيق أفضل عائد للمساهمين إلى جانب الاسهام في تفعيل الدور المجتمعي والبرامج والمبادرات التي تسهم في تنمية مختلف القطاعات في الدولة.

حيث تملك تعاونية الإتحاد 17 فرعاً منتشرة في إمارة دبي ومركزين تجاريين هما اتحاد مول والبرشاء مول، إضافة إلى استحداثها لسلسلة متاجر الأولى تحت مسمى (كووب coop)، والثانية تحت مسمى ميني كووب، تمثل مفاهيم جديدة للتسوق تسهم في توفير خدماتها لأكثر شريحة في المجتمع، باستخدام أحدث التقنيات وتوفير الخدمات والمنتجات الاستهلاكية بأسعار منافسة ذات جودة عالية، بهدف تطوير العمل واستدامة النجاح.

وتهدف التعاونية إلى تحسين احوال اعضائها اجتماعياً واقتصادياً من خلال زيادة الأرباح والعائد على المشتريات و مستوى المبيعات والإيرادات إلى جانب مراقبة التكاليف بعناية فائقة لتحقيق النمو المستمر في الأرباح وتطوير خدماتها التي تعزز التواصل وتعود بالفائدة على المستهلكين وتنفيذ برامج تسوق جذابة وذات قيمة عالية، والسعي إلى الاستمرار في التوسع والتطوير والابتكار مع الاخذ في الاعتبار التوازن بين مصادر واستخدامات الأموال، إضافة إلى تنفيذ العديد من الأهداف التي تسهم في بناء اقتصاد وطني مستدام.



تعاونية الإتحاد  
UNION COOP

## رؤيتنا

العلامة التجارية المفضلة للجميع في كل مكان وكل يوم وخيارهم المفضل في التسوق.

## رسالتنا

المكان المفضل لتسوق المنتجات الاستهلاكية بمفهوم عصري تستخدم فيه الأنظمة والتقنيات الحديثة للوصول إلى أكبر شريحة ممكنة من العملاء عن طريق التوسع والانتشار لتحقيق أفضل عائد على المساهمين وتفعيل الخدمة الاجتماعية في الدولة.

## أهدافنا الإستراتيجية

- زيادة الأرباح والعائد على المساهمين.
- زيادة مستوى المبيعات والإيرادات.
- مراقبة التكاليف بعناية لتحقيق النمو المستمر في الأرباح.
- تطوير خدماتنا التي تعزز التواصل وتعود بالفائدة على زبائننا.
- تنفيذ برامج تسوق جذابة وذات قيمة عالية للزبائن تنمي وتزيد من ولائهم.
- العمل على جعل منتجات الإتحاد تحمل سمعة جيدة تنافسية من حيث الجودة والسعر.
- السعي إلى الاستمرار في التوسع والتطوير والابتكار مع الأخذ في الاعتبار التوازن بين مصادر واستخدامات الأموال.
- تطبيق واستخدام الأنظمة والتقنيات الحديثة وتطوير الإجراءات القائمة.
- دعم خدمة المجتمع بما يخدم أهداف الدولة الاقتصادية والاجتماعية.
- دعم وتوظيف الكوادر البشرية المواطنة.
- توفير الكفاءات من الموظفين وتدريبهم والمحافظة عليهم كقيمة مضافة.
- توفير بيانات عن أنشطة التعاونية تتسم بالشفافية والكفاءة والمهنية.



جدول أعمال اجتماع الجمعية العمومية العادي الثامن والثلاثون  
المنعقد بمقر ندوة الثقافة والعلوم بالممزر في الساعة الرابعة  
من عصر يوم الأربعاء الموافق 2020/03/25 م

01

التصديق على المحضر السابق  
والإطلاع على ما تم اتخاذه بشأن القرارات الصادرة.

02

الإطلاع على تقرير مجلس الإدارة  
للسنة المالية المنتهية في 31/12/2019 م.

03

الإطلاع على تقرير مدقق الحسابات  
للسنة المالية المنتهية في 31/12/2019 م.

04

مناقشة بيان المركز المالي  
للسنة المالية المنتهية في 31/12/2019 م، وبيان الدخل الشامل

05

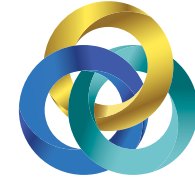
مناقشة مقترح توزيع الأرباح  
للسنة المالية المنتهية في 31/12/2019 م والتصديق عليه.

06

إبراء ذمة مجلس الإدارة ومدقق الحسابات  
عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2019 م.

07

تعيين مدقق الحسابات للسنة المالية 2020 م  
وتحديد أتعابه.



تعاونية الاتحاد  
UNION COOP

## مجلس الإدارة

السيد / ماجد حمد رحمه الشامسي  
رئيس مجلس الإدارة

السيد / عبدالله أحمد ناصر لواته  
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد / عبدالله محمد رفيع  
أمين سر التعاونية

السيد / عبد الرزاق عبدالله العبدالله  
أمين الصندوق

السيد / سعيد محمد الشارد  
عضو مجلس الإدارة

السيد / ياسر عبدالله أميري  
عضو مجلس الإدارة

السيد / سعيد محمد الطاير  
عضو مجلس الإدارة

السيد / قاضي سعيد مروشد  
عضو مجلس الإدارة

السيد / محمد عبدالله محمد بن مانع  
عضو مجلس الإدارة

## التحول الرقمي

### إدارة تكنولوجيا المعلومات (تحت التنفيذ)



2019

التطبيق الذكي  
لموظفي التعاونية

2020

المتجر الافتراضي

2020

الأرشفة الإلكترونية  
(توثيق)

2020

الربط مع  
الهوية الرقمية

2020

ملصقات  
الأرشفة الإلكترونية

2020

المحادثة الفورية

ISO 27001  
BUREAU VERITAS  
Certification



## التحول الرقمي

### إدارة تكنولوجيا المعلومات

2018

بوابة  
إدارة الموردين

2007

نظام  
إدارة إستلام  
المنتجات

2018

نظام البيع  
للمؤسسات

2015

التطبيق  
الذكي

2019

تداول  
الأسهم الإلكتروني

2016

الأرشفة  
الإلكترونية

2019

ربط المعاملات  
ببطاقة الهوية

2017

التسويق  
الإلكتروني

2019

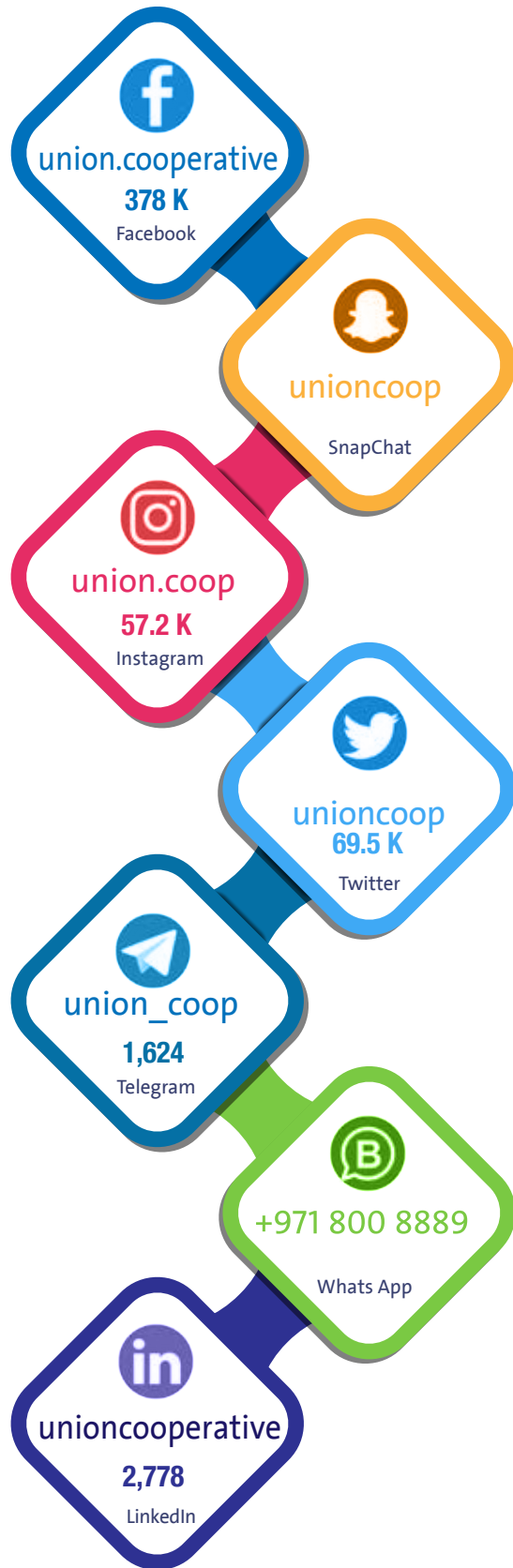
إدارة  
المستودعات

2018

إدارة  
المشاريع

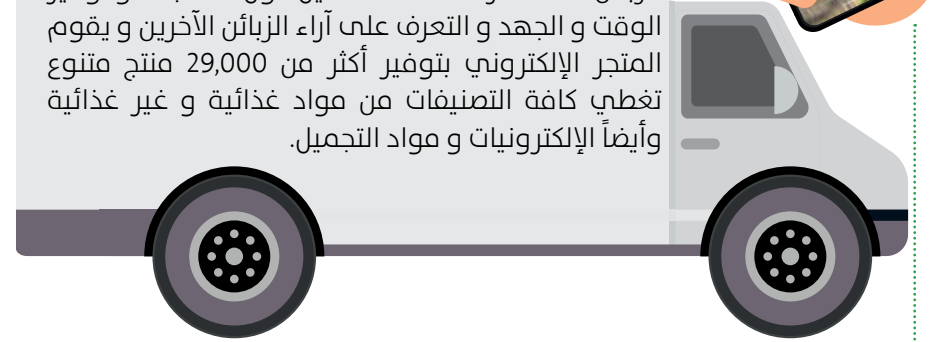


## منصات التواصل الإجتماعي



## خدمة المتجر الإلكتروني و التوصيل

تقوم تعاونية الاتحاد بمواكبة التطور السريع لإمارة دبي و لاسيما التطور الرقمي من خلال تقديم العديد من الخدمات الرقمية لزبائننا من خلال إطلاق متجر إلكتروني وتطبيق ذكي بالتعاون مع عدد من الشركاء للتوصيل لضمان التغطية الجغرافية الكاملة لإمارة دبي، ويساعد الزبائن على معرفة كافة التفاصيل حول المنتجات، و توفير الوقت و الجهد و التعرف على آراء الزبائن الآخرين و يقوم المتجر الإلكتروني بتوفير أكثر من 29,000 منتج متنوع تغطي كافة التصنيفات من مواد غذائية و غير غذائية وأيضاً الإلكترونيات و مواد التجميل.



### بعض من شركائنا في خدمة التوصيل



### أوقات الخدمة ..... الشروط العامة

الحد الأدنى للطلب 100 درهم



الدفع بالبطاقة الائتمانية أو نقداً عند الإستلام



تطبق سياسة الإسترجاع والإستبدال المتبعة في تعاونية الاتحاد

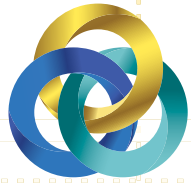


رسوم التوصيل 10 دراهم للمناطق المحيطة بفرعي البرشاء و الوصل، و 15 درهم لباقي مناطق إمارة دبي



تتوفر خدمة التوصيل من الساعة 9 صباحاً وحتى الساعة 9 مساءً





تعاونية الاتحاد  
UNION COOP

## البند الأول

التصديق على المحضر السابق  
والإطلاع على ما تم اتخاذه بشأن  
القرارات الصادرة

## وقائع الجلسة

دعيت الجمعية العمومية للانعقاد العادي يوم الاربعاء الموافق **27/03/2019** وفق النظام الأساسي للتعاونية وقانون الجمعيات التعاونية رقم 13 لسنة 1976.

