

المهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية
Federal Transport Authority - Land & Maritime



مبادرة سعادة المتنقل

مبادرة مبتكرة في النقل الجماعي 2017

إدارة شؤون الطرق

مقدمة

إيماناً من الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية بدور النقل الجماعي البناء في المجتمعات وحرصاً على الارتقاء بمنظومة النقل الجماعي بدولة الإمارات العربية المتحدة وصولاً لهدف أسمي وهو سعادة مستخدم وسائل النقل الجماعي بالدولة.

عملت الهيئة خلال عام ٧١٠٢ على معايير لتقييم منظومة النقل الجماعي بعد تقييم الوضع الحالي في الدولة و بعد الاطلاع على عدة تجارب عالمية في نفس الشأن.

واحد عوامل السعادة التي تنعكس على حياتنا اليومية وتساهم الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية بضمان توفيرها للمتقل هي الشوارع الفسيحة، والجسور، والأنفاق، ووسائل المواصلات الحديثة والنظيفة، التي توفر اختيارات مرور آمنة، ومريحة هي مبعث للسعادة لا يعرف قيمتها إلا من اعتاد الاختناقات المرورية، وتأثر جهازه التنفسي من التلوث والانبعاثات الكربونية من عوادم السيارات.



قامت الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية بعمل استبيان لتحليل الوضع يضم 30 سؤال

عدد محطات وقوف الحافلات الحالية

العدد المتوقع لمحطات وقوف الحافلات في نهاية عام 2014

عدد محطات وقوف الحافلات المكيفة الحالية

العدد المتوقع لمحطات وقوف الحافلات المكيفة في نهاية عام 2018

دورية متابعة صيانة محطات وقوف الحافلات

دورية متابعة نظافة محطات وقوف الحافلات

عدد الحافلات (تعمل داخل الامارة)

عدد الحافلات المتوقع لنهاية عام 2018 (تعمل داخل الامارة)

عدد الحافلات (تعمل بين الامارات)

عدد الحافلات المتوقع لنهاية عام 2018 (تعمل بين الامارات)

دورية تنظيف الحافلات

دورية تعقيم الحافلات

دقة وصول الحافلات

مساحات مخصصة للسيدات

مساحات مخصصة للسيدات لنهاية عام 2018

حافلات مخصصة للسيدات

حافلات مخصصة للسيدات لنهاية عام 2018

تطبيق الكتروني يمكن المستخدم من معرفة مواعيد الرحلات في كل محطة وخط سير الحافلة داخل الامارة

تطبيق نظام الكتروني يمكن المستخدم من معرفة مواعيد الرحلات في كل محطة وخط سير الحافلة داخل الدولة

تطبيق الكتروني يمكن الجاه من متابعة دقة وصول الحافلات

توفر معلومات خاصة بالركاب

توفر معلومات خاصة بوسائل النقل الجماعي

توفر حافلات نقل جماعي تعمل بالطاقة البديلة

توفر حافلات نقل جماعي تعمل بالطاقة البديلة في نهاية عام 2018

توفر ممرات مشاة مظلمة من والى مواقف الحافلات

توفر ممرات مشاة مظلمة من والى مواقف الحافلات في نهاية عام 2018

عدد العاملين بالنقل الجماعي

عدد جنسيات العاملين بالنقل الجماعي

عدد العرب العاملين بالنقل الجماعي

عدد دورية التوعية و الدورات التدريبية للعاملين بالنقل الجماعي

بعض الاختصاصات الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية وفق قرار مجلس الوزراء رقم 52 لسنة 2006

- تسيير خطوط النقل البري بأنواعه بين الامارات و الدولي
- منح وإصدار جميع التراخيص و الاجازات و الشهادات المتعلقة بالملاحة ومزاولة خدمات النقل البحري والبري الدولي و بين الامارات و تحديد شروط منحها و تحصيل الضرائب و الرسوم و الأجور المقررة عنها وذلك وفقا للقوانين و اللوائح و النظم التي تصدر في هذا الشأن
- وضع الخطط اللازمة لتنظيم وتحسين وسائل المواصلات البحرية و البرية بين الامارات بما يكفل تسهيل الانتقال بينها وتطويره

