

المهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية
Federal Transport Authority - Land & Maritime



دراسة مبادرات مبتكرة في النقل الجماعي

قطاع النقل البري - إدارة شؤون الطرق



مقدمة

تعد عملية تنظيم النقل من أبرز قضايا التنمية الحضرية في العالم وبشكل أخص في المنطقة العربية لما لها من أبعاد إقتصادية واجتماعية وبيئية على السكان.

وعند النظر في الى قضية النقل الجماعي لابد من مقارنتها بالنقل الفردي المتمثل بالمركبات الخاصة او الخفيفة حيث ان هناك استخدام واسع للمركبة الخاصة على حساب مركبات النقل الجماعي في معظم المجتمعات سواء كان لها تجربة في النقل الجماعي او تسعى الى إرساء منظومة معاصرة ومتوازنة من النقل الجماعي فيها.

وعند النظر الى كل من المنظومتين من النقل (النقل الفردي والنقل الجماعي) ومقارنتهما تظهر الكثير من التساؤلات حول تمسك مجتمعات اليوم بالتنقل الفردي وإهمال النقل الجماعي كوسيلة أكثر فاعلية في مواجهة تحديات النقل على عدة مستويات.

فمن ناحية اقتصادية وعند مقارنة الكلفة التشغيلية للنقل الجماعي بتكلفة النقل الفردي او النقل بالمركبات الخاصة فقد أثبتت دراسة قام بها مركز الاستدامة (سيدني ، استراليا) التابع لإدارة البيئة في استراليا ان تكلفة النقل الجماعي أقل بما يقارب مرة ونصف الى مرتين من كلفة تشغيل وصيانة المركبات الخاصة.

وكذلك هو الحال عند مقارنة ما يسمى بالتكلفة الاجتماعية والتي هي في معظمها مكونات غير نقدية فترتفع كلفة المركبة الخاصة نتيجة لمجموعة من الاضرار المعنوية المتمثلة في ضياع الوقت في الازدحامات و الازعاج المتأتي من الضجيج و الاضرار الناجمة عن التلوث الهوائي.

دراسة مبادرات مبتكرة في النقل الجماعي

التوقيع :
التوقيع :

م. ابتسام الكعبي
م.فاتن أبو البندورة

مراجعة:
إعداد:

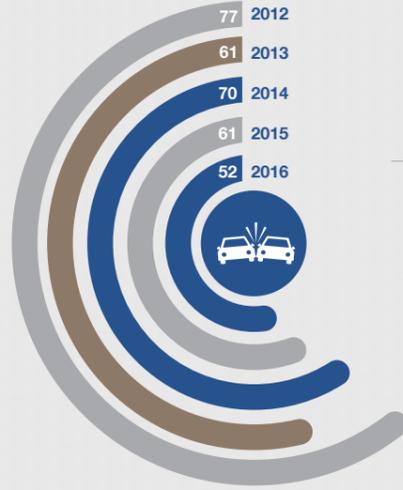
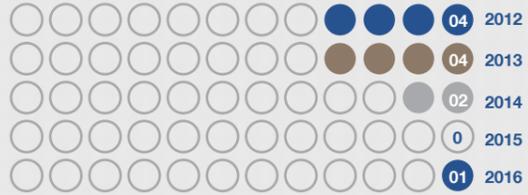
قطاع النقل البري
إدارة شؤون الطرق

الإمارة

أعداد الحوادث المرورية الناتجة عن مركبات النقل الجماعي في الدولة من مجمل الحوادث المرورية



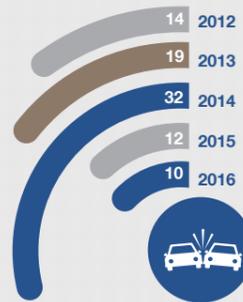
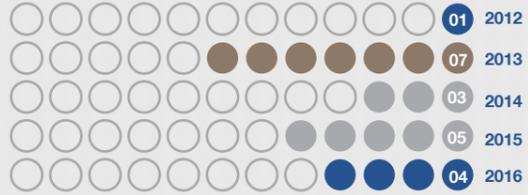
ام القيوين



ابوظبي



رأس الخيمة



الشارقة



الفجيرة



عجمان

المجموع الكلي للحوادث الناتجة عن مركبات النقل الجماعي



كما أن للنقل الجماعي دور إيجابي ملموس في رفع مستوى السلامة المرورية للطرق حيث أظهرت إحصائيات وزارة الداخلية إن الحوادث التي تسببت بها الحافلات في إمارات الدولة خلال السنوات الخمسة في تناقص مستمر ونسبتها لا تتعدى 3٪ قليل جداً مقارنة بالأعداد الإجمالية للحوادث المرورية الإجمالية.

ويعد النقل الجماعي بأشكاله المتعددة من حافلات، وميترو، وترام وغيرها من وسائل النقل الجماعية الحالية من أهم الحلول المعاصرة لمشكلة الازدحام المروري داخل المدن كونها تعد بديلاً فعالاً للمركبات الخفيفة من ناحية اقتصادية وبيئية ومجتمعية. فمثلاً تلعب الحافلات العامة كونها من أكثر وسائل النقل الجماعي شيوعاً دوراً أساسياً في التقليل من الازدحامات المرورية حيث تغني كل حافلة عن ٤٠ مركبة خفيفة الأمر الذي يؤدي إلى زيادة انسيابية الحركة وسرعة الوصول.

وعلى الرغم من جميع المزايا والفوائد التي يقدمها النقل الجماعي مازالت هناك مقاومة من المجتمع لإستخدامها للأسباب متعددة مثل : قلة خطوط الحافلات وعدم تغطيتها للإحتياجات المطلوبة، الثقافة المجتمعية السائدة تجاه استخدام وسائل النقل الجماعي ، الظروف الجوية القاسية وغيرها من الأسباب.

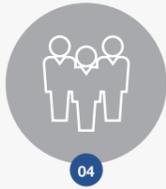
ولذلك تبذل جميع جهات الطرق والمواصلات في الدولة جهوداً كبيرة لتشجيع الافراد على استخدام هذه الوسائل والاطلاع على آخر المستجدات والوقوف على التحديات التي تواجه الافراد عند استخدام وسائل النقل الجماعي و العمل على تطويرها بشكل مستمر .



وكما تشير دراسة قام بها معهد فيكتوريا للمواصلات في الولايات المتحدة الأمريكية، تضمنت ١٠١ مدينة أمريكية فكلما زادت نسبة قيام الافراد برحلات جماعية كلما قلت أعداد وفيات الحوادث الناتجة كما يبين الشكل الموضح.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى مجموعة من الأهداف من أهمها:



04 دعم المؤشر الوطني "نسبة رحلات النقل الجماعي في الدولة" والعمل على رفع النسبة الحالية للمؤشر.



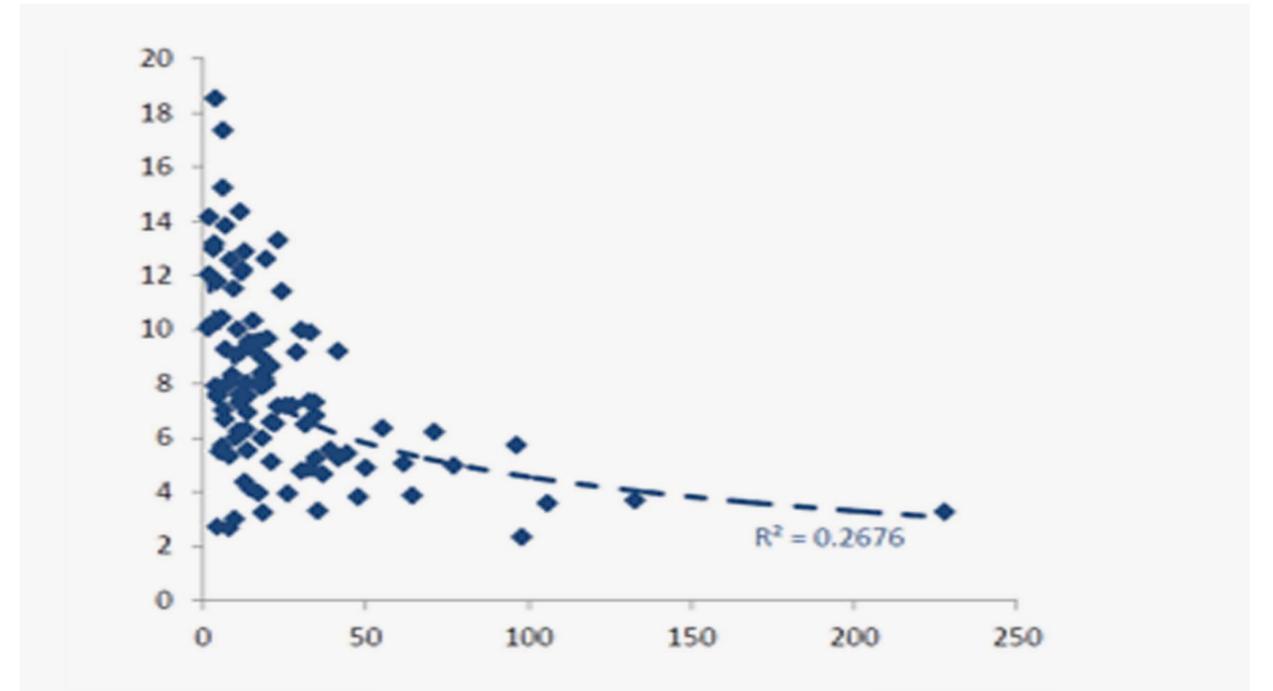
03 التنسيق مع الجهات الاتحادية والمحلية لتطبيق المبادرات التي تمت التوصية بها خلال الأعوام ٢٠١٨-٢٠٢١.



02 تحديد مجموعة من المبادرات المبتكرة لتشجيع النقل الجماعي في الدولة



01 تقييم الوضع الحالي لمبادرات تشجيع استخدام النقل الجماعي في الدولة ومقارنتها بأفضل الممارسات العالمية.



شكل يوضح العلاقة ما بين عدد الرحلات عبر وسائل النقل الجماعي وأعداد الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية

الفصل الأول

الممارسات المتبعة في الدولة لتشجيع استخدام وسائل النقل الجماعي

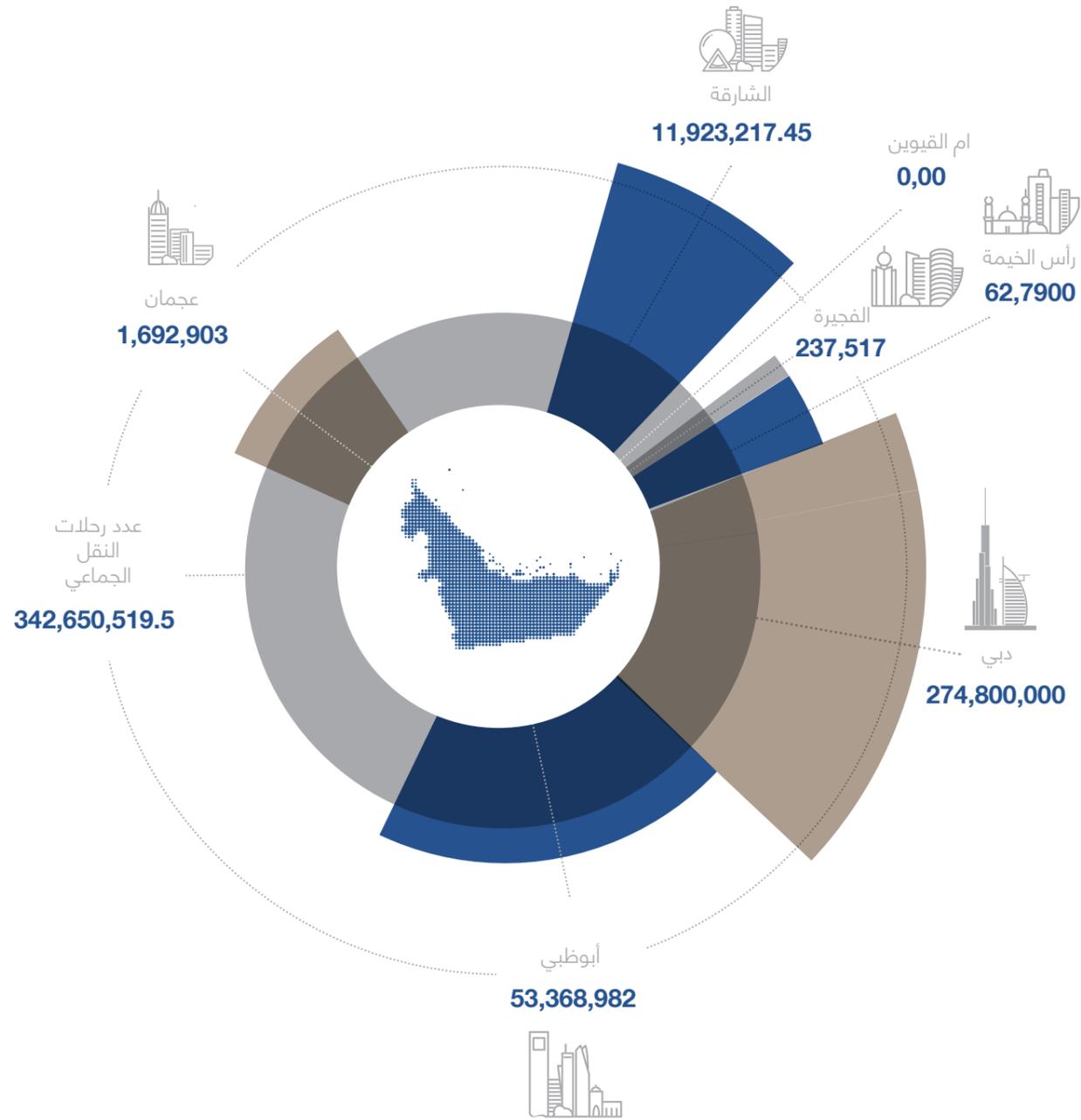
يعد المؤشر الاستراتيجي عدد رحلات النقل الجماعي في الدولة أحد أهم المؤشرات الوطنية التي تضمنتها الاجندة الوطنية ٢٠٢١.

وكما تشير الاحصائيات التي تقوم الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية بجمعها سنوياً فإن هذه النسبة تراوحت خلال الأعوام ٢٠١٤-٢٠١٦ ما بين ٣,٢٪ الى ٣,٩٦٪ الا انه وكما تشير الجداول ٢ و٣ و٤ فإن هذه النسبة تتزايد ولو بشكل بسيط في كل عام.