تمت الدعوة عبر الآتي:

1. دعوة شخصية لكل مساهم بالبريد.
  2. إعلان في الصحف المحلية مرتين بتاريخ **27/02/2019** و **27/03/2019**.
  3. إعلان على شاشات عرض أجهزة التحصيل في كافة فروع التعاونية.
  4. إرسال رسائل نصية للمساهمين بتاريخ **27/02** و **27/03/2019**
- حددت الدعوة الساعة الرابعة عصراً يوم الاربعاء الموافق **27/03/2019** موعداً لانعقاد الجمعية العمومية.

في الموعد المحدد بدأ توافد المساهمين وحيث أن النصاب القانوني من ناحية العدد لم يكتمل عند الساعة الرابعة عصراً، أعلن السيد أمين سر الجمعية تأجيل انعقاد الاجتماع حتى الساعة الخامسة عصراً بمن حضر من المساهمين على أن لا يقل العدد عن خمسة عشر عضواً مساهماً وفقاً للنظام الأساسي.

عند الساعة الخامسة عصراً اكتمل النصاب القانوني، حيث بدأت وقائع الجلسة بحضور:

1. السادة أعضاء مجلس الإدارة.
2. ممثل وزارة الاقتصاد السيد/عبيد السويدي (باحث قانوني).
3. مدقق الحسابات برايس ووتر هاوس ممثلاً بالسيد / ايهم عوير والسيد/ احمد المصري.
4. تم تسجيل حضور (264) مساهماً ومساهمة خلال الاجتماع.



محضر اجتماع الجمعية العمومية لتعاونية الاتحاد- دبي في دور  
الانعقاد العادي السابع والثلاثون بتاريخ 27/03/2019



2017	2018	
107,870,305	93,260,339	الاحتياطي القانوني (20%) من صافي الأرباح
294,356,140	243,330,830	أسهم منحة %16 (24%-2017) من رأس المال
30,529,427	28,573,194	مخصص تحسين شؤون المنطقة %6.13 (5.66%-2017) من صافي الأرباح
6,750,000	6,750,000	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة %1.45 (1.25%-2017) من صافي الأرباح
99,845,651	94,387,332	أرباح مقترح توزيعها على المساهمين
<b>539,351,523</b>	<b>466,301,695</b>	
		<b>تفاصيل الأرباح المقترح توزيعها على المساهمين</b>
99,845,651	94,387,332	عائد على مشتريات المساهمين من التعاونية (10% 2017)
<b>99,845,651</b>	<b>94,387,332</b>	

**سادساً:** إبراء ذمة مجلس الإدارة ومدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2018 م.

#### القرار:

تم إبراء ذمة مجلس الإدارة ومدقق الحسابات من قبل الجمعية العمومية عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2018 م.

**سابعاً:** تعيين مدقق حسابات للسنة المالية 2019 م وتحديد أتعابه.

#### القرار:

قررت الجمعية العمومية التعاقد مع مكتب تدقيق الحسابات ديلويت للسنة القادمة 2019 م بقيمة اتعاب 265,000 درهم.

شكر بعد ذلك رئيس الجلسة السيد ماجد حمد الشامسي السادة أعضاء الجمعية العمومية متمنياً لهم التوفيق والنجاح.

**ماجد حمد الشامسي**

**عبدالله محمد رفيع**

رئيس مجلس الإدارة

أمين سر الجمعية

ووفقاً لجدول الأعمال المعتمد والذي وزعت نسخ منه مع تقرير مجلس الإدارة والميزانية العمومية.

بدأت وقائع الجلسة بترحيب السيد رئيس مجلس الإدارة (رئيس الجلسة) بالسادة المساهمين الحضور وممثل وزارة الاقتصاد ثم تلاوة جدول أعمال اجتماع الجمعية العمومية وفقاً لتسلسل بنوده وهي:

**أولاً:** التصديق على المحضر السابق والإطلاع على ما تم اتخاذه بشأن القرارات الصادرة: أطلعت الجمعية العمومية على المحضر السابق.

#### القرار:

صادقت الجمعية العمومية على المحضر.

**ثانياً:** الإطلاع على تقرير مجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2018: استمعت الجمعية العمومية لتقرير مجلس الإدارة الذي تلاه السيد رئيس الجلسة وأوضح من خلاله أهم إنجازات التعاونية خلال عام 2018 في مختلف المجالات ومشاريعها الحالية والمستقبلية.

#### القرار:

أطلعت الجمعية العمومية على تقرير مجلس الإدارة.

**ثالثاً:** الإطلاع على تقرير مدقق الحسابات للسنة المالية المنتهية في 31/12/2018 م. قرأ السيد/ ايهم عوير ممثل مكتب برابيس ووتر هاوس تقرير مدقق الحسابات للسنة المالية المنتهية في 31/12/2018 م.

#### القرار:

أطلعت الجمعية العمومية على تقرير مدقق الحسابات.

**رابعاً:** مناقشة بيان المركز المالي للسنة المالية المنتهية في 31/12/2018 م، وبيان الدخل والتصديق عليه.

ناقشت الجمعية العمومية البيانات المالية وتم الاستماع والرد على استفسارات أعضاء الجمعية العمومية من مجلس الإدارة ومدقق الحسابات.

#### القرار:

صادقت الجمعية العمومية على بيان المركز المالي للسنة المالية المنتهية في 31/12/2018 م وبيان الدخل.

**خامساً:** مناقشة مقترح توزيع الأرباح للسنة المالية المنتهية في 31/12/2018 والتصديق عليه.

اطلعت الجمعية العمومية على توزيعات الأرباح المقترحة من مجلس الإدارة ولم تقبل مقترح مجلس الإدارة لتوزيع صافي الأرباح الذي تم عرضه على المساهمين.

#### القرار:

أقرت الجمعية العمومية بدلاً عن ذلك بالإجماع على توزيع صافي الأرباح البالغ (466,301,695) درهم على النحو التالي:



تعاونية الاتحاد  
UNION COOP

## البند الثاني

الاطلاع على تقرير مجلس الإدارة  
للسنة المالية المنتهية في

2019/12/31 م



حضرات السادة المساهمين الكرام:  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

بداية يشرفنا تقديم كل الشكر والتقدير لمساهمي تعاونية الاتحاد ولكافة المتسوقين والمتعاملين معها، على حرصهم على التعامل مع التعاونية واقتناء مشترياتهم من مختلف فروعها المنتشرة في دبي. وعلى حرصهم على التواصل مع الإدارة التنفيذية من خلال تقديم ملاحظاتهم ومقترحاتهم، وقد ساهم كل ذلك في استمرار تطور فروع التعاونية وخدماتها ونتائجها وتحقيق عام ناجح جديد يضاف إلى إنجازات الأعوام السابقة. ويسعدني أن أعرض على حضراتكم تلك الإنجازات من خلال التقرير السنوي لتعاونية الاتحاد، والذي يستعرض مجمل أنشطتها ونتائج أعمالها لسنة 2019.

#### مؤشرات سنة 2019:

انطلاقاً من الأهداف التأسيسية لتعاونية الاتحاد، ومع تطور تلك الأهداف ومواكبة التحديات المستجدة في السوق، وتطلعات المساهمين والمجتمع، ومن خلال المتابعة المستمرة لمجلس الإدارة واجتماعاته الدورية التي بلغت (12) اجتماعاً وعدد (61) اجتماعاً للجان المجلس الفرعية، فقد أنجزت تعاونية الاتحاد مجموعة من الأهداف المتنوعة خلال عام 2019 والمتمثلة في المؤشرات التالية:

#### أولاً: المساهمة الاجتماعية

#### 1 - المساهمة الاجتماعية بمبلغ (34.93) مليون درهم في عام 2019 :

أ- تحسين شؤون المنطقة بمبلغ (26.33) مليون درهم:

برامج دعم المساهمين: (10.87) مليون درهم.

تماشياً مع استراتيجية تعاونية الاتحاد بالتميز في تقديم الخدمات الاجتماعية للمنطقة التي تعمل بها (إمارة دبي)، وتأكيداً على دورنا في خدمة المجتمع والمشاركة في التنمية الاجتماعية ودفع عجلة التطور من خلال المساهمة في دعم مساهمي تعاونية الاتحاد بمنحهم بطاقات مشتريات حيث أنفقت مبلغ إجمالي وقدره (10.87) مليون درهم) خلال عام 2019 وفق الآتي:



#### سعادة

لأصحاب الإعانات  
الاجتماعية

تم تخصيص هذا البرنامج للأسر المساهمة ذات الدخل المحدود والمستفيدين من الإعانات الاجتماعية حيث تم مباشرة استلام طلبات المساهمين المستفيدين من إعانات وزارة تنمية المجتمع أو من هيئة تنمية المجتمع أو الجمعيات الخيرية، حيث تم إصدار عدد (2100) بطاقة شرائية بقيمة 500 درهم شهرياً ولمدة 6 شهور حسب المخصص، وأنفقت التعاونية مبلغ إجمالي مقداره (6.39) مليون درهم.



#### غلا

للمواليد الجدد

تم تخصيص هذا البرنامج لمواليد المساهمين لسنة 2019 على أن يتم منح أسر المواليد بطاقة مشتريات بقيمة 400 درهم شهرياً لمدة 6 شهور، وتم تسجيل عدد 1000 مولود في البرنامج حسب المخصص، وأنفقت التعاونية مبلغ إجمالي مقداره (1.72) مليون درهم.



#### تمكين

للأيتام

تم تخصيص هذا البرنامج للأيتام من أبناء المساهمين على أن يتم منحهم بطاقة مشتريات بقيمة (500) درهم شهرياً لمدة 6 شهور، وتم تسجيل عدد (281) يتيم في البرنامج، وأنفقت التعاونية مبلغ إجمالي مقداره (862) ألف درهم.



#### كفو

للمتفوقين دراسياً

تم تخصيص هذا البرنامج للمتفوقين دراسياً من أبناء المساهمين على أن يتم منحهم بطاقة مشتريات للمتفوقين، وتم فرز الطالبات واختيار أعلى 109 طالب وطالبة حاصلين على نسبة 98% فما فوق لكافة المراحل الدراسية من الصف الأول وحتى الثاني عشر، وأنفقت التعاونية مبلغ إجمالي مقداره (458) ألف درهم خلال عام 2019.



#### إرادة

لأصحاب الهمم

تم تخصيص هذا البرنامج لأصحاب الهمم من المساهمين أو أبناء المساهمين على أن يتم منحهم بطاقة مشتريات بقيمة 500 درهم شهرياً لمدة 6 شهور، وتم تسجيل عدد (350) من اصحاب الهمم في البرنامج حسب المخصص، وأنفقت التعاونية مبلغ إجمالي مقداره (1.04) مليون درهم.



#### مبروووك

للمتزوجين الجدد

تم تخصيص هذا البرنامج للمتزوجين الجدد العاقدين سنة 2019 من المساهمين ويتم منحهم بطاقة مشتريات بقيمة (5000) درهم تصرف لمدة سنة كاملة، وتم إصدار عدد (80) بطاقة في البرنامج حسب المخصص، وأنفقت التعاونية مبلغ إجمالي مقداره (394) ألف درهم.



دعم القطاعات الحيوية والشراكة الاستراتيجية مع العديد من القطاعات بتكلفة (15.46 مليون درهم):

ساهمت تعاونية الاتحاد بدعم القطاعات الحيوية في إمارة دبي المتمثلة في وسائل التعليم والقطاع الاجتماعي والعمل الإنساني والخيري ومراكز تحفيظ القرآن الكريم وجائزة القرآن الكريم، وكذلك ساهمت كشريك استراتيجي مع الوزارات والمؤسسات الحكومية والخاصة وذلك على النحو التالي:

**دعم الجهات المحلية في الامارة والاتحادية والقطاع الاجتماعي والعمل الإنساني والخيري وجمعيات النفع العام ومراكز تحفيظ القرآن الكريم بإبرام مذكرات تفاهم لشراكات استراتيجية بمبلغ وقدره.**

## 9.40 مليون درهم



## المساهمة الوطنية ودعم الكوادر الوطنية: بمبلغ (6.06 مليون درهم):

- دعم أعضاء مؤسسة محمد بن راشد للمشاريع الصغيرة والمتوسطة بمبلغ وقدره 5,693,000 درهم.
- دعم منتسبي الخدمة الوطنية من الموظفين: بمبلغ وقدره 363,000 درهم.