لضمان سعادة مستخدم وسائل النقل الجماعي ركزت الهيئة الاتحادية للمواصلات على

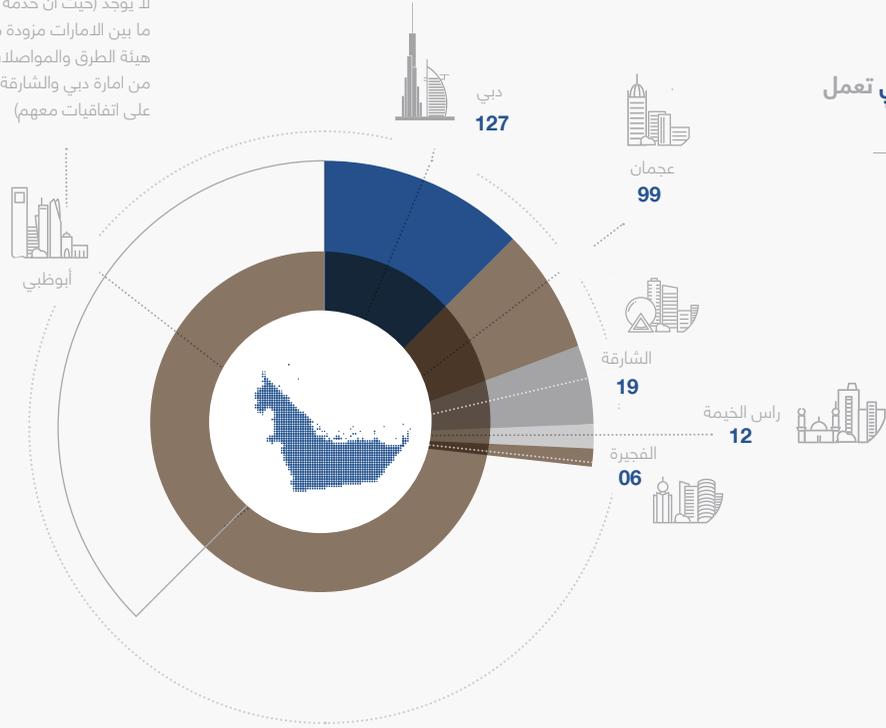


اسطول
اماراتي بري
مميز

حيث يضم كل محور
العديد من الجوانب
على سبيل المثال

حجم الاسطول	كفاءة الاسطول	استدامة الاسطول
عدد الاسطول	عمر الاسطول	تقليل الأثر البيئي
سعة الاسطول	تتبع الاسطول	لوسائل النقل البري
عدد الشركات	عدد الرحلات	الاستخدام الأمثل
العاملين في الاسطول	مدة الرحلات	للطاقة البديلة
عدد	عدد الحوادث	
جنسيات	عدد الإصابات	
مستوى تعليمي	عدد الوفيات	
	الخسائر المادية	
	توفر التأمين	

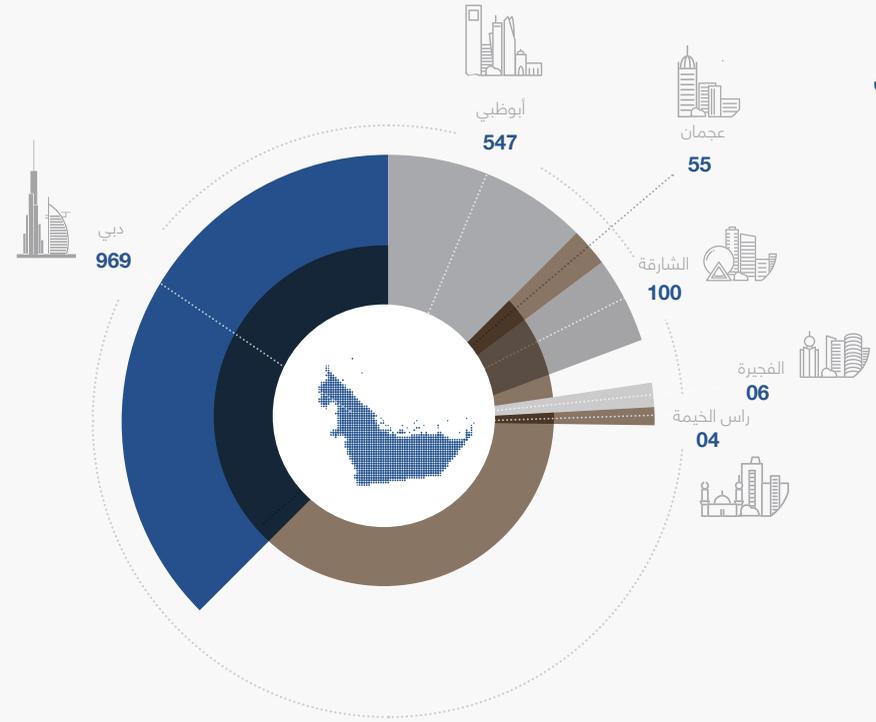
لا يوجد (حيث ان خدمة النقل ما بين الامارات مزودة من قبل هيئة الطرق والمواصلات لكل من اماره دبي والشارقة بناءا على اتفاقيات معهم)



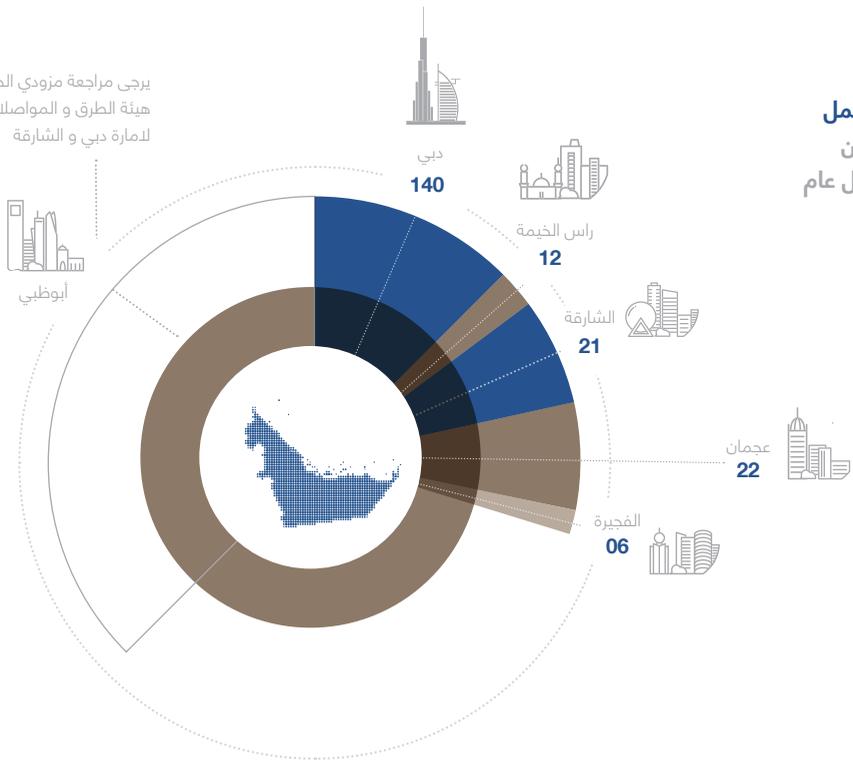
عدد الحافلات التي تعمل بين الامارات حالياً