أعداد رحلات النقل الجماعي في إمارات الدولة في العام

2015



عدد الرحلات
الكلية

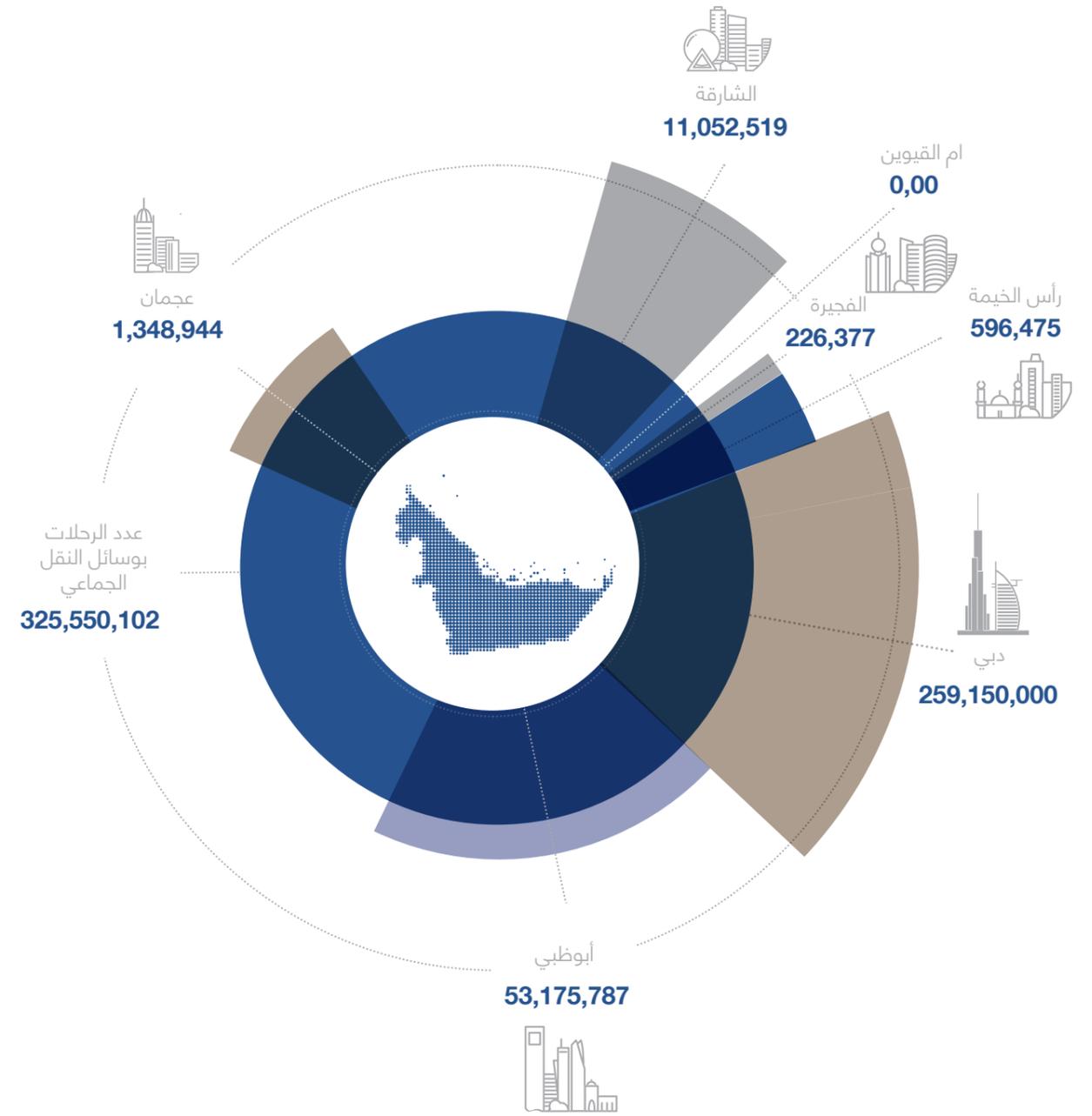
نسبة رحلات النقل
الجماعي

10,295,824,005

3.33%

أعداد رحلات النقل الجماعي في إمارات الدولة في العام

2014



عدد الرحلات
الكلية

نسبة رحلات النقل
الجماعي

10,013,362,002.50

3.25%

المستهدفات السنوية لنسبة رحلات النقل الجماعي في الأعوام

2017-2021



2016

أعداد الحافلات المسجلة في الدولة في العام

كما ويبين بين الشكل ٣ أعداد الحافلات المسجلة في إمارات الدولة حسب نوع المركبة خلال الأعوام ٢٠١٦ و وهي كما يلي :

5,287

باص خفيف اقل من
٢٧ راكب

3438

حافلة ثقيلة

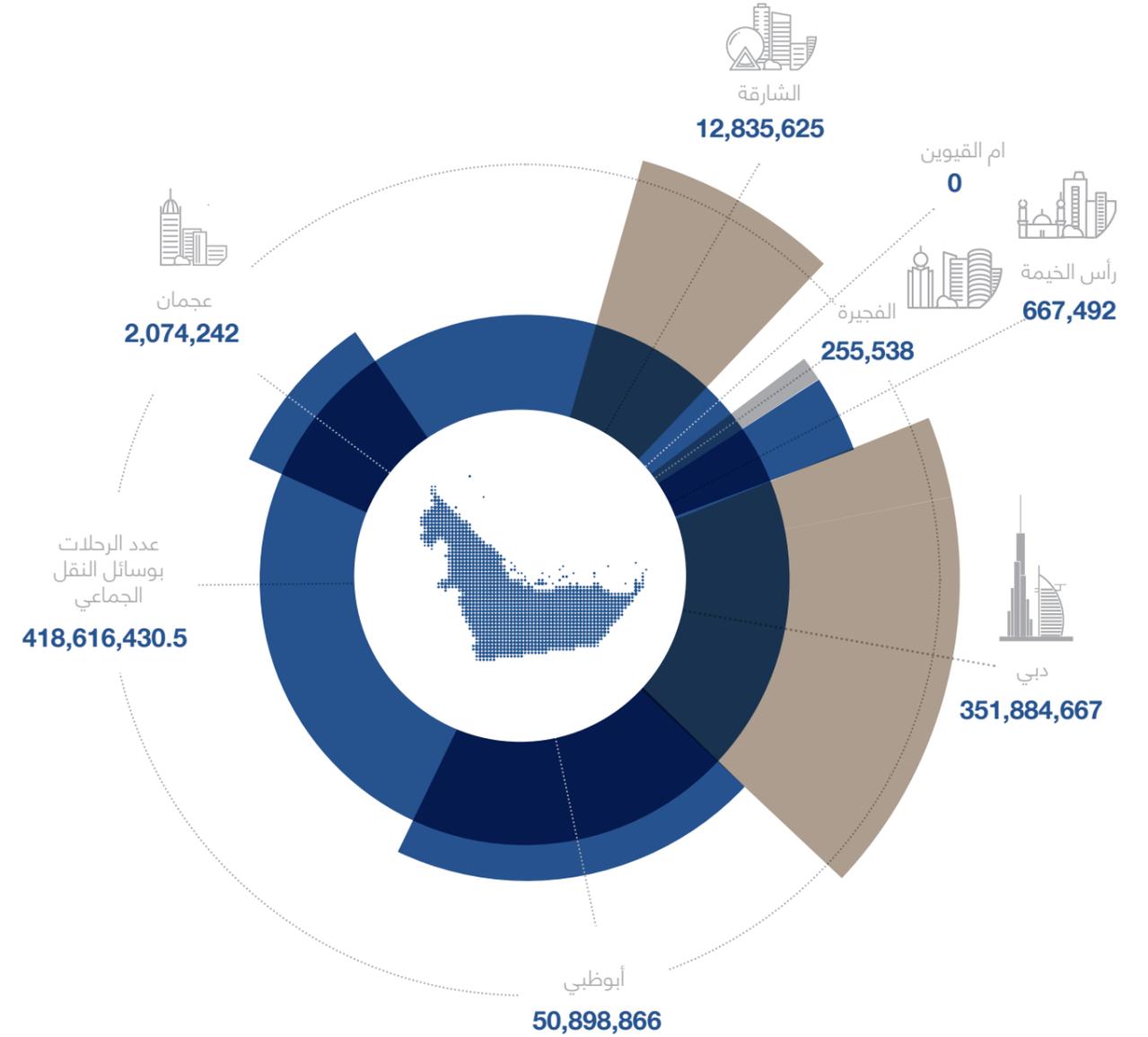
4,373

باص ثقيل
٢٧ راكب فأكثر

ولدعم هذا المؤشر وتحقيق مستهدفاته تعمل مؤسسات الدولة المعنية بالنقل والمواصلات بشكل مستمر على تشجيع استخدام وسائل النقل الجماعي في الدولة وذلك من خلال مبادرات وحملات توعية متعددة وفيما يلي توضيح لهذه المبادرات :

الجدول ٤: أعداد رحلات النقل الجماعي في إمارات الدولة في العام

2016



عدد السكان
٢٠١٦

9,348,905



عدد الرحلات
الإجمالي

10,578,286,008

نسبة عدد رحلات النقل
الجماعي

3.96%

وتم من خلال هذه الحملة كل مما يلي

03

بتاريخ ١٠ سبتمبر ٢٠١٧

تم إطلاق الحملة وتم نشر خبر الحملة في الصحف الرسمية في الدولة.



04

بتاريخ ١٠ سبتمبر ٢٠١٧

تم توزيع استبيان على جميع موظفي الحكومة الاتحادية ٦٣٠٠٠ موظف وكانت هناك استجابة وتفاعل كبيرين من قبل الموظفين وتم جمع العديد من المقترحات والأفكار من قبلهم حول تحسين الخدمة ودفعها نحو الأفضل.



01

بتاريخ ٢ اغسطس ٢٠١٧

وقبل إطلاق الحملة قام قطاع النقل البري بعمل مسابقة للموظفين لإختيار شعار الحملة وتقدم مجموعة من الموظفين بمقترحات مميزة وكان الاقتراح الفائز في الحملة هو:

”معاً للنقل الجماعي“

02

بتاريخ ٧ سبتمبر ٢٠١٧

قام قطاع النقل البري بإطلاق مسابقة ثانية بعنوان ”سيلفي من قلب الحافلة“ بهدف دفع الموظفين الى تجربة استخدام النقل الجماعي وت شجيعهم على استخدامها شارك العديد من الموظفين بهذه المسابقة وهي مستمرة الى نهاية العام الحالي.



تناط بالهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية مسؤولية تحقيق مؤشر نسبة رحلات النقل الجماعي في الدولة والعمل بالتعاون مع الجهات المعنية على زيادتها سنوياً وتحقيق المستهدفات الطموحة خلال السنوات ٢٠١٧-٢٠٢١.

ولتحقيق ذلك قامت الهيئة بعقد اجتماع تنسيقي ضمّ كافة الجهات المعنية في إمارات الدولة لحثها على الاضطلاع بدورها من خلال المبادرات الخاصة بكل جهة وتم من خلال هذا الاجتماع التنسيقي الاتفاق على آلية احتساب المؤشر وعلى توفير وتوثيق البيانات الخاصة بقياس هذا المؤشر.

كما وأسست الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية اللجنة الوطنية لتطوير خدمات نقل الركاب المتكاملة بعضوية ممثلين عن كافة إمارات الدولة وشركة الاتحاد للقطارات وذلك بهدف تحديد مستلزمات تحقيق التكامل المنشود في خدمات نقل الركاب على مستوى الدولة وسبل ضمان توفيرها.

كما وتتضمن خطة الدورة الاستراتيجية ٢٠١٧-٢٠٢١ للهيئة مبادرات مبتكرة لتشجيع لنقل الجماعي حيث تعد هذه الدراسة نقطة الانطلاق بالنسبة لها.

كما وأطلقت الهيئة خلال العام الحالي حملة التوعية الخاصة بتشجيع النقل الجماعي وهي الحملة الأولى من نوعها على مستوى الدولة تحت شعار : #معاً للنقل الجماعي .

08

بتاريخ ١٤ سبتمبر ٢٠١٧

تم نشر الحملة أثناء ورشة عمل مخاطر النقل البري من خلال الجهات المعنية المشاركة في الورشة.



07

بتاريخ ١٧ سبتمبر ٢٠١٧

قدم سعادة المدير العام كلمة للموظفين في حافلة تم حجزها بالتنسيق مع دائرة الشؤون البلدية والنقل حثهم فيها على استخدام وسائل النقل الجماعي وشرح فيها عن أهميتها والنتائج الإيجابية لإستخدامها.



05

بتاريخ ١٢ سبتمبر ٢٠١٧

تم ارسال رسائل نصية على هواتف جميع موظفي الحكومة الاتحادية للترويج للحملة وتشجيع الموظفين على المشاركة في مسابقات الحملة.

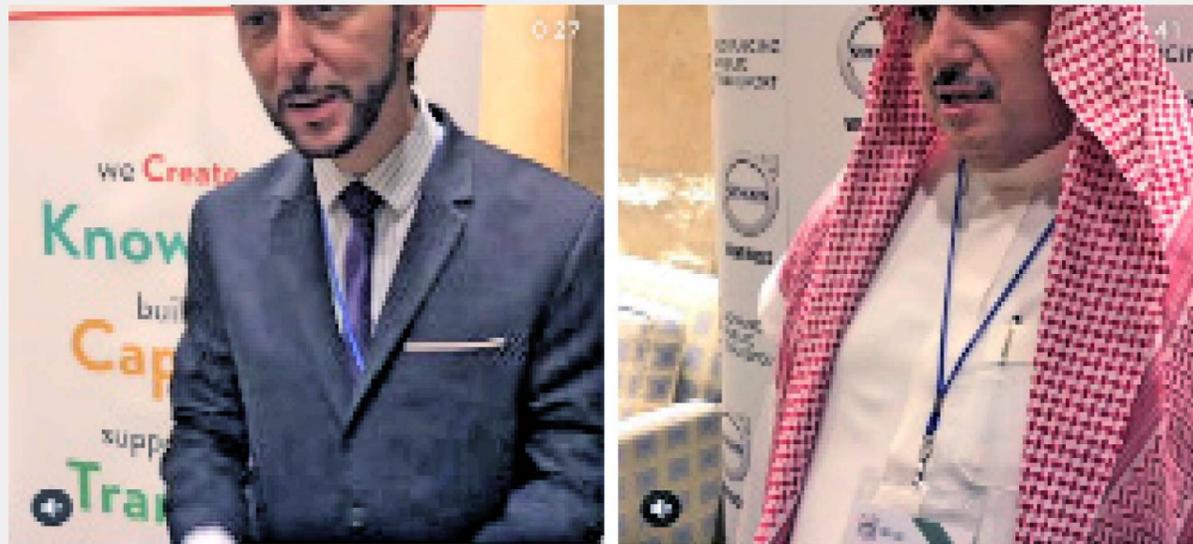
Tue, Sep 12, 2:25 AM

شاركونا حملة الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية لتشجيع استخدام النقل الجماعي بافضل سيلفي في النقل الجماعي على #معا_للنقل_الجماعي

09

بتاريخ ٢٤ سبتمبر ٢٠١٧

تم الاعلان عن الحملة على هامش اجتماع ورشة UITP وتم اخذ فيديوهات مع شخصيات مهمة عالميا في مجال النقل الجماعي للاستفادة منها في #معا_للنقل_الجماعي



06

بتاريخ ١٤ سبتمبر ٢٠١٧

تم إعداد تصميم رمزي للحملة وقام موظفو الهيئة بالتقاط الصور لتشجيع ودعم الحملة.





”ومازال العمل مستمر في
التوعية لتشجيع استخدام
النقل الجماعي“

10

بتاريخ ٢٥ سبتمبر ٢٠١٧

تم مشاركة مجلس ادارة الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية في الحملة.



12

بتاريخ ١٥ أكتوبر ٢٠١٧

تعميم دعم والمشاركة في الحملة على جميع الجامعات الحكومية والخاصة بالدولة.



11

بتاريخ ٣٠ أكتوبر ٢٠١٧

تم تعميم المشاركة بحملة معا للنقل الجماعي الي ٣٠,٠٠٠ موظف في امانة ابوظبي و العين و الظفرة عن طريق هيئة التعليم و المعرفة.



وتحتوي الحافلات التابعة لهيئة الطرق والمواصلات في دبي العديد من المرافق المتميزة مثل :

- ◊ حافلات مكيفة الهواء
- ◊ شاشات معلوماتية إلكترونية
- ◊ عدد مقاعد عديدة مع تخصيص بعضها للنساء والأطفال
- ◊ أجهزة قراءة البطاقات الإلكترونية (نول)
- ◊ تدابير الأمن والسلامة
- ◊ مساحات فسيحة ومريحة
- ◊ مناطق واسعة للوقوف
- ◊ حافلات مجهزة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة

وقامت هيئة الطرق والمواصلات في دبي خلال الأعوام الماضية بإطلاق مجموعة من المبادرات الهامة بهذا الخصوص ومن أهمها :

◊ يوم المواصلات العامة

تطلق هيئة الطرق والمواصلات بشكل سنوي مبادرة «يوم المواصلات العامة» التي تصادف الأول من نوفمبر من كل عام. حيث تساهم في تعزيز دور إمارة دبي في دعم الجهود التي تسهم في تحسين البيئة، وتحقيق التنمية المستدامة، وتشجيع السكان على استخدام وسائل النقل الجماعي، ورفع نسبة مستخدميها من خلال توعيتهم بامتيازات المواصلات العامة، والترويج لمنظومة النقل الجماعي الحديثة التي تقدمها الهيئة، والتي تشمل مترو دبي، وترام دبي، والحافلات، ووسائل النقل البحري، إضافة إلى تحقيق التكامل بين مختلف وسائل النقل، وتعزيز الدور الريادي لإمارة دبي بشكل عام، وهيئة الطرق والمواصلات بشكل خاص، في مجال النهوض بالمواصلات العامة. وتتميز مبادرة «يوم المواصلات العامة» بمشاركة واسعة من الهيئات والدوائر الحكومية والمؤسسات التعليمية، ومؤسسات القطاع الخاص، كما تنظم الهيئة فعاليات، تشمل مشاركة فرق من الهيئات والدوائر الحكومية، في مسابقة لتعزيز ثقافة النقل الجماعي.