## ب - التوطين (7.2 مليون درهم):

تم تحقيق نمو الموظفين المواطنين بإجمالي 99 موظف مواطن، حيث بلغ عدد موظفين المواطنين في عام 2018 (324) موظف مواطن وأصبح عدد الموظفين المواطنين في عام 2019 (423) موظف مواطن بنسبة نمو بلغت (31%) حيث بلغ إجمالي التوطين بعد استبعاد فئة العمالة (35.25%) بتكلفة بلغت (7,211,000) درهم.

2019	2018	البيانات
عدد الموظفين المواطنين	عدد الموظفين المواطنين	
13	11	الإدارة العليا (الرئيس التنفيذي، مدراء القطاعات ومدراء الإدارات)
410	313	الإدارة الوسطى والصغرى
<b>423</b>	<b>324</b>	<b>العدد الإجمالي</b>

## ج - دعم مشاريع صندوق خليفة لتطوير المشاريع (1.4 مليون درهم):

من منطلق المسؤولية الاجتماعية والحرص على دعم المشاريع الوطنية وبالتعاون مع مؤسسة صندوق خليفة لتطوير المشاريع في تقديم التسهيلات والتخفيضات والاولوية في التعاقد مع اعضاء المؤسسة المواطنين، حيث بلغت قيمة تعاملاتهم مع التعاونية في عام (2019) مبلغ وقدره (14,7) مليون درهم، أما إجمالي التخفيضات الممنوحة لهم فقد بلغت (1.4) مليون درهم.

## 2- التوعية الاجتماعية:

تعد التوعية الاجتماعية من الأسس التي مازالت تساهم بها التعاونية في سبيل النهضة الاجتماعية من خلال نشر الثقافة البناءة وذلك لدعم البناء الاجتماعي المتماسك ورفع المستوى الثقافي حيث تقوم تعاونية الاتحاد برعاية الحملات التوعوية والخاصة بالوزارات والمؤسسات الحكومية والخاصة من خلال طباعة شعار الحملات التوعوية على أكياس التسوق الصديقة للبيئة أو وضع كاونتر للترويج عن الحملات في المولات والفروع التابعة للتعاونية أو من خلال عرض شعار هذه الحملات على شاشات نقاط البيع في فروع التعاونية علي سبيل المثال:

- **جمارك دبي:** معرض واحة السجاد 2019 الآن في قلب دبي النابض...ستي ووك2
- **مركز دبي للإحصاء:** مسح دخل وإنفاق الأسرة 2019.
- **القيادة العامة لشرطة دبي:** لا تفقد ابك بتزويد مركبته - لا تشجع على التسول - لا تضع حياتي في وضع الانتظار - بصمتك لمجتمع رقمي آمن.



coop بمساحة 110,157 قدم مربع ، كما تم استغلال الطابق الثاني من المبنى لمكاتب ادارة تعاونية الاتحاد وعلى مساحة تصل الى 69,588 قدم مربع تقريبا ، يضم المشروع عدد 1000 موقف للسيارات موزعة على طابقي السرداب والطابق الارضي .

#### فرع جميرا الاولى (أرض البدع):

تم تكليف احدى شركات المقاولات بتنفيذ المشروع على أساس مركز تجاري مكون من سرداب+ أرضي+ أول بمساحة بناء اجمالية مقدارها 105,930 قدم مربع و بكلفة بنائية مقدارها 40,039,590 مليون درهم ، و يضم المشروع مواقف سيارات موزعة على طابق السرداب و الطابق الارضي كذلك يضم سوبرماركت للتعاونية في الطابق الاول منه و بمساحة 25,402 قدم مربع ، و المشروع حاليا في مرحلة الهيكل الخرساني و بحسب البرنامج الزمني لتنفيذ المشروع فمن المتوقع الانتهاء من اعمال المقاوله في ديسمبر 2020.

#### مشروع كووب فاكوتوري (Coop Factory) بمنطقة الطي:

تم تنفيذ و استحداث مستودع مركزي لتعاونية الاتحاد على ارض مساحتها 200 الف قدم مربع في منطقة الطي وبكلفة 65 مليون درهم، وذلك لتغطية المخزون الاستراتيجي اللازم وتوفير متطلبات فروع التعاونية المتزايدة، بالإضافة لوجود منفذ بيع بالجملة (Wholesale) لخدمة المتسوقين.

تبلغ المساحة البنائية الاجمالية للمشروع المذكور حوالي 162,500 قدم مربع، ويتكون من مبنى المستودع الرئيسي ومجموعة من المباني الخدمية، حيث تبلغ مساحة المستودع الرئيسي حوالي 125,600 قدم مربع، وبارتفاع تخزيني يتجاوز الـ 14 متر، علما بأن الارتفاع الإجمالي للمبنى يتجاوز الـ 19 م، ويحتوي على مساحات تخزينية للمواد الغذائية وغير الغذائية وكذلك المخازن المبردة والتي تخدم عبر 22 بوابة لاستقبال المواد و توريدها، كما زود هذا المستودع بأحدث التجهيزات والمعدات اللازمة لتشغيله وخاصة في مجال التحميل والتحميل والتنزيل والمناولة والتخزين، تم الانتهاء من تنفيذ هذا المشروع بنظام التصميم والانشاء (Design& Build).

#### مشروع مركز تجاري في منطقة البرشاء الثالثة ( شارع حصه ):

تم تكليف احدى شركات المقاولات لتنفيذ المشروع على اساس مركز تجاري مكون من ( سرداب + أرضي + ميزانين + اول ) وبكلفة مقدارها 42,036,344 مليون درهم على ارض مساحتها 50,000 قدم مربع وبمساحة بناء اجمالية مقدارها 146,789 قدم مربع وبحديث يضم مواقف للسيارات في طابق السرداب والطابق الارضي ، وعدد 12 محل تجاري في الطابق الارضي والطابق الاول وكذلك هايبر ماركت في الطابق الاول بمساحة 35,356 قدم مربع ، والمشروع حاليا في مرحلة التنفيذ الرئيسية حيث تم الانتهاء من مرحلة الاساسات وجاري العمل حاليا

- جمعية توعية ورعاية الاحداث: كن مع ابنائك يكونوا معك.
- جمعية الإمارات للأمراض النادرة: نادرون .. ولكن معاً أقوى.
- بلدية دبي: الحاويات الذكية – إمارات بلا مركبات
- برنامج خليفه للتمكين: اليوم العالمي للأترنت الآمن 2019.
- دبي للعطاء: مسيرة دبي العطاء من أجل التعليم 2019.
- معهد دبي القضائي: بطولة لخماسيات كرة القدم 2019 – الدورة السابعة «دورة التسامح»
- حماية المستهلك الخليجي: اليوم الخليجي الرابع عشر لحماية المستهلك 2019.
- عام التسامح 2019
- هيئة كهرباء ومياه دبي: ساعة الأرض - معرض وديتكنس
- مركز دبي للتوحد: نتوحد لأجلهم
- المؤسسة الاتحادية للشباب: الاكاديمية الصيفية للشباب الامارات.
- مجموعة دبي للفلك.
- مركز إرادة للعلاج والتأهيل: مسموح - نزرع التسامح - لنجني التعافي.
- والعديد من الحملات الأخرى.

### 3- الالتزام بضوابط الشريعة الإسلامية:

يعتبر التزام تعاونية الاتحاد منذ نشأتها بضوابط الشريعة الإسلامية السمحاء في تعاملاتها العامة أحد العلامات الفارقة في طبيعة عملها، سواء ما كان يخص تعاملاتها الاستثمارية مع المصارف الإسلامية أو ما يخص نوعية ما يعرض ويبيع داخل فروعها، بالإضافة للزني المحتشم الموحد للموظفات.

### ثانياً: التوسع والانتشار

تنفيذاً لأحد أهم الأهداف الاستراتيجية لتعاونية الاتحاد وهو هسدف التوسع والانتشار، فقد سلكت التعاونية أكثر من مسار لتحقيق هذا الهدف وعلى النحو التالي:

#### المشاريع الجديدة :

تم إدراج وتخصيص مبالغ بمقدار 2مليار درهم لتنفيذ عدد من المشاريع الجديدة وعلى النحو التالي :

#### مبنى تجاري إداري في الفوز الاول :

تم الانتهاء من تنفيذ المشروع على اساس مبنى تجاري مكثبي مكون من سرداب + ارضي + اول وبحديث يضم مواقف للسيارات في طابق السرداب وعدد من صالات العرض في الطابق الارضي ومكاتب بالطابق الاول وبكلفة مقدارها 40 مليون درهم . جاري العمل على تجهيز عدد من صالات العرض لاستحداث فرع / كووب لتعاونية الاتحاد بالطابق الارضي، كذلك جاري تجهيز عدد من صالات العرض و المكاتب تمهيدا للتشغيل و جاري متابعة تأجير باقي المساحات الشاغرة في المبنى.

#### مركز الوراق التجاري (الوراق سيتي مول) :

تم تكليف احدى شركات المقاولات لتنفيذ مشروع مركز تجاري مكون من 2 سرداب + ارضي+ أول + ثاني للمكاتب وبكلفة مقدارها 214,569,000 درهم، يقع المشروع على ارض مساحتها 159,256 قدم مربع بإطلالة مباشرة على شارع طرابلس الحيوي بمساحة بنائية اجمالية تبلغ 685,112 قدم مربع، والمشروع حاليا في مرحلة التشطيبات وبحسب البرنامج الزمني لتنفيذ المشروع فمن المتوقع الانتهاء من التنفيذ في شهر ابريل 2020، ويضم المشروع طابقي سرداب وطابق ارضي وطابق اول وطابق مكاتب، كما يحتوي المركز على عدد 42 محل تجاري بمساحة 74,400 قدم مربع موزعة على الطابقين الارضي والاول وهايبرماركت بنظام ال Extra



في اعمال الاعمدة وسقف الطابق الارضي و بحسب البرنامج الزمني للتنفيذ فمن المتوقع الانتهاء من أعمال المقاوله في نوفمبر 2020

#### مشروع سوبرماركت ند الشبا الثانية:

تم استئجار مساحة تجارية ضمن مبنى كائن في منطقة ند الشبا الثانية وإطلالة مباشرة على شارع ند الحمر وبمساحة تتجاوز 29,000 قدم مربع، ويتكون هذا المشروع من سوبرماركت بمساحة اجمالية تبلغ حوالي 26,000 قدم إضافة الى عدد من المحلات التجارية و الاكشاك التي تم تأجيرها لعدد من الأنشطة المطلوبة في المنطقة (صيدلية/ مطعم/ مقهى/ صالون/ حلويات/ هواتف متحركة / زهور.. الخ ) ، والمشروع تم افتتاحه و تشغيله في مايو 2019 .

#### مركز جميرا التجاري :

تم تكليف احد المكاتب الاستشارية للسير في الاعمال التصميمية للمشروع وجاري اعداد التصاميم النهائية للمشروع علي اساس مركز تجاري مكون من 3 سرداب + ارضي + اول + ثاني + سطح و بكلفة تقديرية حوالي 282,650 مليون درهم ، وبمساحة بناء اجمالية مقدارها 927,389 قدم مربع في نفس موقع فرع جميرا الحالي علي ارض مساحتها 149,934 قدم مربع ومواقف سيارات بعدد 912 موقف موزعة علي ادوار المبنى ، كما يضم المركز فرعا للتعاونية في الطابق الثاني منه و بمساحة 116,767 قدم مربع ، و عدد من المحلات موزعة على طوابق المبنى . كما تم الانتهاء من اعمال المسح الطبوغرافي وفحص التربة و اعمال الدراسة المرورية ، ومازال جاري العمل على ايجاد مكان لفرع بديل وذلك لمباشرة اعمال هدم الفرع القائم .