عدد الحافلات التي تعمل حالياً داخل الامارة



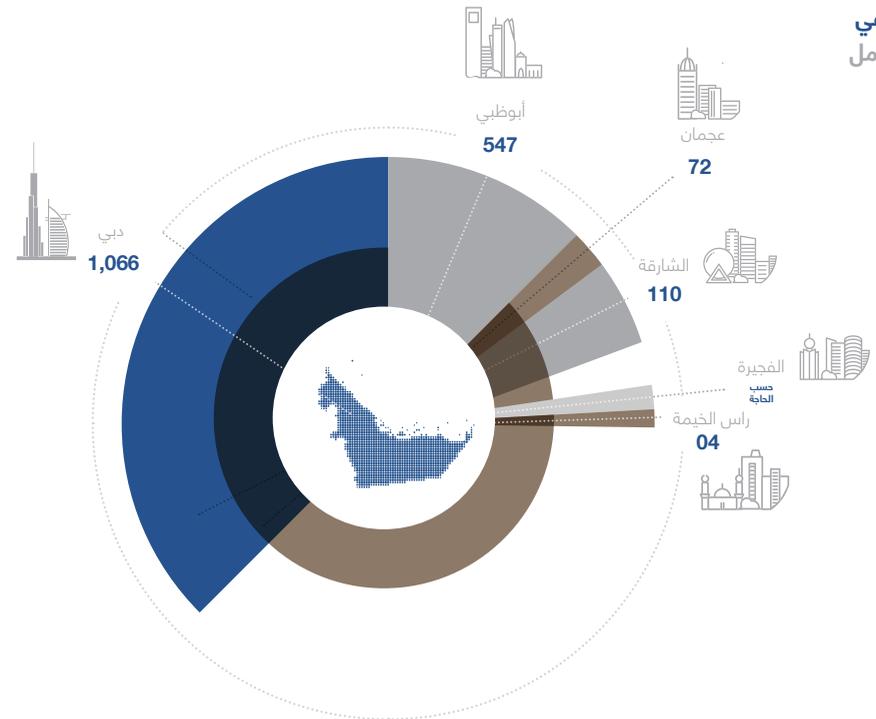
يرجى مراجعة مزودي الخدمة هيئة الطرق و المواصلات لامارة دبي و الشارقة