◊ مبادرة شباب دبي للنقل الجماعي

أعلنت هيئة الطرق والمواصلات عن إطلاق مبادرة شباب دبي للنقل الجماعي الرامية إلى تفعيل دور الشباب في تعزيز وتشجيع استخدام وسائل المواصلات العامة، من خلال الأنشطة المبتكرة والترفيهية والتربوية التي تسهم في تحقيق الاستدامة ورفع مستوى رفاحية الحياة في إمارة دبي، والارتقاء بسمعة شباب دبي بين مدن العالم في قطاع البنية التحتية والنقل العام، وتضم المبادرة في عضويتها ٤٠ متطوعاً من الشباب من المواطنين والمقيمين في دبي.

وجاءت فكرة إطلاق مبادرة شباب دبي للنقل الجماعي، لدعم جهود هيئة الطرق والمواصلات في تعزيز دور النقل الجماعي في حركة السكان في الإمارة، كما تأتي انسجاماً وتكاملاً مع مبادرة الاتحاد العالمي للمواصلات العامة بتدشين مؤسسة الشباب للنقل الجماعي، و تسعى الهيئة من خلال المبادرة تحقيق الأهداف والغايات الاستراتيجية للهيئة التي تخدم رؤيتها في تحقيق تنقل آمن وسهل للجميع، وذلك من خلال تشجيع الشباب على طرح مشاريع أو مسابقات خاصة بالنقل العام، ونشر ثقافة اختيار المواصلات العامة بين الفئة العمرية الشبابية، وتعزيز روح الابتكار والإبداع في قطاع النقل العام، من خلال مشاركة الشباب بأفكار وآراء جديدة، والاستفادة من إمكانيات ومواهب الشباب في الترويج لوسائل المواصلات العامة، إلى جانب المشاركة في المحافل الدولية التي تختص بمجال النقل العام، وتمثيل الدولة فيها، والمشاركة في تنظيم الأحداث التي تختص بالمواصلات العامة التي تنظمها الهيئة.

◊ التطبيقات الإلكترونية للتخطيط للرحلات

طورت هيئة الطرق والمواصلات في دبي تطبيق عملي مخطط للرحلات يركز على أدوات النافذة الملاحة «جي بي إس» باستخدام خرائط فورية فعّالة ودقيقة. يقدم التطبيق باقة من الخدمات أهمها، إمكانية عرض مسارات الرحلات، نقاط التوقف، المعالم الرئيسية فضلاً عن المساعدة بالتخطيط للرحلات عبر وسائل النقل العام بما في ذلك (مترو، باص و نقل بحري).



تعد إمارة دبي مثلاً يحتذى بها في التشجيع والترويج لإستخدام وسائل النقل الجماعي في الدولة حيث أنه بالإضافة الى البنية التحتية المتميزة التي توفرها للنقل العام، توفر إمارة دبي خيارات متعددة من وسائل النقل الجماعي مثل (الميترو، الترام ، الحافلات العادية والحافلات الكهربائية والطابقيّة ، هذا بالإضافة الى الحافلات المائية والحافلة المزودة لمحطات الميترو).

و تقوم الهيئة بتوفير خدمة الحافلات العامة عبر أسطول ضخم للحافلات حيث بلغ عدده ١01٨ حافلة ممتدة على شبكة تضم ١١٩ خطاً داخليا منها ٣0 خطاً لتغذية محطات المترو، ١٢ خطاً خارجياً لنقل الركاب للأمارات الأخرى و ٦٢ خطاً داخليا و ٨ خطوط سريعة . وتغطي الشبكة ٨٢٪ من مساحة المناطق الحضرية في إمارة دبي ، وقطعت الحافلات ٩٩,٧ مليون كيلومترا وذلك لنهاية أبريل ٢٠١٦، وتنقل حوالي ٣٦٩٢٤٨ راكبا في اليوم طيلة أيام الأسبوع.

يتم تنفيذ الأعمال الخاصة بصيانة الأسطول وإدارة التشغيل في محطات الإيواء الخاصة بالمؤسسة في القصيص والعوير، وأيضاً محطة الروية التي تم افتتاحها حديثاً. تشمل المرافق الخدمية الخاصة بخدمات المواصلات العامة ١٧ محطة للحافلات كاملة التجهيز و ٢١٨0 موقف حافلة منها 00٤ مظلة انتظار مكيفة للركاب، وتشتمل كافة المواقع على كافة المعلومات الخاصة بجداول مواعيد الرحلات.



ويقدم التطبيق الخدمات التالية لمستخدمي الطرق :

- ◊ عرض المسارات، والمواقف والمعالم الرئيسية وأوقات المغادرة المرتقبة في محطات الوقوف
- ◊ تخطيط الرحلات باستخدام وسائل النقل العامة في أي مكان في دبي
- ◊ المحطات التي مررت بها بالإضافة إلى مسار الرحلة.
- ◊ الحصول على معلومات بالزمن الحقيقي عن تأخر وسائل النقل العامة
- ◊ مشاركة حالة الطرقات والرحلات مع الأصدقاء عبر الواتساب
- ◊ متابعة مسار الرحلة بالزمن الحقيقي والحصول على إخطارات وقت انطلاق الرحلة

◊ بطاقة نول :

بطاقة نول هي بطاقة ذكية تمكن مستخدمي وسائل النقل الجماعي في الدولة من سداد تعرفه التنقل عبر وسائل النقل المختلفة التابعة لهيئة الطرق والمواصلات في دبي من خلال استخدام بطاقة واحدة، ويمكن استخدام بطاقة نول للتنقل عبر مترو دبي، الحافلات العامة والباص المائي، وترام دبي، إضافة إلى خدمة المواقف مدفوعة الأجر التابعة لهيئة.

وتم استخدام هذه البطاقة لتشجيع استخدام وسائل النقل الجماعي من خلال ربطها برسوم الحقائق، ورسوم المواقف، وتخصيصها الى عدة فئات مع خصومات للطلاب وكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

◊ بلدية دبي :

◊ مبادرة "يوم بلا مركبات"

هي مبادرة تقوم بتنفيذها بلدية دبي كل عام وشارك بها في العام الحالي ٢٥٠٠ في فعاليات الدورة الثامنة لمبادرة «يوم بلا مركبات» ونحو ٢٠٠ مؤسسة حكومية وخاصة. وتسهم المبادرة بشكل فعال في تشجيع استخدام وسائل النقل العام بدلاً من استخدام المركبات الشخصية للوصول الى مواقع العمل.

أعلنت دائرة النقل في أبو ظبي في العام ٢٠٠٨ عن تدشين خدمة الحافلات العامة في أبو ظبي وذلك في إطار سعيها لإنشاء وتعزيز شبكة نقل ومواصلات متكاملة تربط أنحاء الإمارة وتناسب كافة احتياجات شرائح المجتمع وتستجيب لمتطلبات النمو السكاني والنهضة العمرانية التي تشهدها الإمارة.

ومنذ إطلاق الخدمة في العام ٢٠٠٨، حرصت الدائرة على بذل كل الجهود واستخدام كافة الموارد المتاحة لتوسعة نطاق التغطية الجغرافية لشبكة النقل بالحافلات ولتطوير وتحسين خدمة الحافلات بشكل عام. واليوم، يقوم مكتب النقل بالحافلات في دائرة النقل في أبو ظبي بتشغيل ما يقارب ٦٥٠ حافلة موزعة على ما يزيد عن ٩٥ خدمة ساهمت في نقل ما يزيد عن خمسين مليون راكباً في مختلف أرجاء الإمارة.

◊ مبادرة خطوة نحو تنقل أفضل!

قامت دائرة النقل في أبو ظبي بإطلاق عدد من المبادرات للمساعدة في تقليل الازدحام المروري في شوارع مدينة أبو ظبي، وخدمة نقل الموظفين بالحافلات هي إحدى تلك المبادرات التي تم تصميمها لتوفير نموذج فعال لنقل للموظفين بدلاً عن استخدامهم لسياراتهم الخاصة، الأمر الذي يسهل عملية انتقال الموظفين من وإلى مكان العمل بشكل كامل أو جزئي ويسر عملية انتقالهم إلى مواقع العمل الخارجية.

يُعتبر الموظفون من أهم الأصول في أي مؤسسة وتزويدهم بخدمة حافلات نقل الموظفين سيؤثر إيجاباً في أداؤهم، حيث توفر هذه الخدمة العديد من المزايا و الفوائد للموظفين، مثل:

- ◊ تقليص الزمن الذي يستغرقه الموظفون في رحلاتهم، إما بسبب الازدحام أو أثناء بحثهم على أماكن لإيقاف سياراتهم في الأماكن المزدحمة
- ◊ تقليص مستوى الإجهاد الناتج عن القيادة خلال ساعات الذروة



- ◇ خفض تكاليف التنقل اليومي بما في ذلك تكلفة الوقود واستهلاك السيارة وبدل رسوم مواقف السيارات (في حالة قيادة السيارة الخاصة الى العمل)
- ◇ وصول الموظفين إلى العمل في الوقت المناسب
- ◇ توفير بديل تنقل دائم ومستدام ومريح
- ◇ توفير بيئة للموظفين تساعد على الاسترخاء أو العمل وهم في الطريق من وإلى العمل
- ◇ تحسين مزايا الموظفين وخيارات التنقل
- ◇ تحسين مستوى سلامة الموظفين وخفض مستوى الضغط النفسي والذهني
- ◇ توفير خدمات نقل سريعة ومباشرة لنقل الموظفين، حيث أن هذه الخدمة أكثر كفاءة من خدمات النقل العام بالنسبة للموظفين أنفسهم لأن خدمة نقل الموظفين بالحافلات تصمم حسب احتياجات موظفي كل مؤسسة.

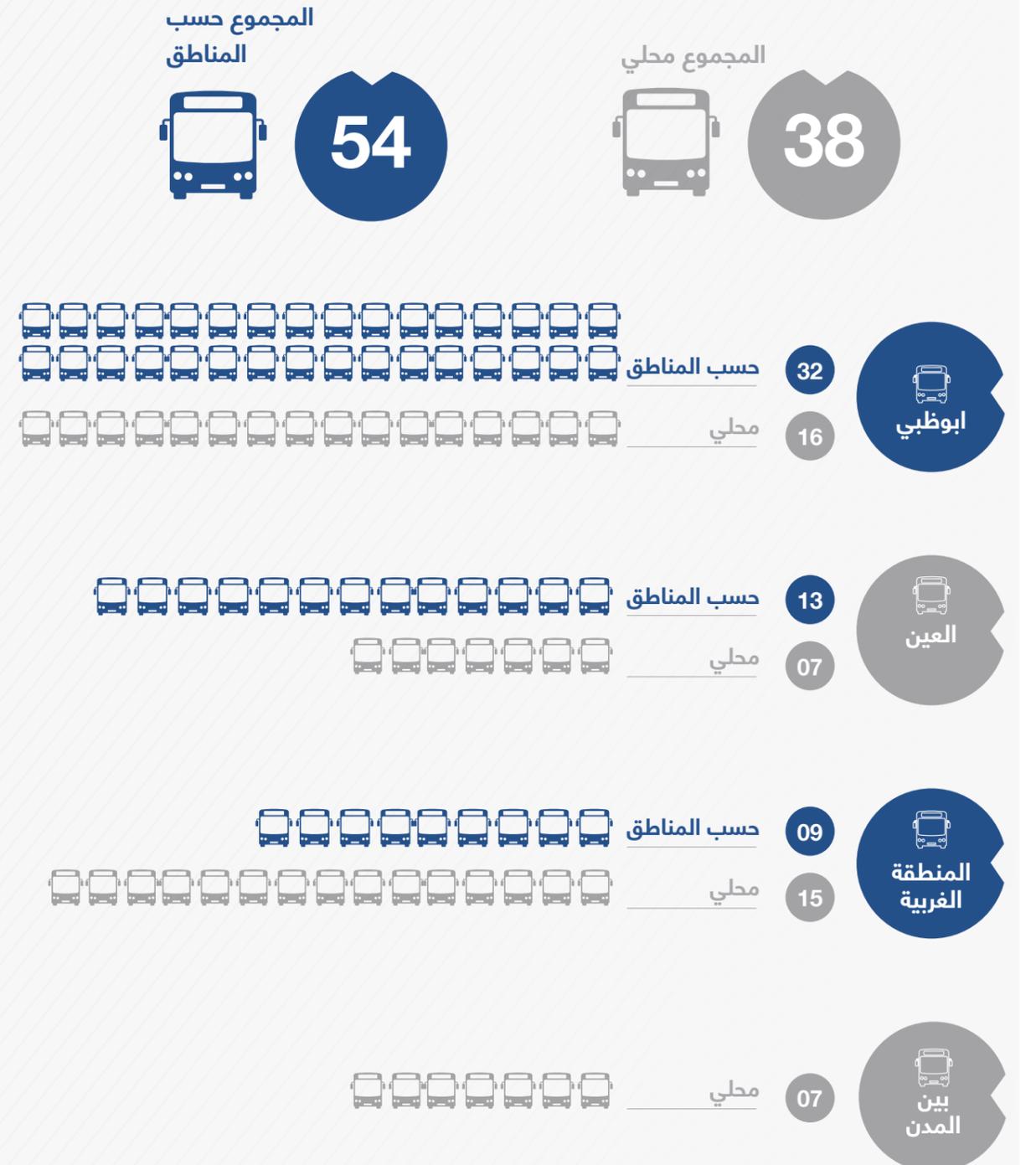
◇◇ مبادرة صف وتنقل

أطلقت دائرة النقل في أبوظبي مبادرة صف وتنقل للمساعدة على الحد من الازدحام المروري في الإمارة، وتحديدًا داخل جزيرة أبوظبي.

حيث أصبح بإمكان المستخدمين الوصول إلى مركز المدينة خلال 10 - ٢٠ دقيقة فقط ، حيث تم تعديل مسارات الحافلات السريعة المخصصة لخدمة صف وتنقل .



أعداد الحافلات في إمارة أبوظبي



”وهي بطاقة
الالكترونية لتسهيل
الدفع على
المستخدمين“



و من خلال هذه الخدمة، يمكن للسائقين صف سياراتهم في ساحة مواقف مؤمنة داخل مدينة زايد الرياضية والتمتع برحلة مجانية إلى مركز المدينة على متن حافلات سريعة مخصصة لهذه الخدمة. ويحصل السائق على تذاكر ركوب مجانية (واحدة للسائق بالإضافة إلى ثلاث تذاكر للركاب المصاحبين كحد أقصى) من مكتب التذاكر الموجود في الموقع، والتي تمكّن حاملها من استخدام حافلات النقل العام داخل جزيرة أبوظبي مجاناً ليوم كامل حسب صلاحية التذكرة.

وهناك العديد من المزايا التي يمكنك الاستفادة منها عند استخدام خدمة صف وتنقل المجانية التي تقدمها دائرة النقل:

- ◊ خفض الوقت اللازم للقيادة والبحث عن موقف للسيارة في المناطق المزدحمة بمركز المدينة.
- ◊ خفض تكاليف التنقل اليومي بما في ذلك تكلفة الوقود وصيانة السيارة و بدل رسوم مواقف السيارات وغيرها.
- ◊ ضمان وجود المركبة في موقف آمن.
- ◊ التمتع برحلة مريحة وخدمة انترنت مجانية (WIFI) على متن الحافلة.

◊ خدمة نقل الموظفين بالحافلات وخدمة صف وتنقل الخاصة

تعد خدمة نقل الموظفين بالحافلات وخدمة صف وتنقل واحدة من المبادرات المصممة لتوفير وسيلة بديلة للسيارة ومن الممكن ان تمثل كلاً أو جزءاً من رحلة الفرد من وإلى الوجهة التي يقصدها. وتشير أعداد المستخدمين المسجلين وبيانات الإحصاء الى إمكانية إجراء 0٠٨٢ رحلة في الشهر تقريباً باستخدام هذه الخدمة. وتقوم بعض الجهات مثل مستشفى الكورنيش وبنك الخليج الأول وشركة ضمان وبنك أبوظبي الأول بالإضافة الى شركات عديدة في منطقة ارض المعارض بتشغيل الخدمات الخاصة من مواقع صف وتنقل في حديقة التراث والكورنيش ومدينة زايد الرياضية .

◊ بطاقات الحافلات المصممة للشركات :

قام فريق التنفيذ الخاص بإدارة حركة التنقل بابتكار مبادرة لبطاقة ”حافلات“ مصممة خصيصاً لموظفي الشركات التي تقع في مسار حافلات النقل العام في المناطق التي لا توجد بها مساحات كافية لصف المركبات. وقد تم تنفيذ برنامج إدارة حركة التنقل في أبوظبي لإختبار مدى تأثير عملية توفير بطاقات خاصة للموظفين كحافز للموظفين لتغيير وسائل النقل وذلك بهدف الحصول على معلومات إضافية لتحسين مستوى الخدمة وموائمتها مع احتياجات الموظفين ، وكذلك إبراز نظام حافلات كمبادرة جذابة لتحسين حركة التنقل وتوفير المزيد من الحوافز السنوية لتشجيع الموظفين على شراء بطاقات سنوية للحافلات.