#### مشروع منطقة الحدية الاولى ( موتور سيتي):

تم تكليف احد المكاتب الاستشارية للسير في الاعمال التصميمية للمشروع علي اساس مركز سكني / تجاري مكون من ( 2 سرداب + ارضي + اول + طابق خدمات + 2 طابق سكني + طابق سطح يحتوي علي نادي صحي) و بكلفة تقديرية حوالي 126 مليون درهم علي ارض مساحتها 77,661 قدم مربع وبمساحة بناء اجمالية مقدارها 453,450 قدم مربع و بحيث يضم مواقف للسيارات في طابقي السرداب والارض بعدد 343 موقف وعدد 13 محل تجاري في الطابق الارضي والطابق الاول بمساحة مقدارها 25,274 قدم مربع وكذلك هايبر ماركت في الطابق الاول بمساحة 56,393 قدم مربع، كما يضم عدد 44 شقة موزعة في الطوابق السكنية ( 22 شقة / طابق ) تتراوح ما بين غرفة وصالة ، غرفتين وصالة ، 3 غرف وصالة ، والمشروع حاليا في مرحلة اعداد الوثائق للطرح في مناقصة اعمال التنفيذ الرئيسية ، علما بأنه قد تم الانتهاء

من اعمال المسح الطبوغرافي وفحص التربة و اعمال الدراسات المرورية للمشروع وكذلك تم تكليف احدي شركات المقاولات لتنفيذ اعمال الحفر وسند جوانب التربة قبل البدء في اعمال التنفيذ الرئيسية ومن المتوقع الانتهاء من اعمال الحفر بنهاية شهر مايو من العام الحالي .

#### مشروع مركز تجاري في منطقة النهدة ( النهدة الثانية) :

تم تكليف احد المكاتب الاستشارية للسير في الاعمال التصميمية للمشروع على أساس بناء مركز تجاري في منطقة النهدة الثانية مكون من (سرداب+ ارضي+ اول) على أرض مساحتها 57,519 قدم مربع ، و بكلفة تقديرية حوالي (65,215,000) درهم و بمساحة بناء اجمالية مقدارها 176,859 قدم مربع، والمشروع حاليا في مرحلة الطرح في مناقصة للتنفيذ، يقع المشروع مباشرة على شارع عمان. يحتوي المشروع على صالة عرض (هايبر ماركت) بمساحة 40,000 قدم مربع ومحلات تجارية بعدد 27 محل تجاري بمساحة 24,446 قدم مربع ومواقف للسيارات موزعة على طابق السرداب والطابق الارضي بعدد 136 موقف.

#### مشروع مركز تجاري في منطقة السيليكون + مسجد

تم تكليف احد المكاتب الاستشارية للسير في الاعمال التصميمية للمشروع علي اساس مركز تجاري مكون من (سرداب + ارضي + اول ) + مسجد مكون من (طابق ارضي + مبني خدمات) و بكلفة تقديرية حوالي 90 مليون درهم. يقع المركز التجاري علي ارض مساحتها 141,588 قدم مربع وبمساحة بناء اجمالية مقدارها 272,627 قدم مربع و يضم مواقف للسيارات في طابقي السرداب والارض بعدد 266 موقف وعدد 41 محل تجاري في طوابق السرداب و الارضي والطابق الاول بمساحة تجارية مقدارها 42,755 قدم مربع، كما يضم هايبر ماركت في الطابق الاول بمساحة 56,834 قدم مربع اما المسجد فيقع علي ارض مساحتها 38,384 قدم مربع وبمساحة بناء اجمالية مقدارها 12,517 قدم مربع و يضم مواقف للسيارات ذات اتصال مباشر مع المركز التجاري، والمشروع حاليا في مرحلة اعداد التصاميم ، كما تم الانتهاء من اعمال المسح الطبوغرافي وفحص التربة وقد تم تكليف احد المكاتب الاستشارية المتخصصة للسير في اعمال الدراسات المرورية وذلك لتقديمها الي جهة الترخيص بهدف الحصول علي الموافقة النهائية.

#### مشروع انشاء هايبرماركت ومعارض تجارية في منطقة حدائق ند الحمر:

يقع هذا المشروع على أرض مساحتها 117 الف قدم مربع و بكلفة تقديرية 65 مليون درهم، ويتكون من طابقين أرضي + أول حيث سيحتوي الطابق الأرضي على معارض تجارية، عدد 14 معرضا وبمساحة اجمالية تتجاوز الـ 20,000 قدم مربع ومواقف سيارات بعدد (157 موقف) بالإضافة الى المواقف الخارجية المتوافرة في هذه المنطقة، بينما سيحتوي الطابق الأول بشكل رئيسي على هايبرماركت بمساحة تقدر بـ 45,000 قدم مربع، مع عدد من المحلات التجارية و الاكشاك، والمشروع حاليا في مرحلة الترسية على احد المقاولين للقيام بأعمال التنفيذ و من المتوقع البدء في تنفيذه مع بداية الربع الثاني من العام الحالي 2020.





## مركز الخوانيج التجاري :

تم اعتماد تكلفة تقديرية للمشروع بمقدار 696 مليون درهم وذلك لإنشاء مركز تجاري مكون من ( سرداب + أرضي + أول + ثاني استثماري ) كما تم الانتهاء من اعمال المسح الطبوغرافي وفحص التربة وجاري العمل في مراحل متقدمة من اعمال الدراسة المرورية والتي تتوازي مع خطة تطوير شارع الخوانيج وزايد بن حمدان وعلى أثر نتائج الدراسة المرورية. فقد تم السير في اعداد نطاق عمل جديد للمشروع واعادة طرح المشروع عن طريق مسابقة محدودة بين عدد من المكاتب الاستشارية ذات المستوى العالي و المتكافئ والتي تم تأهيلها من قبل تعاونية الاتحاد و دعوتها للمشاركة في هذه المسابقة وذلك لاجتذاب المزيد من الافكار حول افضل طريقة لاستغلال قطعة الارض اخذا بالاعتبار نتائج دراسة التأثيرات المرورية من حيث مداخل/ مخارج الارض. جاري حاليا دراسة التصاميم المقدمة لاختيار الأفضل منها .

## مشروع تعاونية ام القيوين بإدارة تعاونية الاتحاد:

استنادا لعقد الإدارة والتشغيل الموقع مابين تعاونية الاتحاد وتعاونية ام القيوين فقد تم تكليف احدى شركات المقاولات لتنفيذ مشروع مركز تجاري سكني (B+G+2) و بكلفة مقدارها 46,000,000 درهم و بمساحة بناء اجمالية بمقدار 201,793 قدم مربع ، يقع المشروع في منطقة السلمة في اماره ام القيوين ، والمشروع حاليا في مرحلة صب القواعد وبحسب البرنامج الزمني لتنفيذ المشروع فمن المتوقع الانتهاء من التنفيذ في شهر مارس 2021 ، ويضم المشروع طابق سرداب وطابق ارضي وطابق اول وطابقين شقق سكنية»، وخصص طابق السرداب وجزء من الطابق الارضي لمواقف السيارات بعدد يصل الى 233 موقف ، كما يحتوي المركز على عدد 15 محل تجاري بمساحة 15,352 قدم مربع وهايبرماركت بمساحة 35,868 قدم مربع في الطابق الارضي ، كما يضم عدد 70 شقة مختلفة الاحجام موزعة على الطابقين الاول والثاني من المبنى وبمساحة تصل الى 68,543 قدم مربع.

## مشروع بنايات حدائق ند الحمر:

عبارة عن انشاء بنائتين الأولى مكونة من أرضي تجاري+ 12 طابق سكني والثانية مكونة من أرضي تجاري+ 10 طوابق سكنية في منطقة حدائق ند الحمر بكلفة تقديرية تصل الى 170 مليون درهم، المشروع حاليا في مرحلة تقييم الجدوى الاقتصادية له تمهيدا للسير فيه في الوقت المناسب ووفقا لظروف السوق العقارية في اماره دبي.

## مشروع سكن الموظفين:

المبنى عبارة عن انشاء وصيانة مبني سكني لسكن موظفي التعاونية بكلفة اجمالية 13.300.000 درهم و يتكون من طابق أرضي + 3 طوابق و يقع المبنى في منطقة القوز الصناعية الثانية و قد روعي في تصميمه توفير أقصى الخدمات وسبل الراحة بالإضافة الى استخدام أعلى معايير الاستدامة من حيث المواد والتصميم، والمشروع حاليا في مرحلة اخذ الموافقات الرسمية للمباشرة بالمشروع بنظام التصميم و التنفيذ (Design & Build) لمدة اجمالية 12 شهرا، منها 3 أشهر لاعداد التصميم ، و 9 اشهر لاعداد التنفيذ.

في إطار تحقيق أحد أهم الأهداف الاستراتيجية لتعاونية الاتحاد في التوسع في المناطق الغير متواجدة فيها أو المناطق ذات الكثافة السكانية العالية، عليه ووفقاً لدراسة السوق فقد كان التوجه إلى شراء عدد من الأراضي كمواقع لإنشاء مباني لتعاونية في المناطق المختلفة لخدمة شرائح المجتمع وعلى النحو التالي:

**أرض العوير الأولى:** تم الانتهاء من شراء ارض في منطقة العوير الأولى بمساحة 14,898 متر2 ما يعادل (160,370 قدم2) في منطقة مركزية قد تم تخصيصها للخدمات العامة مثل مدارس وحضانات ومناطق ترفيهية لسكان المنطقة، و سيتم المباشرة بالأعمال التصميمية لها خلال العام الحالي 2020 .

**أرض القوز الثانية:** تم الانتهاء من شراء ارض تجارية من مجموعة ميدان في منطقة القوز الثانية بمساحة 147,690 قدم مربع .و تتميز بموقعها الجغرافي على الشارع الرئيسي لمشروع ميدان (شارع ميدان) وعلاقتها المباشرة بمنطقة سكن المواطنين في القوز الثانية وكذلك وقوعها من ضمن مشروع دستركت 7 الذي تطوره مؤسسة ميدان بالمشاركة مع بعض المطورين الفرعيين، و سيتم المباشرة بالأعمال التصميمية لها خلال العام الحالي 2020 .

**أرض البرشاء جنوب الأولى:** تم الانتهاء من شراء ارض في منطقة البرشاء جنوب الأولى بمساحة مقدارها 193,000 قدم مربع. تقع الأرض في موقع مميز وسط مشروع محمد بن راشد للإسكان حيث تحيط بها الفلل السكنية للمواطنين وفي منطقة مركزية مخصصة للخدمات العامة مثل مدرسة ومسجد ومركز تجاري وحديقة عامة والأرض في منطقة اغلب سكانها من المواطنين وقريبة جدا من مناطق تجارية ذات مباني سكنية وتجارية متعددة الأدوار.

**التنسيق المتواصل مع الجهات ذات الصلة لتحقيق الانتشار والتوسع المطلوب من خلال الاستثمار في أراضي أو تأجير صالات عرض أو عمل مذكرات تفاهم أو السير في عقود الإدارة والتشغيل وكما هو حاصل حاليا بالنسبة لإمارتي ام القيوين و أبو ظبي شاملة مدينة العين.**

**البرشاء جنوب الأولى:** تم الانتهاء من توقيع عقد استثمار مع مؤسسة محمد بن راشد للإسكان و ذلك لاستثمار مركز تجاري مكون من طابقين (أرضي + أول + سطح) يقع المشروع في منطقة البرشاء جنوب وسط منطقة سكنية على أرض مساحتها 21,034 متر مربع ( 226,408 قدم مربع) بعدد مواقف 209 موقف و يضم المركز هايبرماركت للتعاونية بمساحة مقدارها 5,888 متر مربع (63,000 قدم مربع) وعدد من المحال التجارية بعدد 45 محل بمساحة 3,215 متر مربع (34,605 قدم مربع) .و المشروع حاليا في مرحلة التشطيبات ، ومن المتوقع الانتهاء من المشروع بواسطة المقاول الرئيسي وتسليمه للتعاونية للمباشرة في أعمال التجهيزات تمهيدا لافتتاح فرع التعاونية في شهر ابريل 2020 .