عدد الحافلات التي تعمل بين الامارات والتي من المتوقع اضافتها خلال عام 2018



عدد الحافلات المتوقع في نهاية عام 2018 التي تعمل داخل الامارة



الاستبيان	ابوظبي	دبي	الشارقة	عجمان	راس الخيمة	الفجيرة
عدد محطات الانتظار المتوفرة حالياً	4,256	2224	5	79	3	2
العدد المتوقع لمحطات انتظار الحافلات في نهاية عام 2018	-	2324	28	85	3	2
عدد محطات الانتظار المكيفة المتوفرة حالياً	PT Division	634	لايوجد	12	0	1
عدد محطات الانتظار المكيفة المتوقع في نهاية 2018	PT Division	784	28	12	0	2
دورية متابعة صيانة محطات الانتظار	شهري	شهري	غير ذلك	شهري	نصف سنوي	شهري
دورية متابعة نظافة محطات انتظار الحافلات	يومي	يومي	يومي	يومي	يومي	يومي
عدد الحافلات التي تعمل حالياً داخل الامارة	547	969	100	55	4	6
عدد الحافلات المتوقع في نهاية عام 2018 التي تعمل داخل الامارة	547	1066	110	72	4	حسب الحاجة
عدد الحافلات التي تعمل بين الامارات حالياً		لا يوجد (حيث ان خدمة النقل ما بين الامارات مزودة من قبل هيئة الطرق و المواصلات لكل من اماره دبي و الشارقة بناءا على اتفاقيات معهم)	99	19	12	6
عدد الحافلات التي تعمل بين الامارات والتي من المتوقع اضافتها خلال عام 2018		يرجى مراجعة مزودي الخدمة هيئة الطرق و المواصلات لامارة دبي والشارقة	21	22	12	6
دورية تنظيف الحافلات	يومي	يومي	يومي	يومي	يومي	يومي
دورية تعقيم الحافلات	شهري	شهري	شهري	غير ذلك	شهري	يومي
دقة وصول الحافلات	95% - 10%	اقل من 75%	95%-100%	75%-95%	95%-100%	95% - 10%
توفر مساحات مخصصة للنساء داخل الحافلة	في جميع الحافلات	في جميع الحافلات	في جميع الحافلات	في اقل من 75% من الحافلات	في جميع الحافلات	في جميع الحافلات
المساحات المخصصة للنساء المتوقع توفرها في نهاية عام 2018	في جميع الحافلات	في جميع الحافلات	في جميع الحافلات	في 75% من الحافلات	في جميع الحافلات	في جميع الحافلات
عدد الحافلات المخصصة للنساء المتوفرة حالياً	لا يوجد	لايوجد	لايوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
عدد الحافلات المخصصة للسيدات المتوقع ان تكون متوفرة في نهاية عام2108	لا يوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لا يوجد	لا يوجد
تطبيق نظام الكتروني يمكن المستخدم من معرفة مواعيد الرحلات في كل محطة وخط سير الحافلات داخل الامارة	يوجد	يوجد	يوجد	يوجد	لا يوجد	يوجد
تطبيق نظام الكتروني يمكن المستخدم من معرفة مواعيد الرحلات وخط سير الحافلات داخل الدولة	يوجد	يوجد	لايوجد	يوجد	لا يوجد	يوجد
تطبيق نظام الكتروني يمكن الجاه من متابعة دقة وصول الحافلات	يوجد	يوجد	يوجد	يوجد	لا يوجد	يوجد
توفر أنظمة مراقبة داخل الحافلات لضمان أمن وسلامة الركاب	يوجد	يوجد	يوجد	لا يوجد	يوجد	يوجد
توفر معلومات خاصة بالركاب مثل : أعداد الركاب،بياناتهم الشخصية،عدد مرات استخدام الحافلة	يوجد	يوجد	يوجد	لايوجد	لا يوجد	يوجد
قيمة رسوم ركوب الحافلة داخل الامارة		معدل رسوم ركوب الحافلة يختلف تبعاً لنوع الخدمة و المنطقة (داخل المدينة 2 درهم، الضواحي 2 درهم + 0.05 درهم لكل كيلومتر، عبر المدن 10 درهم + 0.10 درهم لكل كيلومتر)	2.4	دراهم نقداً أو 4.5 باستخدام5 دراهم3	من 5-10 دراهم	درهم11
قيمة رسوم ركوب الحافلة بين الامارات		يرجى مراجعة مزودي الخدمة هيئة الطرق و المواصلات لامارة دبي و الشارقة	10.8	من 5-30 درهم حسب الامارة	من 10-25 درهم	درهم25
توفر حافلات نقل جماعي تعمل بالطاقة البديلة	لا يوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لا يوجد
توفر حافلات نقل جماعي تعمل بالطاقة البديلة في نهاية عام 2018		لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لا يوجد
توفر ممرات مظلة للمشاه من والى مواقف الحافلات في الوقت الحالي		اقل من 20% من رحلة المستخدم	لايوجد	اكثر من 50% من رحلة المستخدم	لايوجد	لا يوجد
توفر ممرات المشاه من والى محطات انتظار الحافلات المتوقع توفرها في نهاية العام 2018		لايوجد	لايوجد	اكثر من 50% من رحلة المستخدم	لايوجد	لا يوجد
عدد العاملين بالنقل الجماعي		لايوجد حصر لأعداد العاملين	168	اداريين ،62 سائقين15	30	15
عدد جنسيات العاملين العاملين بالنقل الجماعي مثال : اسيوي 20 ،اوروبي الخ...5		لايوجد حصر تفصيلي لجنسيات العاملين	عربي و 154 اسيوي14	اسيوي،5اماراتي70	اسيوي30	اسيويين وعرب
عدد العرب العاملين بالنقل الجماعي		لايوجد حصر تفصيلي	14	8	0	30%
عدد دورات التوعية والدورات التدريبية للعاملين بالنقل الجماعي سنوياً		لايوجد حصر تفصيلي بعدد الدورات ولكن تعقد دورات بشكل دوري على مدار العام	1	ثلاث دورات	50	دورات منتظمة في مجال الامن والسلامة