◊ فعاليات التنقل المستدام

قامت دائرة الشؤون البلدية والنقل بعقد مجموعة من الفعاليات لفئات متعددة تشمل الشباب وطلاب الجامعات والمدارس بهدف نشر الوعي بالتنقل المستدام وكيفية تطبيقه على أرض الواقع وتم بناء علامة تجارية لهذه الفعاليات لترسيخها في ثقافة المجتمع.

◊ حملة تنقل صح في أبوظبي

قامت أكثر من خمسين مؤسسة بالمشاركة بصورة فعالة في هذه الحملات بإجمالي عدد أفراد يزيد عن ١٠٠,٠٠٠ فرد .

وكانت الرسائل الموجهة في الحملة :

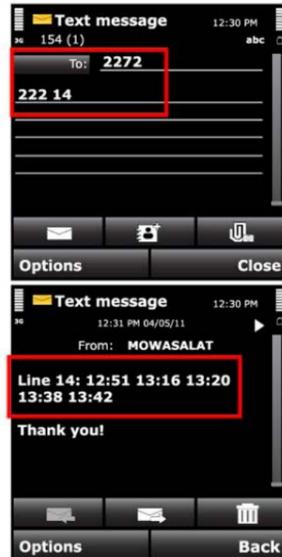
- ◊ تقليل الازدحام على الطرق في إمارة أبوظبي
- ◊ التشجيع على تغيير التصرفات والسلوكيات لزيادة الاعتماد على وسائل النقل المستدامة
- ◊ تقليل الازدحام والتكدس المروري من خلال تحقيق تغيير آلية التنقل من المركبات.

◊ وكان الأثر العائد من الحملة :

تقديم المشورة حول توفير خدمة نقل الموظفين بالحافلات،
التعريف بمناطق مواقف وخدمات صف وتنقل
استخدام تطبيق ”درب“

الخيار ٢ : خط معين

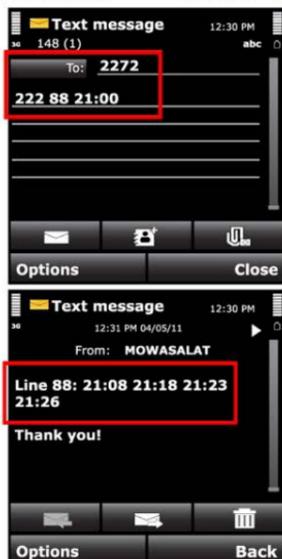
ابعث رقم محطة توقف ثم
اترك مسافة وادخل رقم
الخط.



ستصلك جميع أوقات
الحافلات التالية على
خط ١٤ .

الخيار ٤ : خط معين وأوقات محددة

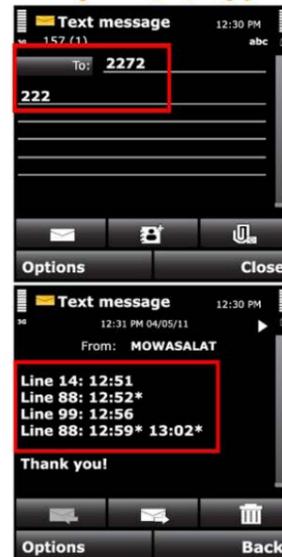
ابعث رقم محطة توقف ثم
اترك مسافة وادخل رقم
الخط، اترك مسافة
وادخل توقيتك المحدد.



ستصلك جميع أوقات
الحافلات التالية على
الخط المحدد و حسب
توقيتك المحدد.

الخيار ١ : كل الخطوط

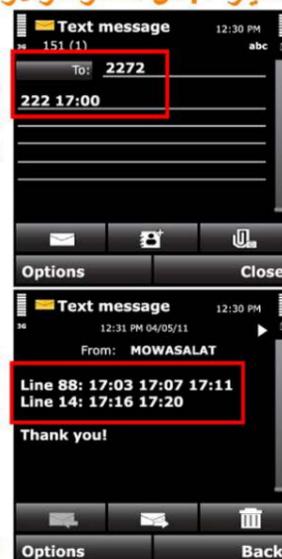
ابعث رقم محطة
توقف الى ٢٢٧٢ .



ستصلك خلال ثوان
أوقات وصول
الحافلات التالية.

الخيار ٣ : كل الخطوط والأوقات

ابعث رقم محطة توقف ثم
اترك مسافة وادخل توقيتك
المحدد.



ستصلك جميع أوقات
الحافلات التالية على حسب
توقيتك المحدد.

تنويه: يتم احتساب قيمة ١ درهم للرسالة
عرض الوقت يكون بنظام ال ٢٤:٠٠ ساعة
الخدمة متاحة لمستخدمي Du و Etisalat



تعتبر مؤسسة عجمان للمواصلات العامة و التي أنشئت عام ٢٠٠٥ الجهة المخولة بوضع القوانين و التشريعات الخاصة بخدمات النقل و هي الجهة المسؤولة عن إعطاء حقوق الامتياز لمزودي خدمات النقل الجماعي في الامارة. ومن المبادرات المبتكرة التي قامت بها مؤسسة المواصلات في عجمان :

- ◊ مشروع تحويل أنظمة الدفع
- ◊ باقات مدفوعة مقدما ومدعومة للطلاب وأصحاب الهمم
- ◊ إعفاء حاملي بطاقات الشؤون الاجتماعية لفئة كبار السن من رسوم استخدام حافلات النقل العام.

وقد قامت مؤسسة مواصلات عجمان بزيادة عدد حافلات أسطول نقل الركاب الخاصة بها والتي تربط عجمان ببقية إمارات الدولة الى ٢٥ حافلة كما زادت من سعتها لتصبح سعة الحافلة ٣٠ راكبا بدلا من ١١ راكبا.

وفي أيام الإجازات والأعياد يتم الاستعانة بحافلات ذات سعة اكبر من ذلك ربما تصل إلى ٥٠ راكبا وذلك حتى لا يحدث تكدس في الركاب أو انتظار لوقت أطول من اللازم. والنظام الجديد الذي وضعته المؤسسة اصبح للحافلات أوقات محددة لرحلاتها فهناك خطوط كل نصف ساعة وأخرى كل ساعة ولا تنتظر الحافلة حتى تكتمل كما كان يحدث في الماضي.

وتسعى المؤسسة لتوسيع أنشطتها و مجالات مهامها سواء في مجال مركبات الأجرة أو النقل بواسطة الحافلات داخليا وخارجيا، عن طريق تسيير عدد من الباصات الجديدة في خطوط الصناعية والجرف والحميدية، إضافة إلى إنشاء عدد كبير من محطات انتظار الركاب المكيفة على امتداد شارع الشيخ راشد وشارع الكورنيش بالتنسيق مع دائرة البلدية والتخطيط في عجمان. وقامت المؤسسة بتحديث محطات الانتظار لتكون بمواصفات مميزة مثل ان تكون مكيفة ومظللة حيث تم انشاء ٢٢ محطة جديدة علي الخطوط التي تتحرك فيها الحافلات داخل مدينة عجمان .

كما وقامت المؤسسة بزيادة عدد خطوطها الخارجية خلال العام الماضي، لتصبح ٦ خطوط للنقل المشترك، تقدمها ٢٥ حافلة، الخط الأول منها من عجمان إلى الشارقة وتبلغ تعرفه الركوب أربعة دراهم، والثاني من عجمان إلى دبي بتعرفة ١٥ درهماً، والثالث من عجمان إلى جبل علي ثم العين بتعرفة ٢٠ درهماً، والرابع من عجمان إلى أبوظبي بتعرفة ٢٠ درهماً، والخامس من عجمان إلى رأس الخيمة بتعرفة ١٥ درهماً، والسادس إلى أم القيوين بتعرفة ١٠ دراهم.



تقدم هيئة الطرق والمواصلات في الشارقة من خلال الشركة المشغلة لحافلاتها (مواصلات) مجموعة من الخدمات الالكترونية لتسهيل وتشجيع المستخدمين على استخدام وسائل النقل الجماعي ومن أهمها :

خدمة رحلتي :

وهي خدمة تقدم عن طريق موقع الهيئة او من خلال الرسائل القصيرة بحيث يتلقى الراكب الوقت الفعلي لوصول الحافلة التالية أينما كانوا وهي خدمة تستخدم للمرة الأولى في منطقة الشرق الأوسط .

بطاقة ساير :

وهي بطاقة الكترونية لتسهيل الدفع على المستخدمين وتقوم الهيئة بإجراء خصومات مستمرة عليها لتشجيع الاقبال على وسائل النقل الجماعي لكافة شرائح المجتمع.

الفصل الثاني

أفضل الممارسات العالمية في تشجيع
استخدام النقل الجماعي



الدولة		نوع المبادرة
البرازيل	اسبانيا	سنغافورة
تعد المواصلات العامة من أكثر وسائل النقل شيوعاً في البرازيل وتحمل سنوياً ما يتجاوز ١٤٠ مليون راكب في كل عام. وتعد المواصلات العامة الوسيلة المفضلة لذلك نظراً لأسعارها المقبولة وتوفرها. وتتميز المواصلات العامة في البرازيل بكل مما يلي: تعد مصدراً استثمارياً حيث تقدر الأرباح الناتجة عنها بما يعادل ٧٥٠ مليون دولار في السنة يتخدم المواصلات العامة ما يزيد عن ٦٩٠ مليون راكباً تقضي ٤٥٠ كيلومتراً من شبكة الطرق يتجاوز عدد الرحلات فيها ما يفوق ١٨ مليون رحلة يقدر طول المسارب المخصصة للنقل العام ما كم وما يفوق ١٩ مجمع للحافلات ٨٣,٩٠٠ يفوق.	يوصف النقل العام بأسبانيا بكثافة شبكة الطرق الخاصة بالسكك الحديدية و الباصات السريعة وتعدد خطوط ومسارات وسائل النقل العام. ويتميز النقل العام في اسبانيا بدرجة عالية من التكامل ما بين مسافات السكك الحديدية الطويلة ونظام الميترو داخل المدينة وحتى مع الدول المجاورة مثل فرنسا والبرتغال . ويتجاوز أعداد الركاب خلال أيام الأسبوع ما يزيد عن ٦٧٠,٠٠٠ مليون مسافر بما يشكل ١٨٢,٢٦ مليون رحلة خلال العام كما ويحتوي نظام المواصلات العامة على ١٠٦٠ حافلة.	تعد سنغافورة واحدة من أفضل الدول في مجال النقل الجماعي فحسب دراسة قامت شركة لندن للإستشارات كيردو فهناك ما يقارب ٥,٣٠٨ مليون رحلة يومياً تستخدم بالمواصلات العامة أي ما يقارب نصف أعداد السكان بشكل يومي. وتعد المواصلات العامة أهم وسيلة مستخدمة بالنسبة للموظفين وطلاب المدارس والجامعات فكما أوضحت هذه الدراسة فهناك ٥٤,٤٪ من السكان يستخدمون وسائل النقل العامة للذهاب الى العمل والمدارس والجامعات. وتغطي جميع أنحاء الدولة خيارات عديدة من وسائل النقل العامة مثل الميترو و الترام والباصات السريعة و العادية التي تديرها ٣٠٠ شركة بما يفوق ٥٠٠٠ حافلة.
 	 	



”وتركز العديد من الدول على استخدام التكنولوجيا الحديثة وتقنيات الانترنت وغيرها من الوسائل المعاصرة لتقدم لمستخدمي وسائل النقل الجماعي“

تقوم العديد من الدول في العالم ببذل الجهود والمبادرات لتشجيع مختلف شرائح المجتمع على استخدام النقل الجماعي وذلك بتنفيذ مجموعة واسعة من الاستراتيجيات المتمثلة بتطوير شبكات النقل الجماعي من خلال زيادة تغطيتها للمناطق السكنية وزيادة أعداد الخطوط وأطوالها إضافة الى تعزيز تكاملها ما بين المدن او ما بين وسائل النقل المتعددة.

كما وتعمل دول أخرى على تطوير مواصفات لوسائل لنقل الجماعي ووضع تشريعات خاصة بتصميم البنية التحتية والتخطيط لها بما يخدم النقل الجماعي .

وتركز العديد من الدول على استخدام التكنولوجيا الحديثة وتقنيات الانترنت وغيرها من الوسائل المعاصرة لتقدم لمستخدمي وسائل النقل الجماعي خدمات معاصرة ومواكبة لإحتياجات الانسان في هذا القرن.

و من جهة أخرى تقوم بعض الدول بتنفيذ حملات توعية لتوعية أفراد المجتمع بمزايا النقل الجماعي على النقل المتخصص، أو من خلال تقديم حوافز لكافة فئات المجتمع لحثهم على استخدام هذه الوسائل .

يقدم هذا التقرير وهو الجزء الثاني من دراسة تطبيق مبادرات مبتكرة لتشجيع النقل الجماعي موجزاً عن أفضل المبادرات المبتكرة على مستوى العالم وذلك بهدف الاطلاع عليها ومقارنتها بالمبادرات المنفذة في الدولة للإستفادة ودراسة إمكانية تطبيقها في الدولة ومدى ملائمتها لذلك.

وقد تمت في هذا التقرير دراسة ثلاثة دول قطعت شوطاً كبيراً في دعم وسائل النقل الجماعي بأشكالها المتعددة وهي :

- ◊ سنغافورة
- ◊ البرازيل
- ◊ اسبانيا

ويبين الجدول التالي مقارنة بين هذه الدول الثلاثة في المجالات الأربعة التالية :

- ◊ زيادة التغطية وعدد الخطوط وأعداد الحافلات
- ◊ تطوير التشريعات والسياسات ذات الصلة
- ◊ استخدام التكنولوجيا الحديثة
- ◊ الخصومات والمبادرات المبتكرة

تطوير التشريعات والسياسات ذات الصلة

يخضع نظام النقل الجماعي لهيئة المواصلات البرية. وتحدد تعرفه النقل الجماعي مواصفات ومعايير النقل الجماعي من خلال جهة مستقلة تسمى مجلس النقل الجماعي.

وتقوم شركتين أساسيتين في الدولة أحدهما مختصة بالنقل السككي والأخرى مختصة بالنقل بالحافلات بوضع آلية تكاملية للخدمة من خلال تعرفه موحدة ، ونظام معلومات لتغطية شبكة الطرق في الدولة دون تكرار للخدمة من ناحية التغطية.

وتضع هيئة النقل البري في سنغافورة تشجيع النقل الجماعي من خلال سياسات متعددة على قائمة أولوياتها من خلال تشجيع السكن خارج المدينة وتقليل التلوث البيئي .

كما وأصدرت الدولة مجموعة من الشريعات الخاصة بمواصفات الحافلات كضرورة توفر المكيفات الهوائية في الحافلات والتخلص من القديمة منها، هذا بالإضافة الى التشريعات الخاصة بتوحيد بطاقات الدفع وتوحيد الرسوم.

كما وضعت الحكومة برنامجاً متكاملًا لتحسين خدمات الحافلات

(Bus Service Enhancement) Programme

حيث عقدت الحكومة شراكة مع القطاع الخاص لزيادة سعة الحافلات ورفع مستوى الخدمة بهدف التوسع بحجم الاسطول بنسبة 30% خلال السنوات الخمسة القادمة وساهمت الحكومة بدعم القطاع الخاص من خلال توفير 1000 حافلة في العام 2017. وتم من خلال هذا البرنامج إضافة 80 خدمة لتكامل خدمات النقل العام وزيادة تردد الرحلات وتقليل زمن الانتظار.

كما وقامت هيئة النقل البري بعمل استبيان لدراسة أهم العوامل التي تؤثر على تشجيع استخدام النقل الجماعي على مستوى الدولة وتبين أن أهم عاملين بالنسبة للمستخدمين هما: زمن الانتظار و زمن الرحلة وبناء على ذلك وضعت الحكومة تشريعات لتسهيل الحركة على الحافلات لتقليل زمن الرحلة من خلال تخصيص مسارب خاصة للحافلات كما وأصدرت تشريعاً خاصاً بمنح الأولوية دائماً لمركبات النقل الجماعي في الطريق وتشريعات خاصة بتقليل محطات التوقف لتقليل زمن الانتظار والتحميل وتطويع زمن الرحلة بشكل عام.