**استثمار ارض مرغم/ شارع دبي العين:** انطلاقاً من السعي لمجالات وفرص استثمارية جديدة لتعاونية الاتحاد وكذلك التوسع والانتشار في مختلف مناطق مدينة دبي، فقد تم التوقيع على عقد استثمار لأرض تجارية مساحتها 90,000 قدم مربع في منطقة مرغم ذات اطلالة مباشرة على شارع دبي العين الرئيسي، ويتميز الموقع بقربه من منطقة مرغم والليسيلى و المرموم و مرقب والهباب والفقع و بالنظر الى أن هذه المناطق تفتقر الى الخدمات التي تقدمها التعاونية واستلامنا الكثير من المطالبات بفتح افرع فيها. علما بأن المبنى سيكون طابق أرضي بمساحة بناء بمقدار 50,000 قدم مربع ، و سيضم فرعا للتعاونية مع عدد من المحال التجارية لتوفير الأنشطة الرئيسية للمنطقة ،هذا مع توفير ما لا يقل عن عدد 100 موقف أرضي .

**استثمار في منطقة العين:** جاري التفاوض مع بلدية العين على الاستثمار في موقع تجاري يتوسط المدينة بموقع مميز ذو كثافة سكانية عالية من مختلف الشرائح .وذلك من خلال الاستثمار لصالة عرض لتعاونية الاتحاد بمساحة 8,000 متر مربع ( 86,111 قدم مربع ) .

**فرع العوير:**

تم الانتهاء من اعمال تغيير الاضاءة الخارجية للمواقف بنوعية LED وذلك لتوفير نوعية اضاءة أفضل خلال الفترة المسائية .

**فرع الطوار**

تم الانتهاء من اعمال تغيير الاضاءة الخارجية للمواقف والمداخل باضاءة نوعية LED وذلك لتوفير نوعية اضاءة أفضل للمتسوقين خلال الفترة المسائية .

**أعمال الصيانة والتطوير:**

تنوعت أعمال التطوير والصيانة في فروع العوير و الطوار والحمرية والراشدية وجميرا والوصل ومردف (الاتحاد مول) البرشاء (البرشاء مول) والمنحول والسطوة وقد شملت التعديلات أعمال التكييف والدهانات واللوحات واستحداث وتعديل مساحات تجارية بحسب الحاجة وإضافة مناطق خدمية و صيانة و تأهيل حمامات العملاء و تحسين نوعية وشدة الإضاءة الخاصة في مناطق الأقسام الطازجة ورفوف عرض الخضار والفواكه و رفوف عرض مستحضرات التجميل والعناية و صالات العرض في جميع الافرع ... الخ و ذلك بهدف تحقيق بيئة تسوق أفضل وارضاء المتسوقين.

**ثالثاً: المؤشرات المالية**

بداية يطيب لنا أن نهدىكم أطيب وأعطر وأرق التحيات، ممزوجة بخالص تمنياتنا لكم بمزيد من التقدم والازدهار، وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه، يسرنا أن نرفق لكم المؤشرات المالية لعام 2019 حسب ما هو موضح أدناه:

**صافي الأرباح:**

ارتفع صافي أرباح تعاونية الاتحاد لسنة 2019 (512.88) مليون درهم مقابل (466.30) مليون درهم لسنة 2018 بنسبة زيادة مقدارها (10%).

**المبيعات الاجمالية:**

حافظت تعاونية الاتحاد على المبيعات الاجمالية لسنة 2019 (2.297) مليار درهم مقابل (2.304) مليار درهم لسنة 2018 بأثر وقدره 7 مليون درهم .

**الايادات الكلية الاجمالية:**

حافظت تعاونية الاتحاد على ايراداتها الكلية الاجمالية لسنة 2019 (2.349) مليار درهم مقابل (2.349) مليار درهم عن سنة 2018.

**المصاريف الكلية الاجمالية:**

خففت تعاونية الاتحاد مصاريفها الكلية الاجمالية لسنة 2019 (1.836) مليار درهم مقابل (1.882) مليار درهم عن سنة 2018 بانخفاض وقدره 46 مليون درهم وبنسبة 2.44%.

**حقوق المساهمين:**

ارتفعت حقوق المساهمين من (2.840) مليار درهم لسنة 2018 إلى (3.184) مليار درهم لسنة 2019 بنسبة زيادة مقدارها (12%) مما يعزز من قوة المركز المالي لتعاونية الاتحاد ويعزز من قدرتها على مواصلة التوسع والتطور.

**استثمار في مدينة أبوظبي:** جاري التفاوض مع بلدية ابوظبي على الاستثمار في ثلاث مواقع «تجارية + خدمية (حدائق عامة)» وبمساحات مختلفة تتوسط افضل المناطق ذات الكثافة السكنية العالية وعلى النحو التالي :

- مدينة خليفة من خلال استثمار صالة عرض لتعاونية الاتحاد بمساحة 123,785 قدم مربع .
  - مدينة محمد بن زايد من خلال استثمار صالة عرض لتعاونية الاتحاد بمساحة 135,625 قدم مربع.
  - مدينة شخبوط من خلال استثمار صالة عرض لتعاونية الاتحاد بمساحة 227,926 قدم مربع.
- و جاري حالياً إعداد الدراسات اللازمة لهذه المشاريع.

**استثمار في منطقة مطارات أبوظبي:** تم الحصول على موافقة من المنطقة الحرة لمطارات ابوظبي للاستثمار في موقع ارض بمساحة 60 الف متر مربع (645,834 قدم مربع) في موقع قريب من منطقة الفلاح الثانية وذلك لتنفيذ مبنى تجاري يشمل صالة عرض لتعاونية الاتحاد . و جاري اعداد التقارير والدراسات اللازمة تمهيداً لتوقيع عقد الاستثمار.

**الأعمال التطويرية لفروع تعاونية الاتحاد القائمة:**

من منطلق حرص التعاونية على تطوير فروعها الحالية وتوسعتها بما يلبي احتياجات المستهلكين ومواكبة للتطور في قطاع تجارة التجزئة وللوصول بمباني التعاونية لمستوى أفضل ولتحقيق وتلبية المتطلبات الأساسية لها فقد قامت التعاونية بالأعمال التطويرية اللازمة لفروعها وعلى النحو التالي:

تم الانتهاء من أعمال صيانة متعددة ( مدنية / الكتروميكانيكية) وتعديلات على مناطق عرض الأقسام الطازجة وصالة العرض وكذلك توفير تجهيزات جديدة من الثلاجات والأرفف ومنصات العرض ونقاط البيع وكاونترات الأقسام الطازجة وعلى أحدث النظم لتوفير بيئة تسوق أفضل ولتحقيق عوائد مالية أفضل وذلك لفرع مردف ويعد هذا استكمالاً للتعديلات المماثلة الحاصلة في باقي الفروع.

**الاتحاد مول:**

تم إضافة العديد من الأنشطة التجارية والخدمات للمول سواء من خلال افتتاح المحلات التجارية أو الأكشاك أو الخدمات وبما يلبي طلبات المتسوقين.

تم الانتهاء من استحداث مصليات جديدة للرجال والنساء بمساحات مضاعفة مع توفير الخدمات اللازمة لها وبما يلبي طلبات المتسوقين.

تم الانتهاء من اضافة مواقف جديدة بطاقة استيعابية تصل لعدد (308) موقف وجاري العمل على الحصول على الموافقات من الجهات الرسمية لاستحداث مداخل ومخارج لهذه المواقف مع الشارع الرئيسي للتقليل من تكدس المركبات على المداخل والمخارج الحالية كما تم الانتهاء من اعمال التشجير الجانبية لهذه المواقف .

تم الانتهاء من استحداث مساحات تجارية جديدة في المول وتم تخصيصها لمحلات الذهب لتشكيل مزيجاً متكاملأ مع بقية محلات الذهب في المول .

**البرشاء مول:**

تم إضافة العديد من الأنشطة التجارية والخدمات للمول سواء من خلال افتتاح المحلات التجارية أو الأكشاك أو الخدمات وبما يلبي طلبات المتسوقين ومن جهة اخرى تم تغيير الاضاءة الخارجية للشوارع المحيطة بالمبنى بالاضافة الى تغيير النظام الصوتي الداخلي للمبنى لتوفير افضل بيئة تسوق كما تم الانتهاء من تنفيذ الكونتر الخيري وقسم التجارة الالكترونية. وتركيب شاشات عرض عند المداخل الرئيسية بغرض الاعلان عن محلات المول و تسويقها.

## عدد المساهمين:

ارتفع عدد المساهمين من (33,527) مساهماً لسنة 2018 إلى (35,112) مساهماً لسنة 2019 وبتزايد قدرها (1,585) مساهم جديد بنسبة زيادة مقدارها 4.7%، مما يشير إلى توسع قاعدة المتعاملين وثقتهم في تعاونية الاتحاد واستفادتهم من خدماتها التعاونية.

## النقد والودائع لدى البنوك:

ارتفع النقد في الصندوق والبنوك والودائع لدى البنوك من (999.38) مليون درهم لسنة 2018 إلى (1.09) مليار درهم لسنة 2019 بنسبة زيادة مقدارها (9.3%)، مما يعزز الملاءة المالية لتعاونية الاتحاد لمواجهة مشاريعها وخطط التوسع والتطور المستقبلي.

## رابعاً: الأهداف المستقبلية:

إن أهداف تعاونية الاتحاد المستقبلية هو الاستمرار في المحافظة على التطور والانجازات التي تحققت في الفترة السابقة مع الأخذ بالاعتبار المستجدات الراهنة من الناحية الاقتصادية والاجتماعية، وانطلاقاً من تعزيز الدور الرائد للجمعية فإن إدارة التعاونية تعمل على تحقيق الأهداف المستقبلية التالية:

- **دور استراتيجي على المستوى الوطني:** العمل المشترك مع الجهات الحكومية بما يوفر فرص للتعاون والاستثمار ويعزز دور التعاونية الاستراتيجية على المستوى الوطني.
- **تعزيز دور التعاونية في خدمة ودعم المجتمع والمساهمين:** المساهمة في دعم وتطوير القطاعات والجهات التي لها دور مميز في خدمة وتنمية وتطوير المجتمع وتوفير برامج الدعم التي تعود بالنفع على المساهمين.
- **حماية المستهلك:** تعزيز دور التعاونية الفاعل في حماية المستهلك من خلال التعاون الدؤوب مع وزارة الاقتصاد ودائرة التنمية الاقتصادية بدبي وذلك بدعم التوجهات التي تحد من التلاعب في الأسعار والاحتكار.
- **التعاون المشترك مع التعاونيات الأخرى:** تعزيز الدور الريادي للتعاونية بالتعاون المشترك مع الجمعيات الأخرى في الدولة بما يساهم في تقوية الدور الفاعل للجمعيات.
- **دعم المؤسسات الوطنية:** الاستمرار في دعم المؤسسات الوطنية وخاصة المؤسسات المنتسبة إلى مؤسسة محمد بن راشد لدعم مشاريع الشباب وصندوق خليفة لتطوير المشاريع.
- **التوطين:** المحافظة على ما وصلت إليه التعاونية من دور رائد في توطين الوظائف الممكنة عن طريق تعيين وتدريب وتأهيل الكوادر البشرية المواطنة.
- **التوسع والانتشار:** التوسع والانتشار بما يلبي حاجة السوق بطرق وأساليب مدروسة توازن بين مصادر واستخدامات الأموال والمنافع المستقبلية.
- **تعزيز القوة الشرائية:** العمل على وصول المنتجات والأصناف إلى المستهلك بأسعار تناسب الدخل.