Sustainable Urban Transport

Technical Document # 9

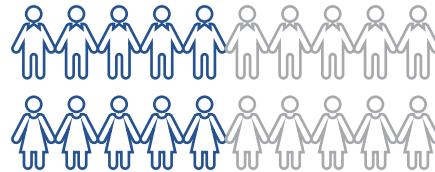


SINGAPORE

710 km²
Area



5.1 million
Population



Modes

Rail



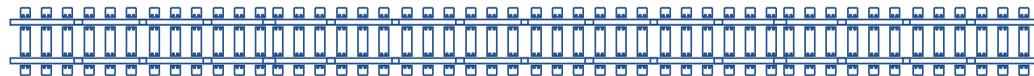
Bus



4,100
Total No. of Buses



175 km
Total rail length



5.4 million
Passengers/day

Total PT
ridership



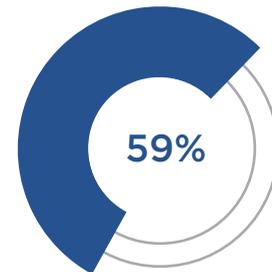
130
Stations



261
Bus routes



Modal
share of PT



Key agencies	Land Transport Authority (LTA) and Public Transport Council (PTC) (within the auspices of the Ministry of Transport)
Guiding policy/document	Land Transport Masterplan (2008) (see Figure 9)
Performance measures mandatory as per Government requirement	Yes
Performance measures and standards used	<ul style="list-style-type: none"> i. Reliability <ul style="list-style-type: none"> a. Headway adherence b. Bus breakdown c. Actual/scheduled bus trips operated on each route
BUS	<ul style="list-style-type: none"> ii. Passenger loading <ul style="list-style-type: none"> a. Peak-hour loading iii. Safety <ul style="list-style-type: none"> a. Accident rate iv. Availability of service <ul style="list-style-type: none"> a. Service coverage (within 400 m distance of any residence/employment area), direct connectivity b. Temporal availability – maximum headways, No. of hours of operation v. Integration of service between bus and train vi. Customer information <ul style="list-style-type: none"> a. Pre-trip and in-trip information, timetables
RAIL	<ul style="list-style-type: none"> i. Service quality <ul style="list-style-type: none"> a) On-time performance b) Train service availability c) Passenger loading d) Severity of service disruptions e) Train headways f) Frequency of occurrence of service disruption g) Information and communication <ul style="list-style-type: none"> 1. Information and communication 2. Equipment performance 3. Reliability of functioning of ticketing machines, gates, escalators lifts, etc.
Reporting Format	<p>The Public Transportation Council is responsible for delivering performance measures on bus service. The PTC publishes the performance of the bus service providers in Singapore every six months. SMRT and SBST report a set of agreed-upon rail operation performance measures to LTA. In general the following reporting formats are adopted:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ⓜ Monthly meetings and reports (internal) Ⓜ Quarterly reports published and circulated Ⓜ Annual reports <p>SMRT also reports to the NOVA International Rail Benchmarking group.</p>
Feedback/evaluation methods	Smartcards provide information on ridership, trainload and revenue, customer feedback surveys, monitoring and tracking customer complaints, central control divisions, automated delay and incident tracking systems, cross-validation of electronic data with passenger surveys.
Legal enabler	The Rapid Transit Systems Act gives LTA the authority to grant operating licenses, regulate terms and conditions of concessionaire contracts, and issue standards for practice, as well as directives, as needed, to individual operators. For bus services, the Public Transport Act gives PTC the authority to grant bus service licenses, bus service operator's licenses and regulate fares and service standards.
Enforcement of performance evaluation	<ul style="list-style-type: none"> 1. License and operating agreements contain performance meeting conditionality, including penalty for non-compliance. 2. Independent customer satisfaction surveys and random field audits performed by LTA and PTC. 3. LTA and PTC (only for buses) have authority to conduct audits to ensure that operators are in compliance. Random audits are conducted on a monthly basis. Process audits of the operators are performed annually, and a system audit takes place every 3 years.
Outreach efforts	Web, Quarterly newsletter "Connect", Annual report

Sustainable Urban Transport Technical Document # 9

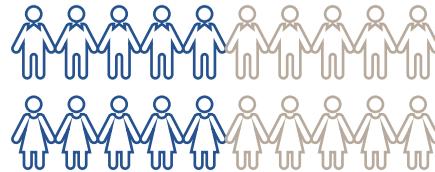


KUALA LUMPUR, MALAYSIA

243 km²
Area



1.7 million
Population



Modes

Rail



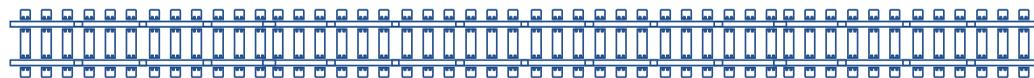
Bus



978
Total No. of Buses



56 km
Total rail length



750 thousand
Passengers/day
Total PT ridership



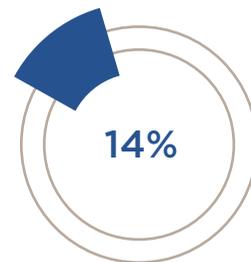
49
Stations



165
Bus routes



Modal share of PT



Key agencies	RapidKL (Rangkaian Pengangkutan Integrasi Deras Sdn Bhd) (Light Rail and buses), KL Star Rail
Guiding policy/document	Quality management business strategy of Rapid KL based on 4 pillars: 1. Internal processes 2. Financial performance 3. Customer satisfaction 4. Learning and growth Within the four pillars, there are nine objectives and 21 key performance indicators, based on contractual requirement, customer needs, shareholder expectations, and government regulations.
PM mandatory as per Government requirement	Yes
Performance measures and standards used	Bus operations scorecard which includes:
BUS	<ol style="list-style-type: none"> Internal process (most important for Rapid KL): <ul style="list-style-type: none"> To achieve and monitor daily bus schedule (on-time performance). To implement a bus ticketing system To develop standard operating procedures for operations To fully satisfy operations quality standards Financial goals: <ul style="list-style-type: none"> To achieve the targeted budgeted revenue To maintain operating costs within budget Customer: <ul style="list-style-type: none"> To provide safe and efficient bus service Learning and growth: <ul style="list-style-type: none"> To retain quality, skilled employees To develop skilled employees.
RAIL	<ol style="list-style-type: none"> Service reliability, punctuality, frequency Safety and operating statistics
Reporting Format	Balanced Scorecard Method*) is adopted. All the departments make an effort to monitor the targets monthly and make adjustments and improvements as needed. Safety and operating characteristics are reported quarterly to the board of directors and government for compliance purposes.
Feedback/evaluation methods	Event logs, schedules, automated data collection systems with in-built quality checks, peer group inputs and evaluations, benchmarking against similar systems like Vancouver (SkyTrain), Laus (Dublin's LRT) and the John F. Kennedy International Airport in New York (AirTrain JFK), customer surveys, automated data collection systems, etc.
Legal enabler	RapidKL provides operators with a base salary plus bonuses for the number of trips they perform, attendance, punctuality, revenue, accidents/incidents, and customer complaints. To comply with its operating agreement with Prasarana, RapidKL must report these key indicators, and the indicators must meet the previously agreed-upon targets (TCRP, 2010).
Enforcement of performance evaluation	No program yet for auditing performance independently or independent assessment of service quality.
Outreach efforts	Website: http://www.myrapid.com.my

Sustainable Urban Transport Technical Document # 9

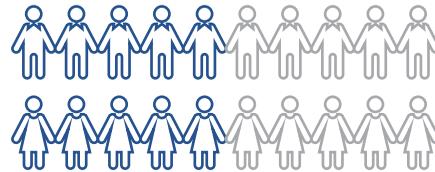


SYDNEY, AUSTRALIA

2,500 km²
Area



2.5
million
Population



Modes

Rail



Bus



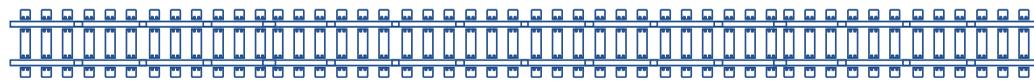
Ferry



1,900
Total No. of Buses



175 km
Total rail length



200
million
Passengers per
year (in 2006)