وضعت الحكومة تشريعين :

الأول : المسارب المخصصة للنقل الجماعي
الثاني : الطرق السريعة للحافلات



وضعت وزارة النقل في البرازيل هدفاً أساسياً للحفاظ على نقاط القوة في النقل العام وفي نفس الوقت التغلب على نقاط الضعف في منظومة النقل العام ووضعت مجموعة من السياسات لخدمة أهداف رئيسية ثلاثة في تطوير نظام النقل الجماعي وهي :

زيادة الكفاءة
زيادة عدد المستخدمين
تطوير نوعية الخدمات المقدمة للمستخدم.

فقامت بوضع برنامج لتحسين الخدمات تضمن ما يلي :

تغيير تصميم شبكة الطرق لتكون في النظام الشبكي (Gride)

تتكون الشبكة من 27 مساراً (8 مسارات افقية، 17 طولية و 3 قطرية) وذلك لتغطي أطول قدر ممكن من شبكة الطرق وزيادة سهولة فهم التنقل عبر الشبكة .

تغيير نظام تردد الحافلات ليكون عالي جداً من خلال تحديد الفارق الزمني بين الحافلات ليكون بين 0-5 دقائق وزيادة زمن تقديم الخدمة لتكون من الساعة السابعة صباحاً الى التاسعة مساءً لتقليل المسافات بين محطات التوقف حتى لا تتجاوز 400 م تصميم نظام التنقل بين الرحلات حتى لا يتجاوز المحطة الواحدة

استخدام حافلات صديقة للبيئة وضع خطة سنوية لزيادة 0 مسارات سنوياً ابتداءً من عام 2012 .

استخدام التكنولوجيا الحديثة

توفر الدولة موقعاً إلكترونياً يسمى My transport.sg

يقدم معلومات مباشرة من خلال كاميرات مثبتة في محطات الحافلات تبين وضع المحطة من ناحية الازدحامات وزمن الانتظار وهذه المحطات مموله من قبل شركات تجارية من خلال دفع ثمن الإعلانات المثبتة في المحطات.

كما وتوفر هيئة النقل البري لمستخدمي النقل الجماعي مجموعة من التطبيقات الالكترونية لتسهيل التنقل عبر واسائل النقل الجماعي ومنها :



:App Name
(HowrGo (H2G

وهو تطبيق يتيح للمستخدمين إمكانية التخطيط للرحلة مع القدرة على توفير الخيارات الأمثل للتنقل ما بين شبكة الحافلات وشبكة السكك الحديدية. كما ويوفر التطبيق اقصر الطرق للوصول الى محطات الحافلات والمحطات ذات وقت الانتظار الأقل.

تطبيق

MyTransport Singapore

وهو تطبيق يتيح خيارات للتوقف في محطة واحدة للوصول الى وجهة الوصول ومعلومات كاملة عن الرحلة .



SG Buses

وهو تطبيق خاص بالحافلات يوفر كل من المعلومات التالية :

-خطوط الحافلات
-الجدول الزمني لأول وآخر رحلة
-رقم محطة الحافلات التي يتوقف عندها الشخص
-وقت وصول الحافلة
-إمكانية البحث حول حافلة معينة
او البحث عن الحافلات المتوفرة في محطة معينة او في طريق معين.



يستخدم في اسبانيا مجموعة من التقنيات التكنولوجية المتقدمة في هذا المجال ومنها :

1-أعمدة حول معلومات الرحلة مزودة بالألواح الشمسية.
Enhanced solar poles



2-المحطات الذكية
Smart shelters



3-آلة للشراء التذاكر
Ticketing machines



وفرت دولة البرازيل مجموعة من التقنيات التكنولوجية الحديثة في مجال النقل الجماعي من أهمها:

1- موقع الكتروني لتخطيط الرحلات بكافة وسائل النقل الجماعي المتوفرة.
2-موقع تجاري باسم The Bus Station يحتوي على رابط لمجموعة من شركات النقل الجماعي البرازيلية والمواقع الالكترونية الخاصة بكل منها.

3-مركز الإدارة والإشراف الذي تم افتتاحه في عام 2013 بإستثمار يفوق الأربعة ملايين دولار ويقوم بمتابعة أسطول الحافلات كاملاً في الدولة من خلال تقنيات تتبع الأقمار الصناعية والذي يوفر معلومات مباشرة عن زمن الرحلات، السرعة، ودقة شركات الحافلات.

والمعلومات التي يوفرها المركز متاحة للجميع حيث انها مبروطة بتطبيق يتيح للركاب متابعة وصول حافلتهم. التذاكر الالكترونية المتكاملة وهي مخصصة لتسعة فئات من ضمنها كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.



توفير الحوافز والخصومات

توفر شركات الحافلات لمن لا تتجاوز اطوالهم عن ٩٠ سم ، كما وتوفر خصومات خاصة لطلاب المدارس والجامعات، وكبار السن ممن تجاوزت أعمارهم ٦٠ عاماً

بطاقة موحدة لجميع وسائل النقل العام سارية المفعول ليوم واحد . الأطفال تحت عمر الأربعة سنوات معفيين من التذاكر . الأطفال بأعمار تفوق الخمسة سنوات يجب ان تدفع لهم تذاكر من نفس فئة البالغين. وكذلك توجد بطاقات خاصة للكبار في السن والطلاب وكذلك خصومات خاصة للعائلات والمجموعات التي تفوق ١٠ اشخاص.

الأطفال دون عمر السادسة ليسوا بحاجة الى مقاعد خاصة وبالتالي فهم معفيين من شراء التذاكر معظم شركات الحافلات يسمحوا للراكب بنقل حمولة بقدر أقصاه ٣٠ كيلو وخصومات متعددة للكبار بالسن .

مبادرات أخرى

محطات انتظار بأسقف تتحرك مع حركة الشمس



محطات انتظار مزودة بأسقف زرع فوقها نباتات خاصة تمتص الحرارة .



بناء حديقة صغيرة بجوار كل محطة انتظار مزودة بألعاب بسيطة للأطفال ويتوفر بها خدمة الانترنت ، شحن الموبايل، وأماكن مخصصة لشرب المياه.



محطات انتظار مزودة بألواح شمسية لتستخدم في تبريد المحطة وتزويدها بالكهرباء اللازمة لتوفير خدمات الانترنت وشحن الهواتف وغيرها من الإضافات التي تحتاج الى مصدر كهربائي.

الحافلات الصديقة للبيئة



الفصل الثالث

مقارنة أفضل الممارسات العالمية
بالوضع الحالي في الدولة





مقارنة أفضل الممارسات العالمية بالوضع الحالي في الدولة :

قطعت العديد من إمارات الدولة ممثلة بجهات الطرق والمواصلات شوطاً كبيراً في تحسين خدمات النقل الجماعي في الدولة، ويومياً تنفذ العديد من المبادرات ويتم تطوير التشريعات بهدف دعم التنقل الجماعي وتشجيع السكان على استخدامه.

وبهدف الاستفادة من تجارب الدول الرائدة بهذا المجال يقدم هذا الجزء من التقرير مقارنة لما تقدم ذكره في الجزء الثاني من الدراسة وهو أفضل الممارسات المتبعة في النقل الجماعي بما تم الإشارة إليه في الجزء الأول من الدراسة وهو تقييم للوضع الحالي لخدمات النقل الجماعي في الدولة من خلال طرح مجالات التحسين التي توصي بها هذه الدراسة كما هو مبين في الجدول التالي :

مجالات التحسين مقارنة بدول العالم	مجالات المقارنة
تحتاج معظم الإمارات في الدولة لدراسات ومسوحات للعرض والطلب على خطوط الحافلات وتقدير تغطيتها للمناطق المختلفة لكل إمارة كما وتحتاج الخدمات المقدمة الى تحسين من خلال تقديم خدمات إلكترونية أكثر والاهتمام بالمرافق الخاصة بالنقل الجماعي مثل محطات الانتظار ومجمعات الحافلات بحيث تغطي احتياجات المستخدمين من حيث مراعاة صعوبة الطقس ومراعاة الاحتياجات المختلفة للأطفال والمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة . كما وتحتاج الخدمات المقدمة الى تكامل بما يخص التنقل بين الإمارات والى توحيد في الأنظمة وتذاكر الرحلة بحيث يقلل ذلك من الجهد والمال على المستخدم.	زيادة التغطية وعدد الخطوط وأعداد الحافلات
تحديد مواصفات ومعايير عالية المستوى للنقل الجماعي وتوحيدها على مستوى الدولة . تحديد جهة رقابية مسؤولة عن مراقبة اسطول النقل الجماعي ورفع مستواه التشغيلي. وضع تشريعات خاصة بتوحيد بطاقات الدفع وتوحيد رسوم الحافلات وضع خطط سنوية للتوسع في خطوط الشبكات وتكاملها	تطوير التشريعات والسياسات ذات الصلة
بذلت عدداً من إمارات الدولة جهوداً كبيرة في استخدام التكنولوجيا الحديثة لخدمة مستخدمي النقل الجماعي في الدولة . إلا ان هناك مجموعة من الأفكار والمبادرات المبتكرة التي من المفيد الاطلاع عليها وتطويرها مثل المحطات الذكية والصديقة للبيئة ،مراكز الإدارة والاشراف المرتبطة بكاميرات مراقبة ،المواقع الإلكترونية التي توفر معلومات لرحلة متكاملة ما بين الإمارات ، خدمات الانترنت في محطات الانتظار واستخدام الدواج الشمسية لتوفير الطاقة اللازمة للتبريد وللخدمات الإلكترونية الأخرى.	استخدام التكنولوجيا الحديثة
تقدم معظم الجهات المعنية بالنقل الجماعي خصومات متعددة لمستخدمي الحافلات والميترو الا انه وبالنظر الى تجارب الدول الرائدة بهذا المجال فتوصي هذه الدراسة بزيادة التخصيص في الخصومات وإضافة فئات جديدة لتشجيع طلاب الجامعات والموظفين بشكل خاص وايضاً الخصومات الخاصة بالعائلات او مجموعات من الأشخاص مثل مجموعة من الأصدقاء او مجموعة من زملاء العمل . كما من الممكن إدراج خصومات وجوائز للأشخاص الأكثر استخداماً للحافلات لتشجيعهم على الاستمرار باستخدام النقل الجماعي وتحفيز غيرهم على استخدامها.	الخصومات والمبادرات المبتكر

الفصل الرابع

جمع وحصر الأفكار المبتكرة في تشجيع
النقل الجماعي



لأغراض هذه الدراسة تم جمع الأفكار المبتكرة من خلال كل ممايلي:

(01) الجهات الحكومية المعنية بالنقل والمواصلات

الجهة التي قدمت المبادرة	المقترحات
المؤسسة العامة للمواصلات - عجمان	مشروع المحطة الرئيسية وهي محطة نقل بين المدن لخدمة حافلات النقل العام فكرتها الأساسية النقل الجماعي ما بين المدن المجاورة وتوفير نقطة انطلاق للرحلات المتجهة خارج الدولة لإستقطاب المستثمرين في إمارة عجمان وستحتوي على مركز تجاري ومركز إيواء للحافلات وخدمات أخرى عديدة وستكون الحافلات الخاصة بهذه المحطة على درجة عالية من الرفاهية لإحتوائها على شاشات على كل مقعد.
هيئة الطرق والمواصلات في دبي	<p>دراسة وتطبيق سياسات وإجراءات إدارة الطلب على المستوى الاتحادي والهادفة الى تقليل الاعتماد على المركبات الخاصة ويشمل ذلك تنظيم اصدار رخص القيادة لبعض الفئات التي لا يتطلب عملها ذلك وتنظيم ترخيص المركبات القديمة وزيادة رسوم تسجيل وترخيص المركبات وربطها بعوامل تقيس الاستخدام الحقيقي والاثربئي كحجم المحرك والمسافات المقطوعة او كميات الوقود المستهلك وغيرها من السياسات والإجراءات.</p> <p>دراسة وتوفير مصادر تمويل مستدامة لتطوير أنظمة النقل الجماعي في الدولة مثل فرض زيادة طفيفة على سعر الوقود لصالح الجهات الحكومية وتطوير خدمات النقل الجماعي</p> <p>دراسة إمكانية استخدام أحدث التقنيات مثل الحافلات السريعة والتقنيات الحديثة (Hyperloop) والمركبات الطائرة لنقل الركاب بين إمارات الدولة واستخدام المنصات والتطبيقات الذكية التي تسهل النقل بين الامارات .</p>
دائرة النقل والشؤون البلدية	<p>خدمة مشاركة السيارات من خلال إعداد موقع لخدمة مشاركة السيارات معد خصيصاً لهذا الهدف.</p> <p>خدمة نقل الموظفين بالحافلات</p> <p>خدمة صف وتنقل</p> <p>بطاقات الحافلات المصممة للشركات</p> <p>بطاقات خاصة لطلاب المدارس والجامعات</p> <p>يوم النقل الجماعي للمؤسسات الراغبة بالمشاركة وتوفير نقاط تجمع للموظفين وتخصيص حافلات خاصة لمقار عملهم</p> <p>برنامج جائزة خطة عمل التنقل الخاص بإدارة حركة التنقل : وهي مبادرة تنافسية تطبق على مستويين يتم تقييمهم سنوياً حيث تقوم الجهات بتنظيم حملات توعية بوسائل النقل الجماعي المتاحة وتجيع الموظفين على استخدامها ويتبع ذلك رصد لعدد مرتادي ومستخدمي كل وسيلة من الوسائل المتاحة ويتم تكريم الموظف الفائز ومنحه لقب سفير النقل المستدام ومن الممكن أيضاً تطبيق هذه الجائزة على مستوى الجهات وتكريم الفائزين حسب الفئات مثل سفير بطاقة الحافلات ،سفير مشاركة السيارات وغيرها من الفئات.</p>

(02) الجمهور (موظفي الجهات الاتحادية)

المقترحات الواردة من موظفي الجهات الاتحادية (كما وردت)	
مسارات خاصة بالباصات	01
توفير خدمة واي فاي	02
وسائل النقل الجماعي لا تصل الى كل الاماكن وليست عمليه	03
توفير برنامج (app) يبين حركة المواصلات (من وإلى) بالاضافة الى مواعيد الوصول.	04
إنشاء شبكات للمетро والترام والقطار تغطي جميع مناطق الدولة أسوة بالدول الأخرى	05
نقطة الإلتقاء بعيدة عن الحي ولا يمكن المشي في الجو الحار للوصول إلى الباص ولكن بالنسبة لمحطة القطار الموضوع أسهل وأفضل	06
تخصيص اماكن توفيق للحافلات أكثر + تخصيص مكان للنساء او انشاء حافله خاصه لهم	07
metro between all emirates	08
نشر رسائل توعوية بين موظفي الحكومة بحيث نقوم اولاً باستخدامها على مستوى انعقاد الاجتماعات حضور الورش بين الجهات وتشجيعها وعمل مسابقة باشتراطات ومقاييس للجهة التي تحافظ على النقل الجماعي مقدمته فاطمة الشحي	09
ان تكون مستويات ذهبي وفضي	10
ايجاد شاشه ذكيه تعرض أخر الأخبار المحليه والاعلانات	11
تحسين خدمات الانتظار ،توفير ممرات مبردة،توفير خدمات مميزة و مشجعة	12
يجب توصيل لغاية باب البيت بالنسبه للسيدات وكبار السن	13
تطوير محطات وقوف ووسائل النقل لتصبح ذات امان خدمية من أمان انتظار واسعة ومحلات كوفي او ما شابة اضافة الاساليب الذكية في الاماكن مثل موعد قدوم المواصلات وانكن الذهاب والوقوف لوحات الكترونية مع تطوير وسایل النقل بشكل جذي وحديث والاهم تطبيق الهواتف لتخديد وجود وسایل النقل ومتى توصل	14
توعية السائقين	15
in the bus such as Wifi like the other countries. More Better buses. More technology have to walk long distances for the bus and the more lines you lines so people don't connections, the easier it will be for everyone to use. Adopt the system in have with .the UK as it's so practical and make people use the cars less	16
توفير قطارات تربط الامارات وتكون المحطات بالقرب من المناطق السكنية - توفير باصات على بها درجة اعلى من الخصوصية ويتم حجز المقعد مسبقاً (درجة اولى مثلاً)	17
تخصيص طرق خاصه لهم	18
تطوير الخدمات النقل وتخفيض الأسعار بالنسبة للمستخدمين	19