- **السعي إلى تطوير القانون الخاص بالجمعيات التعاونية:** الاستمرار في السعي إلى تطوير القانون الخاص بالجمعيات التعاونية عن طريق الاتصال بالجهات المعنية بما يخدم المساهم ويتغلب على المعوقات التي تقف أمام التطور والانتشار.
- **تعزيز ضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي:** العمل على تطبيق ضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي بما لا يتعارض مع النظام الأساسي التعاونية.
- **التطوير والتحديث:** عن طريق إدخال النظم وأجهزة التكنولوجيا الحديثة وترقية النظم الحالية بما يواكب أفضل الممارسات والتطبيقات المتبعة.

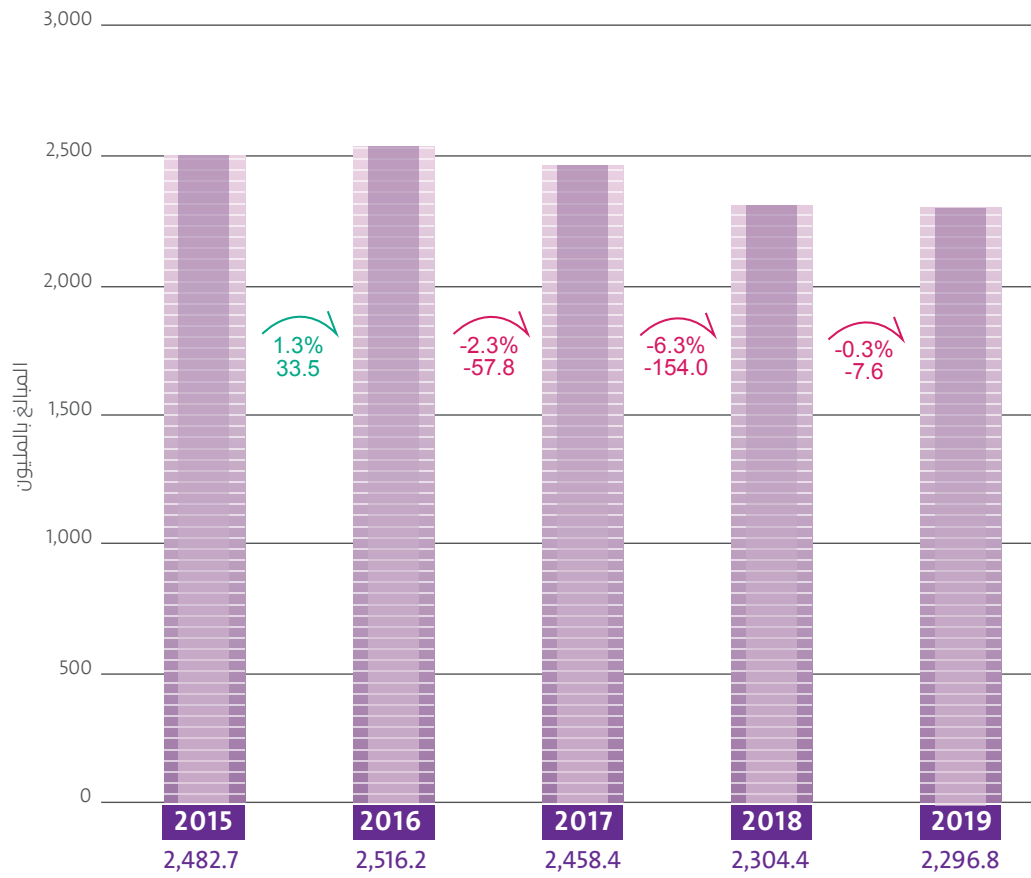
إن هذا الأداء المتميز لتعاونية الاتحاد هو نتاج طبيعي للجهود التي يقوم بها مجلس الإدارة وللجهود الدؤوبة لإدارة التعاونية وللعاملين ودعم المساهمين.

وختاماً لا يسعنا إلا أن نتقدم وبالنيابة عن السادة المساهمين الكرام بجزيل الشكر والامتنان لكل من ساهم في بناء وتطوير هذا الصرح التعاوني الكبير وفي مقدمتهم صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة - رئيس مجلس الوزراء - حاكم دبي ، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي وسمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي وزير المالية وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي ، وحوكمة دبي لدعمهم المتواصل للعمل التعاوني في أشكاله المختلفة.

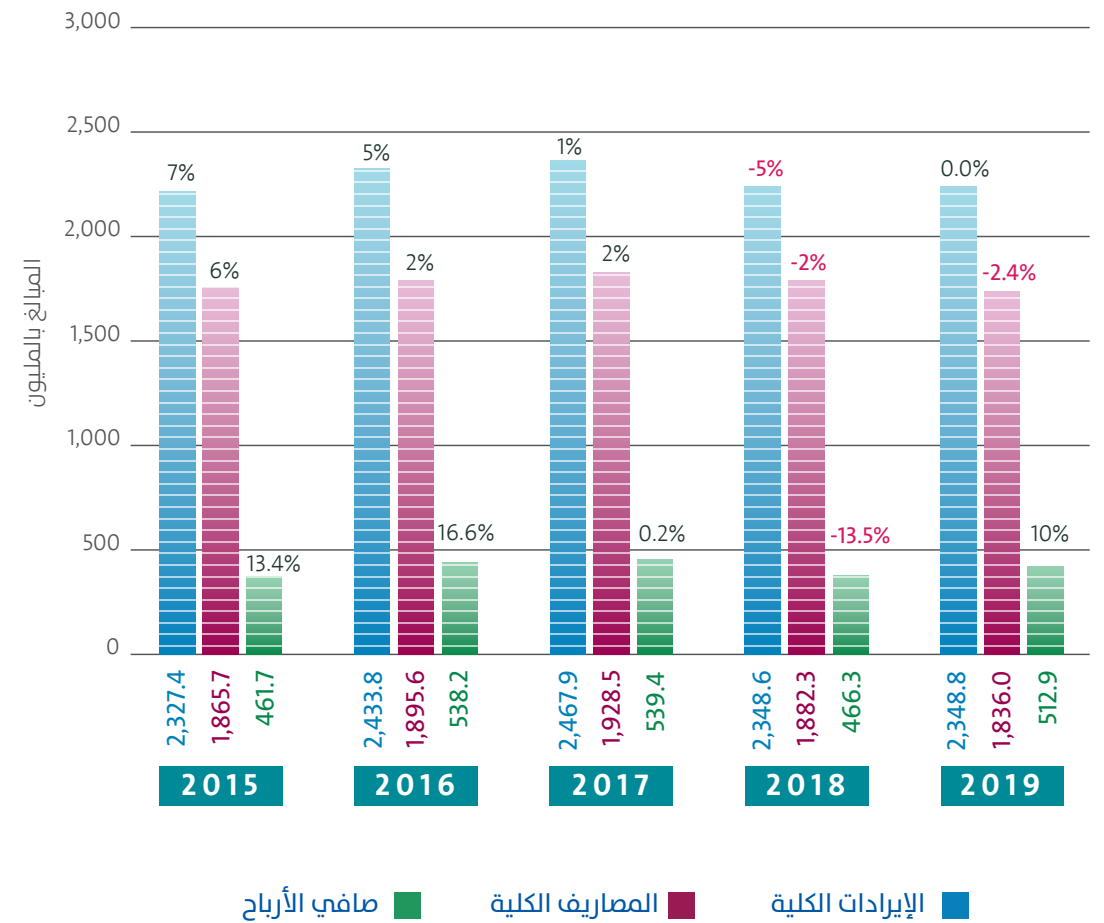
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

ماجد حمد الشامسي  
رئيس مجلس الإدارة

## إجمالي المبيعات



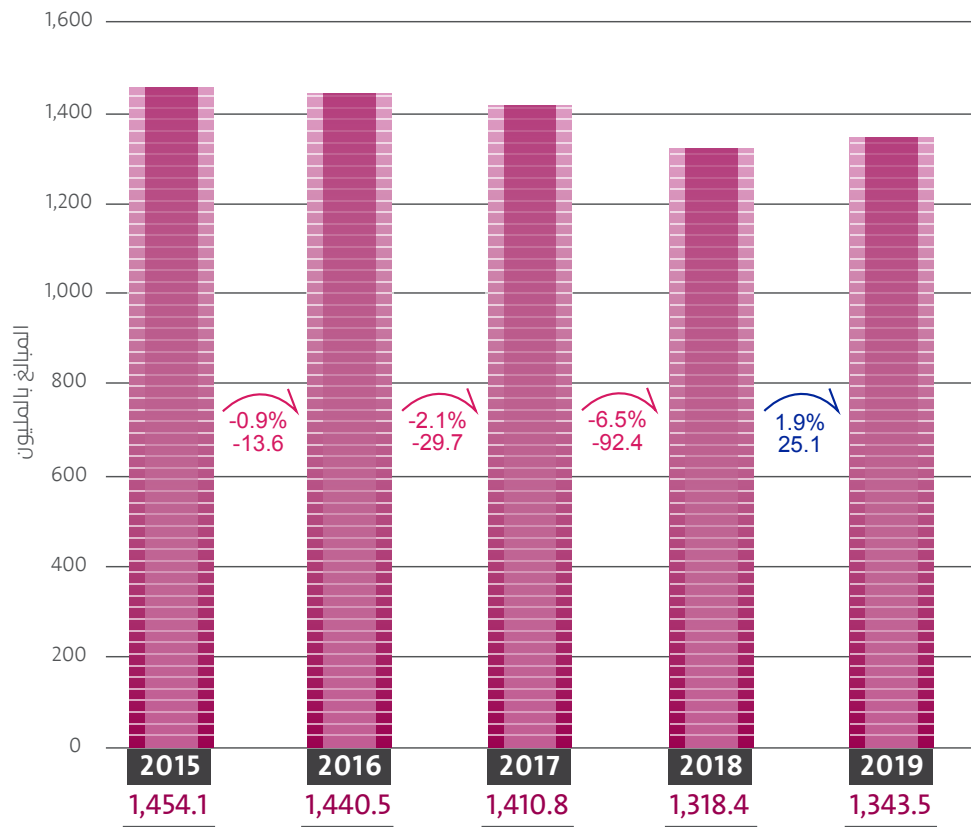
**ملاحظة:** تأثرت المبيعات الإجمالية لسنة 2019 بمبلغ (-7.6) مليون درهم بنسبة (-0.3%) مقارنة بسنة 2018، بينما تأثرت المبيعات الإجمالية لسنة 2018 بمبلغ (-154) مليون درهم بنسبة (-6.3) مقارنة بسنة 2017