Total PT
ridership

130
Stations



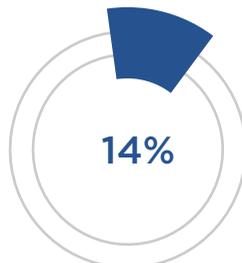
300
Bus routes



30
Total No. of
Ferries



Modal
share of PT



Key agencies	State Transit (ST)
Guiding policy/document	The Transport Administration Act defines the following objectives as having equal importance for State Transit: ④ Operate efficient, safe, and reliable services, ④ Maximise the net worth of the State's investment in State Transit. ④ Be socially responsible, ④ Be environmentally responsible, and ④ Be responsible toward regional development and decentralisation. This legislation required that an overall business management system be put in place, one that can be adequately assessed. At the corporate level, the main ST goal is to "contribute to the development of a sustainable urban environment by attracting travellers to public transport" (TCRP, 2003)
PM mandatory as per Government requirement	Yes
Performance measures and standards used	To achieve the main goal, a number of objectives have been defined. The level of detail and quantification of performance measures directly related to each objective varies depending on the objective. Some are quantified while others are given a qualitative treatment. Most of the objectives have measurable indicators to help monitor achievement levels. The objectives and related performance measures for State Transit, Sydney are as follows (TCRP, 2003):
	1. New and Innovative Services: a. Numbers and types of services introduced; b. Patronage by route; time of day, and day of week; c. Monthly and annual patronage.
	2. Accessibility Levels/Convenience: a. Percent of population living within 400 metres and within 800 metres of a bus stop; b. All routes connect to regional centers (yes/no); c. Community consultation activities are held frequently (yes/no); d. Customer satisfaction (from regular attitudinal surveys); e. Customer complaints: number of complaints of each type; f. Bus fleet composition: targets are 25 % low floor; 20 % wheelchair, accessible; 35 % air-conditioned.
	3. Reliability: a. On-time running (no later than 5 minutes) in normal traffic conditions (target 95 %). On-time running is measured at route terminus (buses and ferries) and at mid-points along the route (buses). b. Early running (target: 0 %); c. Mechanical failures preventable through regular maintenance; d. Number of changeovers (buses that require in-service replacement) per 100 000 kilometres (target: 98 % mechanical reliability for buses).
	4. Safety and Security of Passengers a. All buses fitted with CCTV units (yes/no); b. All buses in radio contact with control center (yes/no); c. Non-slip floors on all buses (yes/no).
	5. Comfort: a. Average fleet age (12 years is the contractual obligation); b. Number of buses air-conditioned, accessible to people with disabilities, with quality seating, and low-floor; c. Percentage of buses cleaned internally daily; percent of buses washed every 3 days; d. Percentage of buses purchased that are environmentally friendly (target: 100%).
	6. Staff Training to Provide "Friendly" Service: a. Standards set for customer service training; b. Help available for customers who do not understand the system; c. On-going communication of decisions.
	7. Travel Information to Passengers: a. Percentage of public timetables reviewed within a set period (target: 100 %); b. Number of transit shops; c. Numbers of agents selling tickets and providing information.
	8. Efficiency to Keep Costs Down and Fares at Affordable Levels: a. Average operating cost per passenger trip for buses; b. Average operating cost per passenger trip for ferries; c. Cost per vehicle-kilometre for each main cost center.
Reporting Format	Annual reports – the Corporate Plan; Annual Report; the annual submission to the fare-setting tribunal; reports to the State Government Department of Transport as the contracting agency; Monthly reports for the Board and for functional units; Weekly and daily reports for functional units.

معايير سعادة المتنقل



تجربة
المتنقل



الاستدامة
والتكنولوجيا



استراتيجية
النقل الجماعي

الاستخدام
الأمثل للطاقة
البديلة بما يقلل
من الأثر البيئي
لوسائل النقل
الجماعي

تطبيق آليات
تمويل جديدة /
بديلة للمشاريع
الرأسمالية

الاستخدام
الأمثل للطاقة
البديلة بما يقلل
من الأثر البيئي
لوسائل النقل
الجماعي

قائد النقل
المستخدم

تطبيق آليات
تمويل جديدة /
بديلة للمشاريع
الرأسمالية

خطط شاملة
لتنمية النقل
العام تدمج
بنجاح استخدام
الأراضي
وتخطيط النقل

مشاريع تشجع على
إحداث تغييرات دائمة
في سلوك تنقل
الأفراد تدعم التنقل
المستدام (وسائل
تهدئة حركة المرور،
والتسعير، سياسات
المواقف، والتخطيط
لاستخدام الأراضي،
وما إلى ذلك)