توفير محطات أكثر للمetro و تسريعه	41
توفيرها في اماكن مركزية في المناطق السكنية قريبة للوصول من مع مراعاة القيم الاماراتية في موضوع الاختلاط كتوفير نوع من الخصوصية في وسائل النقل العام	42
توفير حافلات للسيدات	43
cars required privet	44
السرعة في انجاز مشروع القطار السريع بين الامارات السبعة	45
ان يتم التنسيق مع الجهات الحكومية لتوفير التقل الجماعي لموظفيها تفاديا للحوادث و تقبل الانبعاث الكربوني بالتالي تقليل الازدحامات و التلوث البيئي و خاصة الموظفين الذين يكون اماكن سكنهم في الامارات الشمالية و اماكن العمل الامارات الاخرى مثل دبي و ابوظبي // للتواصل : الموظف ياسر احمد 003777040	46
عدم وجود مواقف مجهزة تقي من الحر وعليها ارقام الحافلات واتجاهاتها و اوقاتها عدم وجود عمل في بعض المناطق في مدينة العين	47
عمل نظام المترو بين الإمارات السبع	48
توفير نقل جماعي من خلال الطيران الداخلي بالدولة من دبي إلى ابوظبي من الشارقة الى ابوظبي ابوظبي راس الخيمة توفير قطار ينقل السيارات من راس الخيمة الى ابوظبي والركاب في القطار ومحطات توقف في المسار مثال الشارقة دبي توفير حافلات VIP للنقل الجماعي	49
أن يتم تطويرها وعمل خطوط سير خاصة بها	50
لايوجد منظومة نقل جماعي داخلية ماعدا أبوظبي ودبي	51
ربط شبكة المواصلات العامة و انشاء مترو متكامل في الدولة للنقل	52
more luxury Make it	53
توفير شبكة النقل الجماعي ومحطات النقل الجماعي في مختلف انحاء الدولة	54
توسيع شبكة النقل العام، ونشر التوعية عن هذه الشبكة لسهولة المعرفة عن خيارات التنقل الجماعي. توفير نقل متكامل، مثلا الباص من المنزل إلى محطة المترو لأخذ المترو بسهولة.	55
transport in RAK and Fujairah Need improvement in public	56
نقل خاص بالنساء	57
يجب تعميم النقل الجماعي لجميع امارات الدولة ليستفيد منها الاخرين	58
توفير الواي فاي ، الاهتمام بالنظافة	59
عمل شبكة قطارات وباصات نقل عام متطورة ويمكن ان تغطي معظم مناطق الدولة	60

sky train metro or	20
تسيير خطوط نقل بواسطة السيارات الصغيرة (٤ ركاب للسيارة) أو بواسطة الباصات الميكرو ١٠ ركاب	21
التوسع في خدمات النقل الجماعي بين الإمارات المختلفة.	22
التأكد من نظافة مركبات النقل الجماعي بشكل مستمر	23
الجو الحار في المنطقة لايساعد ، وايضا بعد نقاط التجمع احيانا	24
تخصيص نقل جامعي للمواطنين	25
تغطية المترو في الإمارات الأخرى خدمة ممتازة	26
زيادة عددها وزيادة عدد الأكشاك المكيفة للباصات مع وضع لافتات كبرى تحمل اسم المحطة عند كل محطة	27
تحسين خدمات النقل الجماعي، وعي المجتمع بأهمية استخدام خدمات النقل الجماعي	28
ان يكون نقل جماعي خاص بالموظفين فقط وان يكون في كل امانة باصات تنقل من امانة الى امانة فمثلا يكون باص في عجمان ينقل الموظفين الى كلاً من الشارقة ودبي	29
الترويج أكثر عن وسيلة النقل الجماعي وتوضيح له ضوابط وشروط	30
قطار يربط الامارات	31
توفير مسار خاص في الشوارع، حملات لتعزيز مفهوم النقل الجماعي	32
اقترح ربط المدن داخليا ،والامارات السبع وما بينها بشبكة مترو اتحادية.	33
مسار خاص للحافلات لكي لا تتأثر من الزحمة	34
ربط المترو مع باقي امارات الدولة مثل الشارقة وعجمان	35
تقليل الوقت اللازم للتنقل من منطقة إلى أخرى بزيادة عدد الحافلات مثلا أو عدد مرات ترددها. وكذلك تفعيل وسائل أسرع من الحافلات للتنقل بين الإمارات.	36
فصل الوافدين عن مواطنين الدولة -	37
ان يتم عمل محطات للمترو - الباص بعدد اكبر بحيث يشمل عدد اماكن عديدة بكل امانة اكثر من الحالي ان يتم توفير نقل جماعي من قبل الهيئات الاتحادية خاصة بالجهة الحكومية للموظفين.	38
وضع قوانين اكثر بخصوص النظافة و عدد مستخدمي الوسيلة و عمل رقابة دورية على الوسيلة من حيث سلامة الكراسي و اشياء اخرى	39
تخصيص أماكن جلوس للنساء فالحافلة أو تخصيص باصات خاصة بالنساء- جعل المواصلات مجانية فاعطال الرسمية للتشجيع على استخدام النقل الجماعي -تخصيص بطاقة للنقاط تحتسب عند استخدام النقل الجماعي وعند الوصول لعدد نقاط معينة يحصل العميل على تذكرة مجانية أو شي مشابه -جعل النقل مجاني او بسعر مخفض للناس التي تقرأ فالحافلة وشكرا	40

توفير نقاط تجمع	80
توفير نقاط تجمع	81
اقترح عمل وسائل نقل جماعي بمدينتي مدينة كلباء لأنه لا تتوفر هذه الخدمة في المدينة و بذلك سوف تلبي هذه الخدمة حاجة الكثير من المواطنين و المقيمين و كبار السن و اصحاب الهمم و شكرا.	82
زياده حجم القطار	83
عمل كابينات مريحه للانتظار وأماكن مخصصه للنساء ، وتوعية الناس بكيفية الاستفادة من النقل الجماعي	84
تخصيص حافلات خاصة بالنساء حتى يسهل التنقل داخل الامارة و خارجها	85
زيادة عدد أماكن محطات توقف الباصات	86
الرائحة الكريهه لمستخدمي النقل الجماعي هي سبب عزوف البعض عن استخدام هذا النوع من المواصلات وقلة النظافه كذلك	87
الاهتمام بالنقل الجماعي للمسافات الطويله بين الامارات مثل القطارات	88
كتابة لافتات بالرحلات اليوميه الداخليه بالاماره والخارجيه ليتسنى لزوار الاماره التمتع بالخدمات العامه	89
تغير اللوحات وصور النقل بين فترات معينه	90
تخصيص أماكن للنساء وأماكن الرجال مع توفر المقاعد المريحه لهم ويكون هناك كيبينات مخصصة العوائل الأكثر من شخصين للراحة الركاب والخصوصية	91
تخصيص أماكن للنساء وأماكن الرجال مع توفر المقاعد المريحه لهم ويكون هناك كيبينات مخصصة العوائل الأكثر من شخصين للراحة الركاب والخصوصية	92
زيادة المحطات ووصول النقل لجميع المناطق	93
إضافة محطات أو مواقف في المناطق المخصصة للمواطنين ليتمكنوا من الاستفادة من هذه الخدمة	94
عمل مظلات لتجمع الاشخاص مكيفه، وأعدت النظر في التسعيره حيث تعتبر مرتفعه	95
توفير خدمات النقل الجماعي في المناطق النائية...مثل المنطقة الوسطي والمنطقة الشرقية كل منطقة علي حده بحيث تسمي وسيلة النقل الجماعي باسم المنطقة مثلا (باص مليحة او باص المدام باص الشويب..باص البدية او باص وادي الحلو...وهكذا)...لتسهيل وتشجيع الافراد علي استخدام وسائل النقل الجماعي وهذا يساعد علي اجباء المناطق وعمايتها...كما يمكن عمل طرق خاصة لخطوط وسائل النقل الجماعي من والي وذلك تفاديا للزحام...وبالتالي تشجيع الافراد علي استخدام وسائل النقل الجماعي...لوصولهم لامكانهم المقصودة في الوقت المطلوب.. وشكرا تحياتي	96
انشاء خطوط قطارات تحت الارض لتناسب درجات الحرارة المرتفعة	97

مترو يربط إمارات الدولة	61
بدأ تطبيقها على موظفي الحكومة بحيث يتم التبصيم للعمل من وقت ركوب الباص	62
ايجاد المبادرات التحفيزية وتغيير الثقافة لدى المواطنين بأهمية استعمال وسائل النقل العامه والمردود من وراء ذلك سواء في توفير الطاقة او تخفيف التلوث وتقليل الازدحام خاصة فترات الذروة ايضا بيقبل من عدم الاعتماد والاستعانة بالسائقين	63
تخصيص خدمة نقل جماعي لمواطنين الدولة لأن خدمة النقل الجماعي فيها جميع الجنسيات و مزدحمة جدا	64
توفير باصات خاصة للنقل الحكومي استقطاباً للنقل الجماعي من الموظفين والموظفات ومن خلالها تقل الزحمة المرورية و يقلل استهلاك البترول والكهرباء والتلوث و راحة للموظف من القيادة عن توفير باصات سنحصد نتائج اكبر تخدم مصلحة الوطن والمواطن ،، لكم جزيل الشكر	65
وسائل النقل في المنطقة الغربية نادرة و صعبة و غير متوفرة على الدوام و غير متوفرة في كل الاماكن حيث ان اقرب وسيلة نقل جماعي لي تبعد اكثر من ٢٠ كيلوا متر عن مقر اقامتي ارجوا المساعدة	66
تخفيض قيمةتذاكر الخطوط الخارجية	67
Services works Like Dubai in abu dhabi. Add more routs Please make sure ALL Bus bus timings and Make bus shelter more user friendly in hot and more frequency in conduitions	68
توضيح خطوط النقل .. مثل جدول رحلات مبسط .. حيث الموجود حالياً معقد ولم أفهمه .. وما أعرفه عن خطوط الرحلات معلومات مستقاة من قبل الجمهور المستخدم	69
تحديد مسارات معينه لها بحيث يمكن تقدير مدة الوصول لكل محطة توقف وبالتالي يضمن الموظف وصوله في الوقت المحدد ، زيادة النظافة فيها وتحديد كبائن للنساء ، زيادة عدد الوسائل التي تنقل لخارج الامارة اي بين امارتين الي ٣ امارات	70
دعم وسائل النقل الجماعي لأنها وسيلة مهمة وسعرها أقل.	71
كل دوائر حكومية يجب عليه تعمل باصات نقل جماعي لتقليل زحمة في مكان معين	72
هيليكوبتر تكسي	73
حجز تذكرة الحافلات عن طريق النت او عن طريق تطبيق على الموبايل	74
نود من سيادتكم الزيادة في توعية لاستخدام خدمات النقل الجماعية لما لها من اثر ايجابي على الجميع ونشكر جهتكم الموقرة على هذا الاستبيان واخذ مقترحات المجتمع من اجل تحسين الخدمات	75
وصول خدمات النقل الجماعي لجميع الأحياء ، حيث أن بعض المناطق يستغرق وصول الحافلات اليها مدة طويلة	76
الخدمات المقدمة من دولتنا الغالية خدمات ممتازة جدا	77
توفيرا لقطارات	78
انشاء مظلات في الاحياء السكنيه للانتظار المواصلات	79

تطوير حافلات النقل الجماعي بحيث تحوي على وسائل ترفيهية جاذبة .. استخدام حافلات تعمل بطاقة الكهربائية مما يساهم في خفض معدل التلوث و خفض سعر التذكرة للفرد توفير خدمات الأمن داخل الحافلات لضمان سلامة الركاب منع فئات معينة من الركوب و خاصة الذي يشتهر أنهم تحت تأثير المواد الضارة و شكرا لكم معلمة خيرية محمد .. وزارة التربية و التعليم	113
تحسين أداء قائدي النقل الجماعي	114
ان تتواجد هذه الخدمة بإمارة راس الخيمة لانها غير متوفرة إطلاقا	115
buses from RAK to Abu Dhabi and Alain (some cancer train between emirates, direct to Tawam Hospital patient frequently travel thanks	116
زيادة عدد موصلات النقل الجماعي مراعاة الأمن و السلامة فيها وخاصة لذوي الاحتياجات	117
توفير باصات براس الخيمة	118
بالنسبة لإمارة ابوظبي نحن بحاجة الى تنوع الموصلات العامة من حيث القطارات والترام، كذلك توفير خدمات خاصة للنساء من حيث النوعية والجودة	119
الحملات الاعلانية عن النقل الجماعي وتوفير مميزات تجعل الشخص يجرب هذه الوسيلة	120
تخصيص أماكن خاصة للسيدات	121
تطبيق خدمة التلفون عند الحاجة للنقل الجماعي	122
التنوع	123
توفير محطات في مناطق متفرقة و تزويدها بالخدمات و الشاشات	124
تكثيف الخدمة النسائية	125
الربط بين الإمارات السبع بقطار يخفف من زحمة الصباح القاتلة بين اماراتي الشارقة ودبي	126
تصميم أو وضع شبكات تذاكر او حجز الالكتروني مفصل عن الرحلات اليومية من و إلى مواضعا مكان تواجد الناقله ونوعها	127
تكيف جميع خدمات النقل الجماعي	128
توفير شاشات وبرامج مسلية او العاب	129
الإكثار منها حتى في المناطق الريفية وحبذا لو تم ربط الامارات الدولة بشبكة مترو أو شبكة قطارات للمناطق البعيدة	130
السماح للمركبات بنقل الركاب ذهابا وإيابا مما يقلل سعر التذكرة و هدر الموارد.	131
ان تكون خدمة النقل الجماعي من المدن لجميع الجهات	132

زيادة عدد وسائل النقل الجماعي بين إمارات الدولة مما سيساهم في التقليل من الحوادث المميتة و الإزدحام على الطرقات الخارجية التي تربط بين إمارات الدولة و كذلك يفضل أن يكون هناك قطار مترو يربط بين إمارات الدولة مما أيضاً سيوفر الوقت و الجهد للموظفين الذين يعملون في مناطق بعيدة و خارجة عن الإمارة التي يسكنون بها، و على سبيل المثال هناك الكثيرين من الموظفين المقيمين و المواطنين محل إقامتهم في إمارة الشارقة و مقرات عملهم تكون في إمارة دبي أو أبوظبي حيث تطول رحلة الذهاب إلى العمل و أيضاً رحلة الرجوع إلى محل السكن بسبب الإزدحام و طول المسافة.	98
ربط الامارات جميعا بقطار	99
انشاء طرق خاصة بالنقل الجماعي لتجنب الزحام	100
عمل نقل جماعي للموظفين لتقليل الازدحام المروري	101
عمل مظلات تبريد لكافة مسارات المشي و زيادة عدد مواقف السيارات متعددة الطوابق في محطات النقل الجماعي	102
كل الشكر والتقدير لدولة الإمارات العربية المتحدة على الخدمات المتطورة الي تقدمها لمواطنيها وجميع الجنسيات الاخرى داخل وخارج الدولة ...	103
أن يفصلوا بين نقل جماعي لرجال و نساء توجد بعض تحرشات من قبل جالية أسويه	104
كل الشكر والتقدير لدولة الإمارات العربية المتحدة على الخدمات المتطورة الي تقدمها لمواطنيها وجميع الجنسيات الاخرى داخل وخارج الدولة ...	105
ان تشمل جميع الامارات على سبيل المثال الان لا يوجد وسيلة نقل جماعي بين إمارتي راس الخيمة والفجيرة	106
ليس لدي اي فكرة عن مستوى خدمات النقل الجماعي .. و لكن تم تقييمي لذلك ظاهرة .. يجب تثقيف المجتمع أكثر عن هذه الخدمات .. حيث باعتقادي معظم مستخدميها من غير المواطنين ..	107
يمكن استحداث وسائل موصلات أكثر راحة ورسوم أعلى للموظفين ذوي الدخل المتوسط والعالي الذين يعملون في أبوظبي والمقيمين في دبي والشارقة والإمارات الاخرى!	108
نقل جماعي للنساء فقط / نقل جماعي للرجال فقط	109
ان تكون حافلات صغيرة لمجموعه قريبه في منطقة واحده	110
اقترح توفير وسائل نقل جماعي لفئة معينة من الموظفين والإزاهم باستخدامها من خلال مميزات معينة يحصلون عليها بالوظيفة عند استخدامهم لتلك الوسيلة ويتم إلزام باقي الفئات الوظيفية بالتدريج حتى تصبح ثقافة يجب استخدامها الجميع	111
لدي مجموعة مقترحات يمكنكم التواصل معي ٠٥٠٦٣٦٠٦٣٠ سلطان	
لم يسبق لي استخدامها ولا أعلم شيء عنها. اقترح المزيد من التوعية بها	112