مقارنة كل من الإيرادات الكلية،  
المصاريف الكلية و صافي الأرباح

**ملاحظة:** في سنة 2019 تمت المحافظة على الإيرادات الكلية وقلت المصاريف بنسبة (-2.4%) وزادت الأرباح بنسبة (10%)

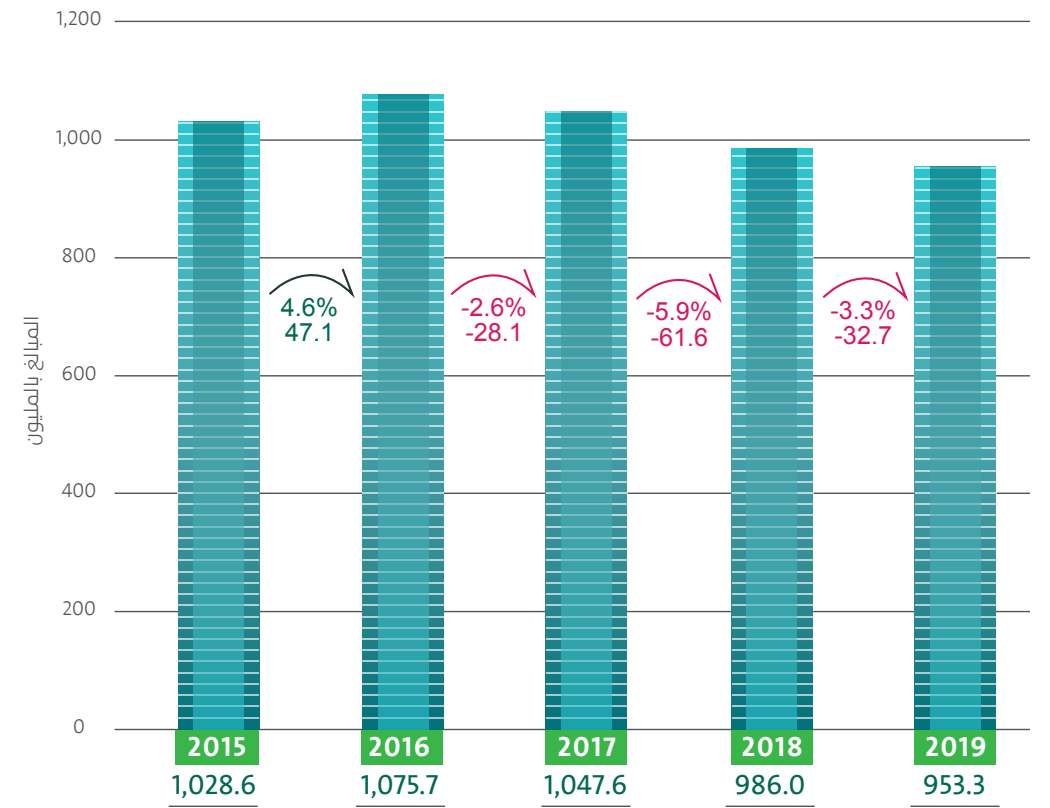


## مشتريات غير المساهمين



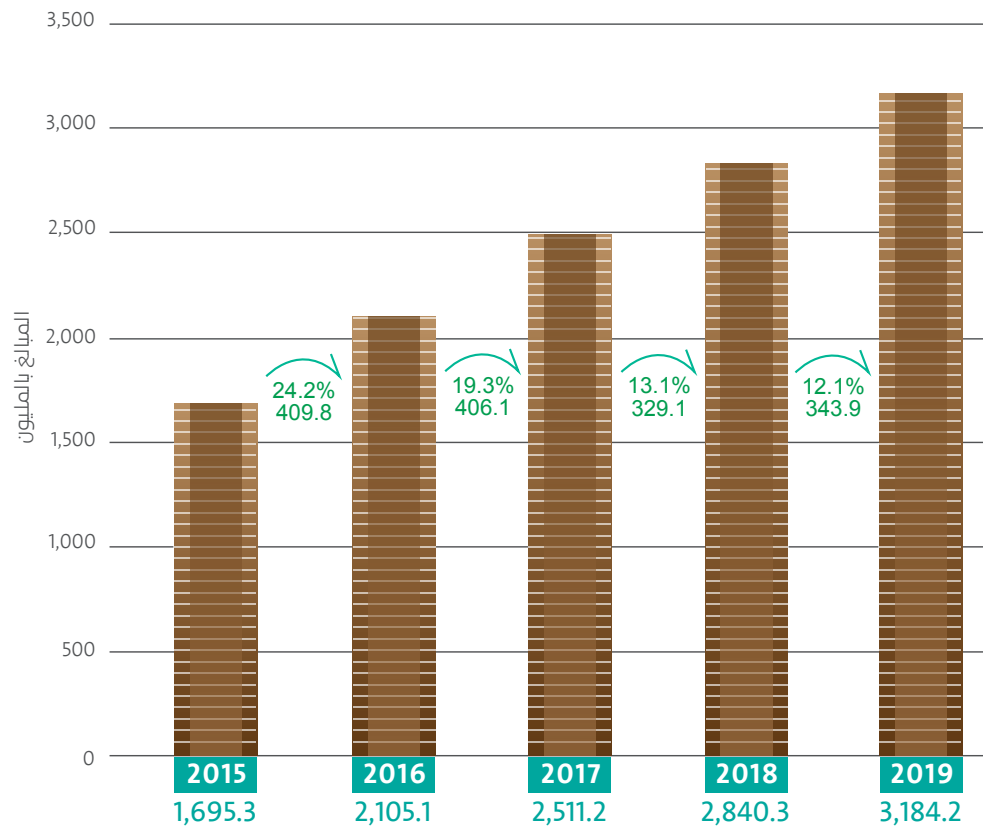
**ملاحظة:** زادت مشتريات غير المساهمين في سنة 2019 بمبلغ (25.1) مليون درهم بنسبة (1.9%) مقارنة بسنة 2018، علماً بأنها في سنة 2018 قلت بمبلغ (92.4) مليون درهم بنسبة (-6.5%) مقارنة بسنة 2017

## مشتريات المساهمين



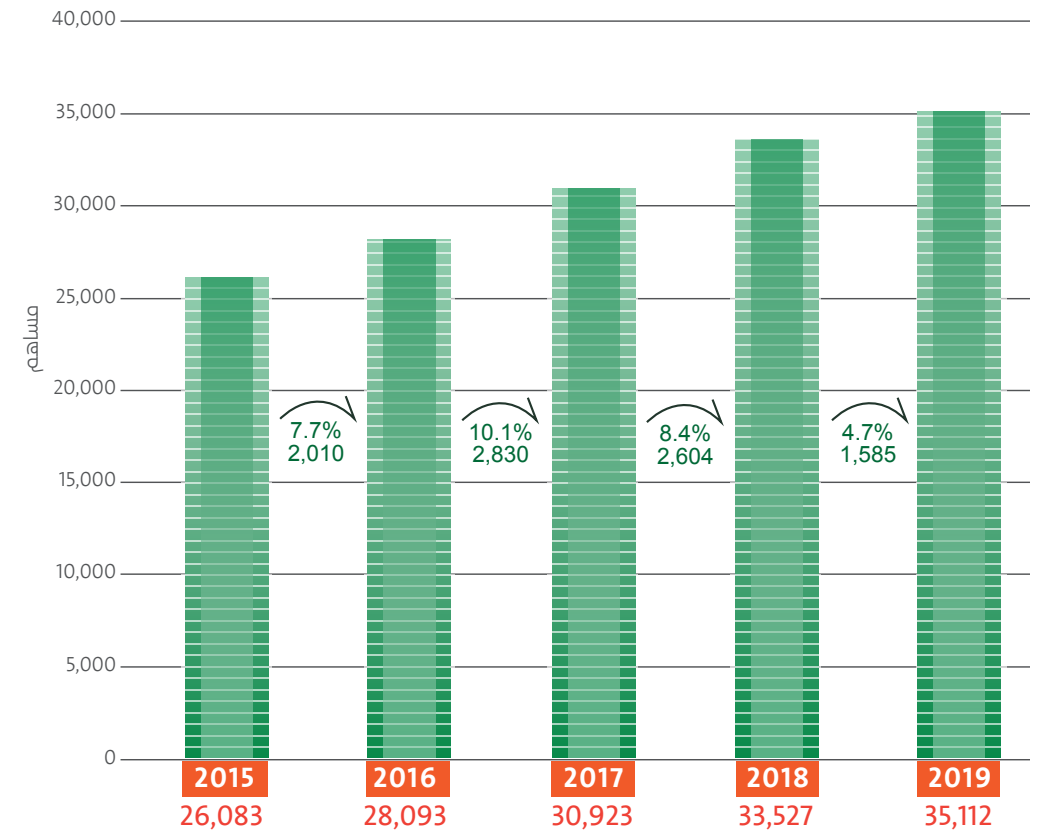
**ملاحظة:** قلت مشتريات المساهمين لسنة 2019 بمبلغ (-32.7) مليون درهم بنسبة (-3.3%) مقارنة بسنة 2018، علماً بأنها في سنة 2018 قلت بمبلغ (-61.6) مليون درهم بنسبة (-5.9%) مقارنة بسنة 2017

## حقوق المساهمين قبل توزيع الأرباح للسنوات 2019-2015



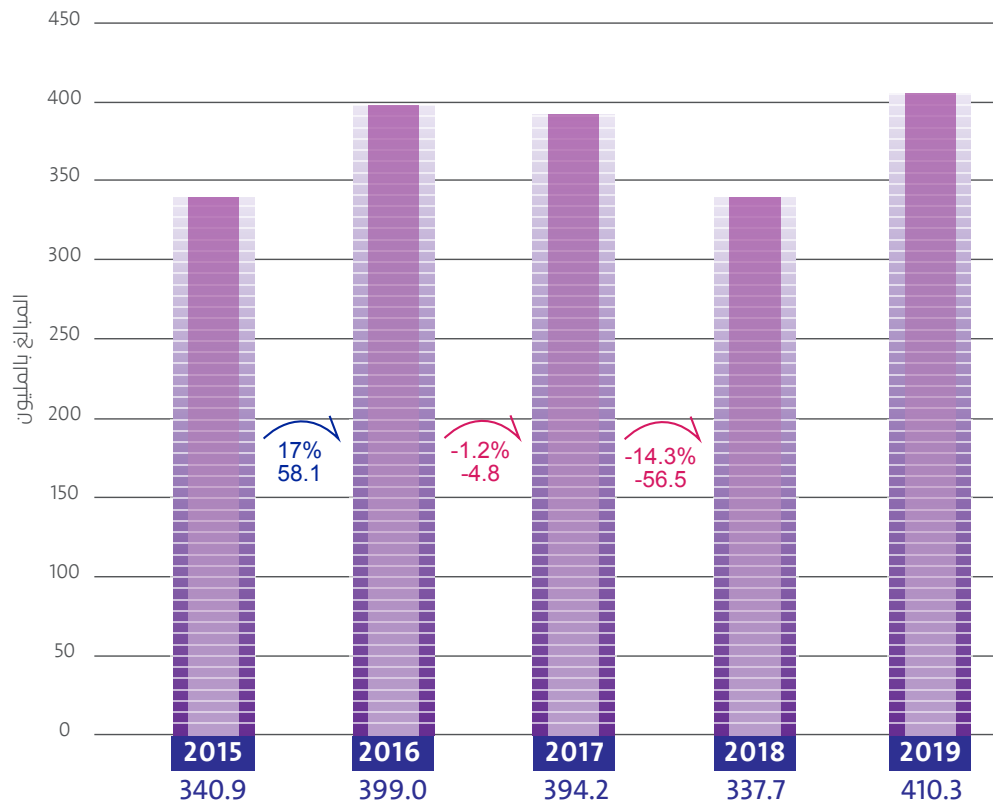
**ملاحظة:** زادت حقوق المساهمين لسنة 2019 بمبلغ (343.9) مليون درهم بنسبة (12.1%) مقارنة بسنة 2018، بينما زادت في سنة 2018 بمبلغ (329.1) مليون درهم بنسبة (13.1%) مقارنة بسنة 2017

## عدد المساهمين



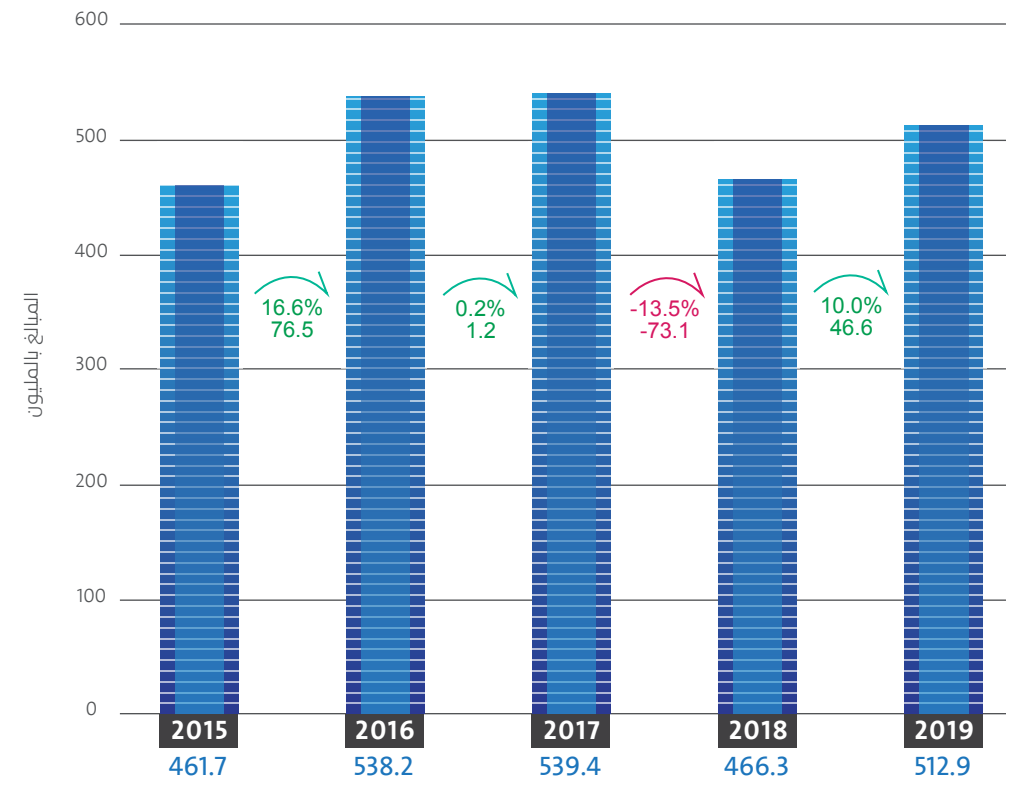
**ملاحظة:** زاد عدد المساهمين في سنة 2019 بعدد (1,585) مساهم بنسبة (4.7%) عن سنة 2018