ولضمان تنفيذ المبادرة بآلية ودورية قياس واضحة للمعنيين

آلية و دورية القياس



استبيان سنوي للجهات المحلية المعنية
بالنقل الجماعي



استبيان نصف سنوي
للمتنقل

فئات جائزة الاتحاد العالمي للنقل العام

استراتيجية النقل الجماعي
وتمنح للقيادة المشرفة والمشاريع التي ساهمت في تحقيق هدف استراتيجية قطاع النقل العام المتمثل في مضاعفة حصة السوق في جميع أنحاء العالم بحلول عام ٢٠٢٥.
المشاريع التي ستؤخذ بالاعتبار هي المشاريع المنفذة في المجالات التالية:
خطط شاملة لتنمية النقل العام تدمج بنجاح استخدام الأراضي وتخطيط النقل للمشاريع والخطط المنفذة و تعزز المشهد المتوازن للتنقل، وتشجيع التحول النموذجي لصالح وسائل النقل العام، والتنقل المشترك. مشاريع تشجع على إحداث تغييرات دائمة في سلوك تنقل الأفراد تدعم التنقل المستدام (وسائل تهدئة حركة المرور، والتسعير، سياسات المواقف، والتخطيط لاستخدام الأراضي، وما إلى ذلك)

تجربة المستخدمين
وهي فئة مخصصة لمكافأة المشاريع الطموحة والمبتكرة التي تقدم كلا من خدمات التنقل المتكاملة والدرجة الأولى وخلق تصور إيجابي للمستخدمين وتجارب متفوقة للمستخدمين.
وتشمل المشاريع المرشحة للنظر فيها المشاريع المنفذة في المجالات التالية:
بناء ثقافة قيادة خدمة العملاء والقيادة المبتكرة
توفير خدمات تحسن نمط حياة الركاب وتحسين تجربة المستخدمين بأكملها .
تطوير استراتيجيات تركز على العميل والاستجابة لاحتياجات خاصة.
تمكين الموظفين من تحقيق خدمات متميزة .
توفير خيارات بديلة للتنقل المستدام

التميز التشغيلي والتكنولوجي
مكافأة التميز في عمليات النقل العام و / أو في التكنولوجيات المطبقة.
وتشمل المشاريع المرشحة للنظر فيها المشاريع المنفذة في المجالات التالية:
إدخال تكنولوجيات الطاقة الرقمية والخضراء
تحسين عمليات تقديم الخدمات (الكفاءة من حيث التكلفة، والموثوقية، والسلامة، وما إلى ذلك)
استغلال البيانات الضخمة من أجل التنبؤ بالصيانة
تطبيق طرق البناء التي تقلل من الإزعاج والتعطيل
تجديد النظم والبنية التحتية القائمة

التمويل الذكي ونماذج الأعمال
وتمنح لتكريم التوجه أو النهج الطموح والمبتكر لتطوير مشاريع البنية التحتية ونماذج الأعمال المبتكرة.
وتشمل المشاريع المؤهلة للنظر فيها المشاريع المنفذة في المجالات التالية:
تقوية أو خلق مصادر دخل جديدة للنفقات التشغيلية أو الرأسمالية
تطبيق آليات تمويل جديدة / بديلة للمشاريع الرأسمالية
تكييف أطر الحوكمة لتنفيذ حلول جديدة

المدن الصغيرة والمناطق المنخفضة الكثافة
تكريم المشاريع التي تقترح حلول مبتكرة ومستدامة للتنقل في المدن الصغيرة والمناطق المنخفضة الكثافة التي تجعل المناطق الإقليمية أكثر جاذبية وتوفر حلول التنقل البديلة الفعالة للسيارات.
وتشمل المشاريع المرشحة للنظر فيها المشاريع المنفذة في المجالات التالية:
النظم التي تكون مجدية تجارياً أو ناجحة من حيث عدد الركاب وجودة الخدمة
الخدمات التي توفر بدائل للسيارات الشخصية (بدائل المواصلات الخاضعة للطلب ، مشاركة السيارات الشخصية ، وركوب الدراجات، والمشبي، والنقل غير الرسمي)
الخدمات التي تركز على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية للتنقل
الخدمات المقدمة لفئات محددة من العملاء وهي مناسبة للجميع (القدمة / الشباب؛ الطلاب / العمال ، سريع / بطئ الخ)
الأنظمة التي توفر التنقل والتفاعل بين المناطق الحضرية وغير الحضرية
حملات التسويق والاتصالات التي تعزز التنقل المستدام في المدن الصغيرة والمناطق المنخفضة الكثافة

التصميم
وتمنح مكافأة الشركات الرائدة في عمليات إدارة التصميم الناجحة مما أدى إلى منتجات تصميم طموحة ومبتكرة والمساحات (الهندسة المعمارية، والرسومات، والتصميم الصناعي، الخ) التي من شأنها أن تجعل وسائل النقل العام أكثر جاذبية.
وتشمل المشاريع المؤهلة للنظر فيها المشاريع المنفذة في المجالات التالية:
المشاريع التي تحسن إمكانية وصول الركاب
المشاريع التي تستخدم التقنيات الرقمية المبتكرة
المشاريع التي تحسن تجربة العملاء ورضا العملاء

القيادة الشابة في النقل الجماعي
مكافأة القادة الجدد والموظفين الموهوبين والمبتكرين في قطاع التنقل المستدام. وتعترف فئة الجائزة الخاصة هذه بأهمية الأجيال القادمة التي ستقود مستقبل النقل العام وقطاع التنقل المستدام ككل. وسيتم تقديم هذه الجائزة من قبل الاتحاد العالمي للنقل العام ومؤسسة الشباب للنقل العام (Y4PT) 3.
شروط الترشيح لهذه الجائزة:
أن يتم الترشيح من قبل عضو في الاتحاد العالمي للنقل العام
المشاركة في مشاريع التنقل المستدام / المبتكر
أن يكون تاريخ ولادة المرشح بعد ١٧ أيار / مايو 1987