نرجو توفير نقل جماعي داخل امانة الفجيرة حيث من الصعب الحصول على اي مواصلات في مسافي والمناطق الاخرى من الفجيرة	152
لا يوجد تجربه مسبقه بالامارات لهذا لا يوجد اقتراح	153
تعميها على جميع القرى و المدن في الدوله	154
تعميمها على مستوى الدولة (الميتره)	155
عمل قطار بين دول الخليج وبين إمارات الدولة	156
استخدام وسائل النقل الجوي	157
اتمنى تمتد إلى الامارات الاخرى..	158
زيادة عدد نقاط محطات الحافلات	159
تطبيق النقل للجماعي	160
تحية طيب ! ملاحظاتي على سائق النقل العام خصوصا اللجرة في الشارقة سيئة جداً تعامل غير محترم مع الزبائن وشركاء الطريق واستهتار مستفز بقوانين الطريق وشركاء الطريق ! تواصلت مشتكياً عشرات المرات مع خدمة العملاء بغرض تقديم شكاوى على سائقي اللجرة ولكن ليس هناك اي ايجابية على ارض الواقع . لا أبالغ اذا قلت انني في كل مرة اخرج فيها الى الطريق اواجه معاناة من تعامل سائقي اللجرة بتصرفاتهم الاستفزازية ! اتمنى ان ترتقي شركات اللجرة لتواكب حضارة وتقدم هذا البلد الطيب المتحضر	161
زيادة الرحلات الخارجة من منطقة حتا وتوفر مواصلات داخل المنطقة والمناطق المجاورة مصفوت ومزيرع	162
ان تخدم جميع مناطق الدوله	163
لانوجد الخدمات ممتازه	164
تبديل باصات المداري بحيث تكون طابقين بدل طابق واحد لحمل اكثر من ٦٠ طالب لكثر من منطقة لتقليل الازدحام	165
تقليل الرسوم وزيادة التنقل الجماعي في جميع طرقات الداخلية والخارجية	166
ربط إمارات الدولة بمترو موحد وتخفيض اسعار النقل الجماعي لتشجيع افراد المجتمع على استخدام هذه الوسائل	167
توفير الخصوصية	168
توفير خدمات نقل للسيدات فقط	169
ان تكون في جميع انحاء الدوله منتشره	170
تنفيذ فكرة النقل الجماعي للمعلمات والإداريات من منازلهم الى العمل	171
تنفيذ فكرة النقل الجماعي للمعلمات والإداريات من منازلهم الى العمل	172

تفعيلها في كل إمارة.. حيث أن كل دائرة حكومية يكون لها وسيلة خاصة بها للنقل الجماعي	133
زيادة العدد والأماكن التي تغطيها	134
أن تفتح خطوط جديدة تشمل الأماكن الحكومية أولا و الشركات الخاصة و كذلك مناطق المدارس حيث أن كثير من طاقم التدريس ليس لديهم وسائل مواصلات. و يكون مواعيدها متزامنة مع مواعيد الحضور والانصراف	135
توعيه الناس إعلاميا بأهمية النقل الجماعي وتوفير الوقت والجهد والمال على مستخدميه	136
should be there and the drivers should be selected More outlets or bus stops them is bad and using the brake harshly properly because most of	137
زيادة الاعداد والمواقف الخاصه لسهولة النقل	138
ان يغطي مناطق اكبر	139
زيادة عدد الحافلات مع تخصيص حافلات خاصة بالنساء	140
مقترحاتي ان يكون هناك نقل جماعي خاص للشباب الطلاب المواطنين فقط للمشاورين مثلا النادي أو احد مراكز التسوق هذا يخفف العبأ المادي لدي الاسره ولكم جزيل الشكر والعرفان	141
تخصيص شارع آخر للنقل الجماعي	142
لا أؤيد النقل الجماعي، حيث أني امرأة ولا ارجب بركوب نقل مختلط مع رجال غرباء وخاصة أني اذهب الى العمل بمفردتي ، ولكن قد تنجح الفكرة للموظفين القادمين من إمارات اخرى، بحيث يتم بناء مبني مواقف على حدود الإمارة او منطقة معينة ويتم من هناك نقلهم الى مواقع العمل	143
تم تكون الخدمه داخل وسيلة النقل اكثر راحه في المقاعد والتكييف يكون فردي وشكرا	144
تم تكون الخدمه داخل وسيلة النقل اكثر راحه في المقاعد والتكييف يكون فردي وشكرا	145
أماكن التجمع يجب تتناسب مع احتياجات العميل غياب المظلات في كثر من محطات الوقوف	146
إيجاد شبكة مترابطة على مستوى أمارات الدولة من مترو ، لأننا نعاني من الزحمة الخائقة من الشارقة الى دبي. وكذلك إيجاد شبكة مترابطة من الحافلات تعمل في مواعيد ثابتة كما هي في أستراليا وكندا وغيرها. حبذا تخصيص حافلا خاصة لنقل النساء وأخرى للرجال.	147
إيجاد شبكة مترابطة على مستوى أمارات الدولة من مترو ، لأننا نعاني من الزحمة الخائقة من الشارقة الى دبي. وكذلك إيجاد شبكة مترابطة من الحافلات تعمل في مواعيد ثابتة كما هي في أستراليا وكندا وغيرها. حبذا تخصيص حافلا خاصة لنقل النساء وأخرى للرجال.	148
توفيرها بين المدن بكثافة اكبر	149
التشجيع على استخدامها باساليب مبتكرة	150
تطبيق النقل الجماعي على جميع المؤسسات	151

194	مرور المترو للمناطق التعليمية "مدينة دبي الأكاديمية"
195	توفير المزيد من الحافلات الصغيرة التي تخدم الاعداد القليلة لتوصيلهم بشكل اسرع عنه عندما يتم ضمهم مع غيرهم من المناطق لتوفير الحافلة الكبيرة
196	نريد خدمات النقل الجناعي في الامارة تسهيل للماكنلان النقل الفردي مكلف في المسافات الطويلة
197	ربط امارات الدوله بمترو
198	transportation stations increase the pubic
199	door Door to
200	أن يخصص اماكن للنساء وأن تطبق بعض القوانين على الركاب للمحافظة على نظافة المركبة
201	الاتفاق مع المؤسسات لنقل منتسبيها وبأجرة معتدلة
202	ان مترو دبي يغطي مناطق اكثر
203	توفير مواصلات من عجمان الي دبي وتحديد الي بر دبي
204	مطلوب محطات قطار في امارات خصوصاً بين دبي والشارقة وابوظبي
205	عدم توفرها بالمكان والزمان المناسبين بالنسبة لإمارة رأس الخيمة
206	طباعة جدول مواعيد شهري لكافة وسائل النقل بمناطق الدولة ونشره لتشجيع الاشخاص للتجربة
207	أن يشمل أم القيوين وربطها بباقي الإمارات
208	إنشاء مترو يربط بين مدن الإمارات السبع
209	توفير وسائل النقل الجماعي أولاً في الإمارة بعدها سأقوم بالتقييم وتقديم المقترح
210	نحتاج لثقافة تعلم أهمية النقل الجماعي
211	انتظام أكبر، و مراعاة للطلب على مقصورات افخم
212	تعميمه على باقي إمارات الدولة
213	تأسيس شركات متخصصة لتقديم الخدمة
214	زيادتها براس الخيمة لاستفادة اكثر المقيمين بها
215	الميترو يعمم ع كل إمارات الدولة
216	تكون موجوده بين خورفكان الفجيره
217	تكون ع شكل وأوسع وأشمل لمناطق

173	توسيعها لتشمل مناطق أكبر
174	ان تكون مكيفه ومريحه وتخدم مناطق كثيرة
175	تزويد عدد المركبات
176	.connects all emirates together A better metro service that
177	توفير وسائل نقل سريعة من المترو للتنقل بين الامارات السبعة
178	تخصيص نقل خاص للسيدات
179	وجود مراقب للسائق والركاب لاحترام القوانين عدم العبث بمتلكات العامة تغريم
180	يجب تخصيص حافلة لكل منطقة معينة لعدم التأخر عن العمل و خاصة خلال الفترة الصباحية
181	ترتيب محطات للنقل الجماعي فيها فصل للجنسين ويجاد اماكن للمشاه في الشوارع حتى نستطيع المشي بشهور اعتدال الطقس بالامارات
182	تعميمها على جميع المناطق
183	مترو من الشارقة الى دبي والبعكس
184	زيادة محطات المترو في المناطق ليتم الاستغناء عن السيارات. مثال اذا كانت هناك محطة مترو في مردف ساقوم بالذهاب للعمل يوميا بالمترو
185	توفيرها في اكثر الاماكن وتخصيص بعضها للنساء
186	توفيرها في اكثر الاماكن وتخصيص بعضها للنساء
187	توحيدها تحت هيئة اتحادية واحدة لضمان الجودة في النقل الجماعي على مستوى الدولة وباسعار مدروسة.
188	تخصيص مكان للعائلات مكان للنساء بعيد عن الرجال وضع مشرفين داخل سيارات النقل الجماعي
189	توفير خدمة النقل الجماعي على نطاق واسع داخل مدينة الشارقة
190	زيادة المناطق المشمولة بالمواصلات والنقل
191	ان تلزم المؤسسات الكبيرة والوزارات بنقل موظفيها باستخدام النقل الجماعي مثل نقل موظفي وزارة التربية من الشارقة الى دبي مثلا وذلك يوفر الكثير
192	١- تغيير باصات الفجيرة لتصبح مريحة اكثر خاصة المقاعد ٢- زيادة عدد الباصات للتقليل من وقت الانتظار من الفجيرة الى دبي او بين مدن الفجيرة بسبب المسافات الطويلة والسرعة القصوى للباسات التي تجعل من وقت الانتظار طويلا. ٣- او اقله عمل قطارات سريعة بين دبي وباقي الامارات
193	ان يكون وسيله نقل للنساء مخصصة عن الرجل .. اي انه تكون هناك وسائل للنساء و وسائل للرجال

تفعيله لأكثر من مكان	242
محاولة إيجاد طريقة لتسريع النقل ورفع مستواه في الاماره	243
اذا امكن عمل نقل جماعي للموظفين وخاصة قطاع المستشفيات الحكوميه من الشارقه الى دبي	244
ان تكون داخلية وبأسعار رمزية	245
اعطاء السائقين دورات في الاخلاق	246
توفير خدمات نقل جماعي للموظفات	247
اقترح تخصيص نقل جماعي للقطاع الحكومي فقط ستكون هناك فرصة للتعرف بين موظفي الحكومة في مختلف القطاعات سيتشجع موظفي الحكومة علو استعمال النقل العام للقطاع الحكومي ستقل عدد السيارات للموظفين الحكوميين واقترح دراسة امكانية توفير بيئة عمل متحركة لموظفي الحكومة لحين وصولهم للعمل اقترح وضع كنب القراءه خلال النقل اقترح تخصيص مسارات خاصة	248
تنظيم النقل الجماعي بين مدن الدوله بحسب موظفي الوزارت وباوقات مناسبة لبدء الدوام وانتهاءه وشكرا	249
اضافة حافلات خاصة vip باشتراك سنوي وبأسعار معقولة بحيث لا تزيد عن تكاليف استخدام السيارة والبتترول	250
توفير وسائل النقل الحديثة	251
يكون هناك نقل للنساء ونقل للرجال	252
ما نحتاج لخدمات النقل الجماعي لانها تعيق استخدامي لسيارتي و الموقوف بفلوس و يطلع علي المبالغ أكثر من استدامي للنقل الفردي و النقل الجماعي يعيق حملي لاغراض و مشتريات و ادوات للعمل احتاج لحملها معي فلا تفكرزن ان نستخدم النقل العام و الروائح حدث ولا حرج .	253
تطويرها وتوسيع نطاق عملها بين الامارت وفي داخل كل اماره بالأخص	254
الفصل بين وسائل التنقل عند توفيرها بين النساء والرجال	255
توفير نقل بمواصفات راقية VIP	256
اقترح ان تكون نقط توقف حافلات النقل بالقرب من المباني الحكوميه حتى تتمكن من استخدام الحافلات	257
زيادة عدد المواقع	258
<p>﴿ توفير باصات مخصصه للسيدات او يخصص لهن عدد من المقاعد في نفس الباص المشترك .</p> <p>﴿ زيادة عدد الباصات المتجهة من المنطقة الشرقية الي دبي و زيادة عدد محطات التجمع بدلا من محطة واحدة ، حتي يكون في متناول كل من ليس لديه سيارة.</p> <p>﴿ استكمال مشروع مترو دبي ليصل الي المنطقة الشمالية و الغربية بحيث يربط الامارات بعضها ببعض فيساعد ذلك علي سهولة التنقل بين المناطق المختلفة و يقلل الحمل و الجهد علي الطرق و يوفر من استهلاك السيارات الخاصة و يوفر من استخدام البترول و بالتالي يزداد مخزونه</p>	259

regarding bus routes and additional metro stations near main residential areas	218
من افضل الوسائل الموجوده على مستوى العالم استمروا	219
ربط شبكة المواصلات العامة و انشاء مترو متكامل في الدولة للنقل	220
زيادة خطوط سير مترو دبي	221
استحداث مسارات خاصة للباصات وتمديد ساعات عملها	222
تزويدها بكاميرات مراقبه وسائقين مؤهلين للوظيفة	223
خدمه ممتازة وقلل من الزحمه	224
مترو العاصمة و ترام الكورنيش	225
توفير مواقف سيارات للمترو	226
عمل بدائل وخيارات اكثر مثل المترو وغيره	227
أن يشمل مناطق أوسع	228
توفير الدقة والسرعة والراحة	229
توفيرها بشكل أساسي في الدوامات البعيده عن المناطق الحيه..	230
توفير خدمات نقل جماعية خاصة بالنساء فقط والأطفال دون سن ١٢	231
الوصل بين الامارات بالمترو	232
تخصيص نفل جماعي خاص للنساء والاطفال	233
تخصيص خدمات خاصة للسيدات	234
Speed	235
توفر أماكن للنقل الجماعي في جميع المدن مثل الذيد وغيرها	236
وضع تهويه في نقل جماعي	237
استخدام النقل الجماعي في الخطوط الداخلية للمدن بشكل أوسع وأكبر	238
train Hyperloop	239
تخصيص حافلة للنقل الجماعي في الدوائر الحكومية تحت الطلب بهدف تعزيز الخدمات الإجتماعية ولأمور مختلفة أخرى تفيد الموظف (عزاء - حفلات- نشاطات -اجتماعات خارج نطاق العملالخ	240
abu dhabi to ras al khaima probably if provide train from	241

عمل تطبيقات الكترونية لجميع وسائل النقل بالإمارات.. وشكرا لكم	281
توفير مواصلات اختياريه للشركات والمؤسسات، يتم التجمع في مكان واحد في ساعات محدده. مثلا تجمع المناطق القريبة في معلم معروف بين هذه المناطق. ويتم نقلهم للعمل. في هذا مساعده كذلك لتقليل الازحام	282
تغيير نوع المركبات وتخصيص مركبات خاصة للنساء العاملات فقط. . وشكرا	283
نشر رسائل نصية بأماكن التنقل والدورات	284
المزيد من خطوط النقل الجماعي في اماره الفجيره حيث ان سيارات التاكسي مكلف على البعض	285
عمل شوارع لخدمات النقل الجماعي خاصه لتقليل الازدحام على الطرقات	286
زيادة عدد خطوط النقل الجماعي لتغطي معظم إمارة دبي ، وزيادة عدد الخطوط المرتبطة بمترو دبي (الخط الاحمر والخط الاخضر) خدمة مطار دبي بخطوط النقل الجماعي على مدار اليوم خلال الاسبوع	287
لم أر خدمة النقل الجماعي داخل إمارة رأس الخيمة ، ، ، حبذا لو تم تفعيلها .	288
لاتوجد وسائل نقل جماعي صالحه في الاماره لموظفي الحكومه	289
مد خط المترو الى اماره عجمان والشارقة	290
يجب ان تنتشر بكل المدن الاماراتية	291
نريد اضافة خطوط نقل مباشرة من الفجيرة الي ابو ظبي والعين	292
نريد اضافة خطوط نقل مباشرة من الفجيرة الي ابو ظبي والعين	293
لابد ان يكون التحسين والتطور في كل إمارات الدوله ويكون مشروع اتحادي ضخم يحدث نقله نوعيه لتشجيع الجميع على استخدامه أسوة بالدول الاوربيه	294
توحيد لونها	295
توفير اشتراك شهري او سنوي	296
قطار سريع يشبك الامارات من ابوظبي الى الفجيرة	297
توفير وسائل نقل جماعي تغطي كافة الإمارات تمكن الموظفين من استخدامها لنقلهم مباشرة من وإلى أعمالهم بسرعة وسهولة ويسر	298
هناك نقص في وسائل النقل الجماعي و أحيانا منعدم في بعض المناطق	299
تكون وسائل النقل مكيفة	300
زيادة عددها وتوزيعها	301
تخصيص نقل جماعي للنساء	302