## إجمالي الإرباح الموزعة على المساهمين



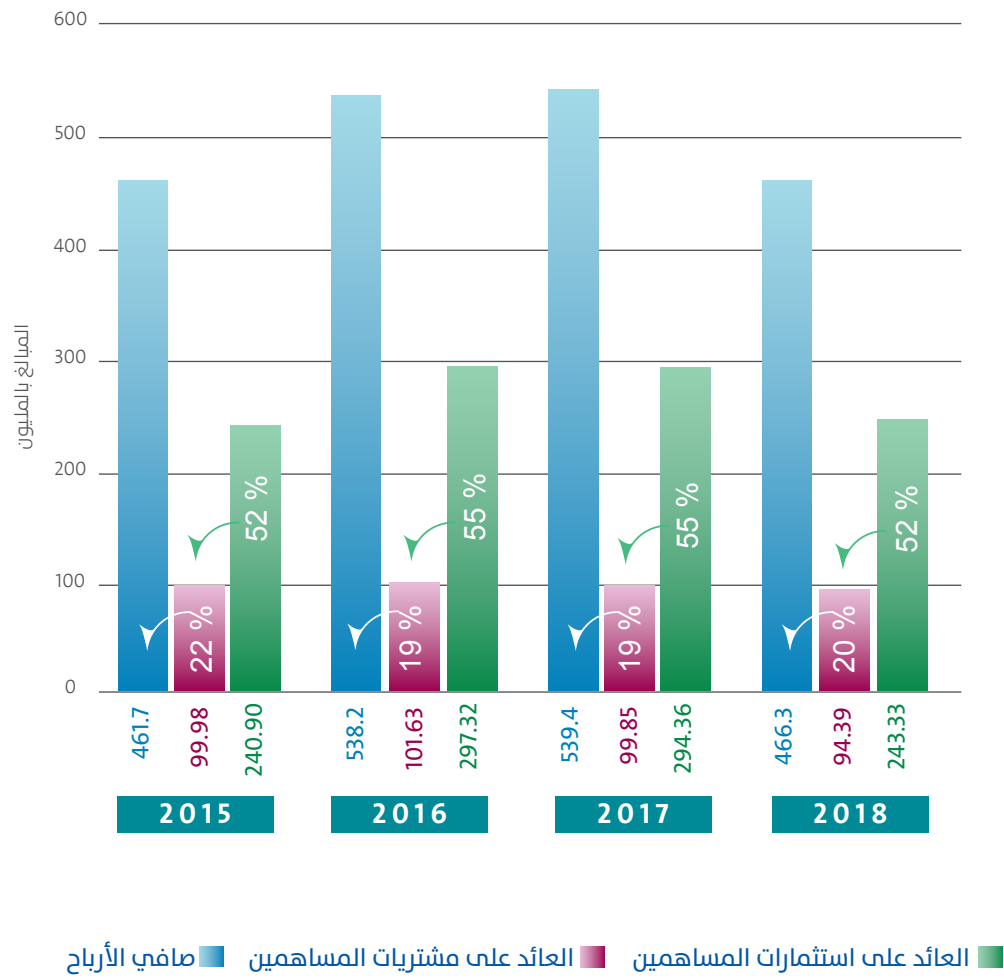
**ملاحظة:** عام 2019 بلغت الأرباح القابلة للتوزيع (410.3) مليون درهم

## صافي الأرباح



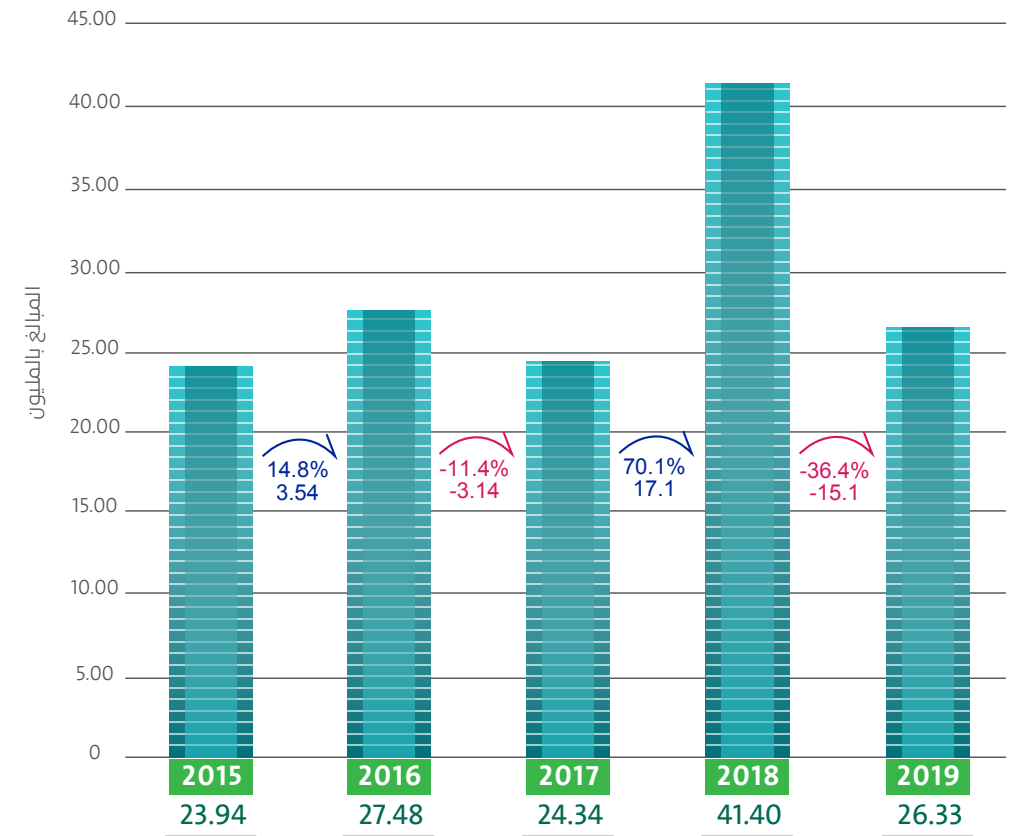
**ملاحظة:** زادت الأرباح لسنة 2019 بمبلغ (46.6) مليون درهم بنسبة (10%) مقارنة بسنة 2018، علماً بأن سنة 2018 تأثرت بمبلغ (-73.1) مليون درهم بنسبة (-13.5%) مقارنة بسنة 2017

## نسبة الأرباح الموزعة على مشتريات واستثمارات المساهمين من صافي الأرباح



**ملاحظة:** الأرباح القابلة للتوزيع في سنة 2019 تبلغ (410.3) مليون درهم

## المنصرف على بند تحسين شؤون المنطقة



**ملاحظة:** قل المنصرف على بند تحسين شؤون المنطقة في سنة 2019 بمبلغ (-15.1) مليون درهم بنسبة (-36.4%) مقارنة بسنة 2018





تعاونية الاتحاد  
UNION COOP

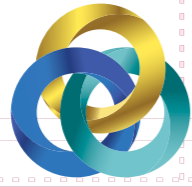
البند الثالث  
الإطلاع على تقرير مدقق الحسابات  
للسنة المالية المنتهية في  
2019/12/31 م

## تعاونية الاتحاد

الصفحات	
٢ - ١	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٣	بيان المركز المالي
٤	بيان الدخل الشامل
٥	بيان التغيرات في حقوق الملكية
٦	بيان التدفقات النقدية
٣٧ - ٧	إيضاحات حول البيانات المالية

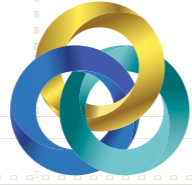
## تعاونية الاتحاد

التقرير والبيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩



تعاونية الاتحاد  
UNION COOP

البند الرابع  
مناقشة بيان المركز المالي للسنة  
المالية المنتهية في 2019/12/31م،  
وبيان الدخل الشامل



تعاونية الاتحاد  
UNION COOP

البند الخامس  
مناقشة مقترح توزيع الأرباح  
للسنة المالية المنتهية في 2019/12/31 م،  
والتصديق عليه



## توزيعات الأرباح المقترحة لسنة 2019

### من صافي الأرباح

- < 20% احتياطي قانوني.
- < 5.23% تحسين شؤون المنطقة.
- < 1.32% مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
- < 18.65% عائد على مشتريات المساهمين وتمثل 10% من مشتريات المساهمين.
- < 34.25% عائد نقدي على رأس المال القائم وتمثل 10% من رأس المال القائم.
- < 20.55% أرباح محتجزة وتمثل 6% من رأس المال القائم.

صافي الأرباح للسنة 512,878,227 درهم موزعة على النحو التالي:

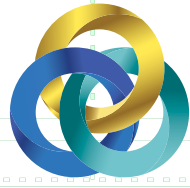
2018 المعتمدة من قبل المساهمين	2019 المقترحة	
93,260,339	102,575,645	الاحتياطي القانوني (20%) من صافي الأرباح
243,330,830	--	أسهم منحة (16% - 2018) من رأس المال
28,573,194	26,845,916	مخصص تحسين شؤون المنطقة 5.23% (6.13% - 2018) من صافي الأرباح
6,750,000	6,750,000	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة 1.32% (1.45% - 2018) من صافي الأرباح
94,387,332	271,303,966	أرباح مقترحة توزيعها على المساهمين
<b>466,301,695</b>	<b>407,475,527</b>	

### تفاصيل الأرباح المقترحة توزيعها على المساهمين

94,387,332	95,634,292	عائد على مشتريات المساهمين من التعاونية 10% (10% - 2018)
--	175,669,674	عائد نقدي على رأس المال القائم 10% (0% - 2018)
<b>94,387,332</b>	<b>271,303,966</b>	

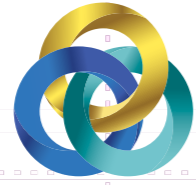
**ملاحظة:** تم الاحتفاظ بمبلغ (105,402,700) درهم كأرباح محتجزة وتمثل نسبة 20.55% من أرباح السنة 6% من رأس المال القائم.





تعاونية الاتحاد  
UNION COOP

البند السادس  
إبراء ذمة مجلس الإدارة ومدقق  
الحسابات عن السنة المالية المنتهية  
في 2019/12/31 م



تعاونية الاتحاد  
UNION COOP


## البند السابع تعيين مدقق الحسابات للسنة المالية 2020م وتحديد أتعابه





تعاونية الاتحاد  
UNION COOP

 union.cooperative

 union.coop

 unioncoop

 unioncooperative

 unioncoop







تعاونية الاتحاد  
UNION COOP

[www.unioncoop.ae](http://www.unioncoop.ae)

Toll Free: 800 8889