استبيان الجهات المعنية بالنقل الجماعي

تجربة المتنقل

اسم الجهة	الامارة	مساحة الامارة
1. مساحة الامارة		
2. التعداد السكاني		
3. انواع وسائل النقل الجماعي المستخدمة في الامارة		
4. مجموع اطوال الطرق في الامارة		
5. مجموع اطوال السكك الحديدية في الامارة		
6. عدد محطات السكك الحديدية المتوفرة حاليا في الامارة		
7. عدد محطات السكك الحديدية المتوقعة في نهاية عام التالي		
8. عدد محطات انتظار الحافلات المتوفرة حاليا في الامارة		
9. عدد محطات انتظار الحافلات المتوقعة في نهاية عام التالي		
10. عدد محطات انتظار الحافلات المكيفة المتوفرة حاليا في الامارة		
11. عدد محطات انتظار الحافلات المكيفة المتوقعة في نهاية عام التالي		
12. عدد الحافلات التي تعمل حاليا في الامارة		
13. عدد الحافلات المتوقعة في نهاية العام التالي التي تعمل في الامارة		
14. عدد الحافلات التي تعمل حاليا بين الامارات		
15. عدد الحافلات المتوقعة في نهاية العام التالي التي تعمل بين الامارات		
16. عدد مسارات الحافلات		
17. عدد رحلات النقل الجماعي		
18. نسبة رحلات النقل الجماعي		
19. دورية متابعة صيانة محطات انتظار الحافلات		
20. دورية متابعة نظافة محطات انتظار الحافلات		
21. دورية تنظيف الحافلات		
22. دورية تعقيم الحافلات		
23. دقة وصول الحافلات		
24. توفر مساحات مخصصة للنساء		
25. عدد الحافلات المخصصة للنساء حاليا		
26. عدد الحافلات المخصصة للنساء المتوقعة في نهاية العام التالي		
27. قيمة رسوم استخدام الحافلة داخل الامارة		
28. قيمة رسوم استخدام الحافلة بين الامارات		
29. توفر ممرات مظلة للمستخدم حاليا من والى محطات انتظار الحافلات		
30. توفر ممرات مظلة للمستخدم متوقعة في نهاية العام التالي من والى محطات انتظار الحافلات		

الاستدامة والتكنولوجيا

31. عدد العاملين بالنقل الجماعي	
32. عدد جنسيات العاملين بالنقل الجماعي	
33. عدد العرب العاملين بالنقل الجماعي	
34. عدد دورات التوعية و الدورات التدريبية للعاملين بالنقل الجماعي سنويا	
35. عدد حملات التوعية السنوية لتشجيع استخدام النقل الجماعي	
1. تطبيق نظام الكتروني يمكن المستخدم من معرفة مواعيد الرحلات في كل محطة و خط سير الحافلات داخل الامارة	
2. تطبيق نظام الكتروني يمكن المستخدم من معرفة مواعيد الرحلات وخط سير الحافلات في الدولة	
3. توفر انظمة مراقبة داخل الحافلات لضمان امن وسلامة الركاب	
4. توفر معلومات خاصة بالركاب على سبيل المثال(اعداد الركاب /بياناتهم الشخصية/عدد مرات استخدام الحافلة)	
5. توفر حافلات نقل جماعي حاليا تعمل بالطاقة البديلة	
6. توفر حافلات نقل جماعي متوقعة في نهاية العام التالي تعمل بالطاقة البديلة	
7. توفر معدات السلامة في كل حافلة	
8. كم عدد القادة الذين تم اعدادهم في مجال النقل الجماعي	
9. عدد الحافلات التي تعمل بالطاقة البديلة	
10. عدد الحافلات المتوقعة في نهاية العام التالي التي تعمل بالطاقة البديلة	
11. عدد المحطات التي تعمل بالطاقة البديلة	
12. عدد المحطات المتوقعة في نهاية العام التالي التي تعمل بالطاقة البديلة	
13. مدى التزام الجهة بمعايير اليورو 6	
14. عدد التشريعات و القوانين المحلية لتقليل الانبعاثات البيئية الناتجة عن وسائل النقل	
1. لدى الامارة خطة نقل شاملة	
2. مدى تطبيق و الاستفادة من خطة النقل الشاملة	
3. لدى الامارة خطة نقل شاملة متكاملة مع الامارات الاخرى	
4. مدى تطبيق و الاستفادة من خطة النقل الشاملة	
5. عدد التشريعات و القوانين المحلية التي تخدم النقل الجماعي	

استراتيجية النقل الجماعي



الاسم				
أقل من 20	20-30	31-40	أكثر من 40	العمر
ذكر	انثى	الجنس		
مواطن	زائر	مقيم	الفئة	
دون الثانوية العامة	الثانوية العامة	الدبلوم	البكالوريوس	المؤهل العلمي
أكثر من رحلة يوميا	رحلة في اليوم	رحلة في الاسبوع	رحلة في الشهر	تستخدم وسائل النقل الجماعي بمعدل
نعم	لا	انا اؤمن ان وسائل النقل الجماعي تقلل الازدحام المروري		
نعم	لا	انا اؤمن ان وسائل النقل الجماعي تقلل التلوث البيئي		
نعم	لا	هل مواصلات النقل الجماعي التي استخدمتها آمنة		
نعم	لا	هل مواصلات النقل الجماعي التي استخدمتها دقيقة في مواعيدها		
نعم	لا	هل المحطات التي تخلت رحلتك نظيفة و تناسب طقس دولة الامارات العربية المتحدة		
نعم	لا	هل تستخدم برنامج الكتروني لمعرفة مواعيد الحافلات		
نعم	لا	انا متنقل سعيد		
				ماهي مقترحاتك لجعلك المتنقل السعد

المهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية
Federal Transport Authority - Land & Maritime