فرض غرامه على من يقوم بإتلاف او توسيح وسائل المواصلات	260
اتخاذ مسار واحد للباصات دون إشارات طريق خاص لهم وتأخير باصات المدارس للمواعيد مختلفة حتى لا يحدث اختناق مروري	261
عمل قطار بين ارجاء الدولة	262
توفير محطات قطارات أو ما شابه من المواصلات تربط المنطقة الشرقية بالإمارات الأخرى حتى أبو ظبي والمناطق الغربية .	263
ان يكون متوفر على مدار الساعة او كل نصف ساعة	264
النقل الجماعي في دولة الامارات بشكل عام يستخدمها العمال الاجانب ،ولو كان هناك نقل مخصص للسيدات فقط فهذا يدعوني الي استخدام النقل بدل السيارة	265
النقل الجماعي في دولة الامارات بشكل عام يستخدمها العمال الاجانب ،ولو كان هناك نقل مخصص للسيدات فقط فهذا يدعوني الي استخدام النقل بدل السيارة	266
توفير حافلات مدرسية تنطبق عليها الشروط الصحية والترفيهية داخل الحافلة	267
انشاء محطات مكيفه للانتظار المواصلات واستخدام الطاقه النظيفه في النقل	268
توفير حافلات مدرسية تنطبق عليها الشروط الصحية والترفيهية داخل الحافلة	269
تخصيص حافلات او مترو مخصص للمواطنين ينتقلون بها من هنا وهناك حيث أن الوافدين لايحترمون خصوصياتنا وكذلك اقترح عمل خط مترو من المناطق السكنية الى الجامعات والكليات ويكون هذا الخط خاص بالطلبة فقط ولا يستخدم الا الطالب ببطاقته الجامعية وسوف نقلل بذلك من خروج الآلاف من سيارات بالطلبة او اولياءامورهم ومعلميهم	270
باص خاص لكل جهه حكوميه بنقل الموظفين فقط بوضع نقاط تجمع لخفض الحركه المرورية في أوقات الذروه	271
تعميمها على كافة إمارات الدولة	272
إضافة كتب أو جرائد في حافلات النقل أو المترو وذلك يساعد على قضاء وقت ممتع بدل من الجلوس فقط دون فعل أي شي آخر	273
ربط امارات الدولة بشبكة من النقل السريع مثل القطارات او المترو لتقريب المسافات	274
ان تكون منتشرة ومتوفرة حتي في الاماكن النائية	275
بدون مجاملة عن لسان حالي .. السيارات أو الباصات ميعادها محدد و نسبة تأخرها عن الميعاد تكاد لا تذكر	276
النظافة والخدمات المميزه وتقديم العروض الجاذبة للأسر والعائلات	277
تحصيل الأجرة داخل وسيلة النقل لأنه احيانا لا تتوافر الكروت في اوقات متأخرة	278
تخصيص حافلات للنساء منفصلة عن الرجال.... تخصيص حافلات توصيل للمدارس في المدينة.....	279
اللون المناسب الأبيض للمواصلات	280

322	أنا لا استخدم وسائل النقل الجماعي ولكن لدي بعض المقربين يستخدمونها ويرونها جيدة ولكن تفتقر إلى توفير كراسي للجلوس أكثر لراحة الركاب كما تحتاج لتوفير وجبات خفيفة وماء وعصائر خاصة على الطرق الخارجية مما يسهل عملية التنقل من مكان للآخر. ٢) أقترح أن يتم تطبيق الفكرة على الجهات الحكومية في تخفيف الازدحام والتقليل من التلوث البيئي ، بحيث يكون الباص متناسب مع متطلبات تلك الجهات
323	١.عدم السماح بصعود الحافلة أكثر من عدد المقاعد الموجودة ، ٢. تزويد الحافلة بماكينه للدفع بالنقود في حال مستخدم الحافلة لراكب جديد وليس لديه بطاقة الحافلة للاستخدام الدائم .
324	١.توفير حافلات النقل في كل اماره ٢.. تفعيل النقل الجماعي الداخلي .. ٣- تحديد نقاط التوقف وتوعية المجتمع بمكان تلك النقاط .. ٤- الدفع برسوم رمزيه نقديه أو إلكترونيه -
325	the areas add more lines to cover all
326	vehicles. More options. More metro stations faster metro. Better services. Clean .reasonable fee charges safety. and
327	E ٧٠٠ خط الفجيرة \دبي يحتاج إلى باص أحسن و أكثر راحة نظرا لبعده المسافة
328	transport system as compared to Sharjah. Improve I believe Dubai has better .probably metro or something ,transport system in Sharjah
329	this cauz now it is taking long time to reach your destination if it would be faster than
330	.and later Ajman also Link Sharjah to Dubai by Metro
331	to request for a taxi in a click, or check when will the Mobile Application to be able .bus station and monitor its route for instance bus arrive to the
332	out male need for female bus only with
333	from dubai to fujaira or vise versa Please give more bus transport
334	improve public transport in states other than Dubai or There should be more focus to Abu Dhabi
335	to increase the number in RAK
336	train using
337	yes
338	اتمنى ان يوجد نقل جماعي خاص للسيدات ولكم جزييل الشكر
339	اتمني وجود خط نقل جماعي بين مدينة الذيد بالشارقة وبين أم القيوين مروراً بفلج المعلا
340	احتكار النقل الجماعي لمؤسسات معينة رفع رسوم النقل والمواصلات عندما تكون هناك مؤسسات أكثر تحي روح المنافسة. وتنخفض رسوم النقل. شروط. عمل مؤسسة لنقل عالية جدا لايوجد تشجيع للمواطنين للانخراط في هذه المهنة وهي ابسط مهنة وهي سائق واحتكارها لغير المواطن لان رواتبهم قليلة هذا أدي الي الربحية على حساب ترك المواطن هذه المهنة. كان هناك مواطنين يعملون في هذا المهنة لماذا ترك المواطن هذه المهنة كان لهم تاكسي يصرفون على عائلاتهم
341	ادخال لها في مناطقنا السكنية ..مثلا للوصول لمحطة المترو لابد من الانتقال من البيت للمحطة والعودة للبيت بالسيارة

303	توفير خدمة الواي فاي - توفير سائقات لوسائل النقل الجماعي - مزيد من الاهتمام بكافة مدن المنطقة الشرقية (دبا - خورفكان - الفجيرة - كلباء) الإهتمام بأماكن الانتظار من تكييف وانترنت وكتب وفصل النساء عن الرجال وغيرها - مدة انتظار وسيلة النقل يفضل أن لا تزيد عن ١٠ دقائق
304	توفير مواصلات راقية بسعر مرتفع قليلا ذات ميزات اضافيه لتشجيع المواطنين ، مع تسويق استخدام رواد المجتمع الاماراتي للمواصلات النقل الجماعي
305	تزويد النقل الجماعي وخاصة الحافلات المدرسية بكاميرات مراقبه وكود يرسل لولى الامر بركوب الطالب ووصله من الي ولكم جزييل الشكر
306	أن تشمل المدارس والمعلمين ممن يرغب علي أن تكون مواعيدها دقيقه كذلك النقل الي المناطق المختلفه من إمارات الدوله وأن يكون بعضها مخصص للنساء فقط وبعضها للعائلات وبعضها للمواطنين فقط وجزيتم خيرا
307	نريد قطار بين مختلف الامارات
308	توفير نقل جماعي للموظفين المواطنين على ان يكون وسيلة نقل خاصة بالرجال واخرى بالنساء حيث انهم يمرون في حالات طارئة مثل تعطل السيارة الخاصة بهم وليس لديهم وسائل نقل مما يجعلهم غير قادرين على الذهاب للعمل
309	توفير ويانس التنقل الممكن استخدامها في جميع المناطق
310	لا بد من إنشاء خط سكة حديد يربط الإمارات السبع الأمر الذي سينعكس إيجابيا على كافة مناحي الحياة وكذلك سيسهم بشكل فعال في تنمية الاقتصاد والحفاظ على البيئة
311	الاهتمام بمواعيد الحافلات
312	وجود القطارات لكل مناطق الدولة بحيث يقلل من الازدحام واسرع في الوقت .
313	السرعه
314	الاهتمام بدقه مواعيد تحرك الحافلات. نظافته الحافلات. اختيار السائق المؤهلين اصحاب الخبرة والتعامل الحسن. تحسين و تكييف أماكن انتظار الركاب. ان تغطي الحافلات كافة احياء الامارات.
315	توفير قطار سريع على مستوى الدوله والدول المجاوره
316	توفير قطار سريع على مستوى الدوله والدول المجاوره
317	توفير نقل جماعي في راس الخيمه خاص بالنساء
318	أن يكون هناك بطاقة اشتراك لموظفي الحكومة الاتحادية وبسعر مخفض للتشجيع على استخدام وسائل النقل الجماعي
319	توفير خدمات نقل جماعي لموظفي القطاع الحكومي حسب الوزارات.
320	الخدمة ممتازة و تنال الرضا
321	◀ حيدا تفعيل النقل الجماعي بشكل أوسع ليغطي كل المدن والمناطق ▶ تنوع وزيادة وسائل النقل الجماعي - تخفيض المدة الزمنية

السلام عليكم انا استخدم سيارتي الخاصة وفي المكان الذي اعلم به اكثر من ٤٠ موظف باكثر من ٤٠ سيارة يوميا واقترح ان تخصص شركات النقل العام سيارة لمكان العمل الخاص بمجموعة من الموظفين باشترك شهري وتتبنى المواصلات العامة هذا الاقتراح وليست الشركات الخاصة لانها تفالي في الاسعار. هذا اقتراحي وبالله التوفيق	363
النقل اجماعي في كافة الامارات ضعيفة ماعدا دبي ممتازة - المقترحات قطارات سريعة بين الامارات - ترام بين الهيئات والوزارت -	364
النقل الجماعي بين المدن يلتزم بمحطات معينة يستغرق الرجوع منها للمكان المطلوب وقت طويل اقترح تحديد عدة محطات مثلا الباصات من دبي الى ابوظبي تتوقف في المحطة الرئيسية فقط واحتاج مواصلات اخرى للرجوع لمقر عملي في مركز المعارض مما يأخذ وقت وجهد، يستطيع الباص الدخول عبر جسر المقطع والتوقف في مكان مناسب لمن يريد الذهاب الى مصنح او الاماكن القريبة دون تضييع الوقت والجهد والمال	365
النقل الجماعي ذات مستوى جيد ولكن تحتاج إلى تحديث وتجديد مستمر لمواكبة التطور في البلدان الأخرى	366
النقل الجماعي يستهدف الفئة البسيطة ، ، وأرى أن يتم تقليل ثمن التذاكر للباصات الجماعية لأنها تستهدف ذوي الدخل الاقل من المحدود ويتوجب النظر لهم بعين الرحمه ... وشكرا	367
النقل للمناطق البعيدة عن المدينة وبأسعار رمزية	368
ان تكون ضمن الاماره الواحده واكثر من باص داخل الاماره ليتسنى لنا استخدامها بدل السيارات الخاصه	369
ان تكون مريحه للراكب بشكل احسن واسرع وامنه	370
ان شاء الله استخدم وسایل النقل الجماعي في حالة الزحمه	371
ان يتم وضع شاشه في كيبنة انتظار الحافلات يتم تقسمها الى قسمين جزء يكون للامارة واهم المناطق السياحيه والجزء الثاني يكون للمواقع الرسمي وهذا بدوره يشجع السائح الى معرفة الاماكن السياحيه والمسافات التي يحتاجها للتنقل وغيره من المزايا	372
ان يتواجد بكثره في كل اماره	373
ان يكون لكل جهة حكومية نقل جماعي خاص لها حسب المناطق	374
ان يكون هناك باصات لنقل الموظفين في الدوائر .	375
انا اسكن خورفكان واقترح استحداث خط حافلات متوسطة السعه بين خورفكان والفجيريه بحيث تغطي المدارس التي في الفجيريه حيث ان هناك طلاب كثير من خورفكان يدرسون في مدارس الفجيريه ويحتاجون هذا النوع من النقل ولتغطي حافلات المدارس مدينة خورفكان وجزاكم الله خيرا	376

ارغب في يوم ما استخدام القطارات أو المترو من والى مدينتي	342
استخدام المترو والحافلات المطورة التي تربط الامارات الشمالية بدبي وأبوظبي وأن يخصص لها مسار خاص لتجنب زحمة المرور	343
استمرارية التطوير	344
اصلاح المكيفات في الحافلات المدرسيه	345
اضافة شاحن للهواتف /وضع صورة اكثر عميل يستخدم الباص كوسيلة نقل في الشاشه الداخليه للباص/ في نهاية كل رحلة تمتد لاكثر من 1٠٠ ك يتم اجراء سحب وقرعة بالأرقام على ركاب الباص بحيث يفوز بجائزة بسيطه ... / نطلب من الراكب تقديم تقييم لرحلته عبر الريميل \ نسلم الراكب ٣ اوجه مبيتسم او حزين او محايد فى ظرف ويختاره الراكب ويضعه في صندوق يكون موجود عند نزول الباص ..	346
اقترح أن يستخدم النقل الجماعي فقط في شارع الاتحاد والشوارع الرئيسية ما بين دبي والشارقة والاستغناء عن المركبات الخصوصية	347
اللاكثر من الاستبيانات	348
اللاكثر من الحافلات المجهزة بالتكييف والعبارات والقطارات في جميع المناطق	349
اللاكثر من الحافلات المجهزة بالتكييف والعبارات والقطارات في جميع المناطق	350
اللاكثر من الحافلات المجهزة بالتكييف والعبارات والقطارات في جميع المناطق	351
الاهتمام بالخدمات التي يقدمونها داخل خدمة النقل	352
التغطية والتوافر بشكل أكبر مما يتيح عدم الاستخدام السيارات الخاصة	353
التقكير في إنشاء (ميترو) بين إمارة دبي وإمارة الشارقة والذي سيحد من الازدحام الموجود حالياً	354
التكيف	355
التنقل بحافلات متوسطة الحجم التي تتسع ل ٢٥ راكب او اقل وتكون منتظمة المواعيد مثلا من قلب المدينة الى الجزيرة الحمراء وجزيرة المرجان وبين الرمس وقلب راس الخيمة والعريبي وقلب المدينة وشكرا لاهتمامكم	356
التنوع في وسائل النقل الجماعي سواء النوع أو الحجم /زيادة عدد المحطات/تخصيص محطات ووسائل نقل عامة للموظفين وبرسوم خاصة/توفير خدمات في وسائل النقل والمحطات/ استحداث النقل البحري بين المدن	357
التنوع في وسائل النقل الجماعي وتحسين الوسائل غير الفعالة وتنشيط الرحلات للمناطق المزدحمة وايضا البعيدة	358
الخدمة ممتازة جدا خاصة المترو والمواصلات الجماعية ممتازة جدا بوركت جهودكم	359
الدعاية والاعلان - العروض الترويجية - توفير الخصوصية للعائلات	360
الربط بين جميع الامارات بخطوط مترو	361
الزيادة والتنوع في النقل البحري بحيث تكون متاحة بشكل دائم و باعلى المواصفات العالمية مع مراعاة مستوى الدخل لجميع فئات المجتمع وخاصة اذا اردنا استدامة العملية	362

392	أن تغطي كافة مناطق الدولة وتقوم بنقل الموظفين جميعاً الى أماكن عملهم وذلك ببطاقة اشتراك موظف تغطيها المؤسسة أو الوزارة التي يعمل بها الموظف على أن تغطي كافة أنحاء الإمارة
393	أن يخصص نقل جماعي خاص فقط بالمواطنين
394	أن يكون نقل جماعي خاص بالمواطنين ودول الخليج، ونقل خاص بالوافدين ودول آسيوية
395	أن يكون هناك شبكة مواصلات نقل جماعي متنوعة ومصممة بحيث تربط مناطق الإمارة الواحدة ببعضها بالإضافة إلى مواصلات سريعة تربط الإمارات كلها ولتبدأ بالربط بين دبي والشارقة وأبوظبي لتخفف زحمة السيارات صباحاً ومساءً على الشوارع الرئيسية التي يقضي فيها الموظف كل يوم أربع ساعات تستنفذ كل طاقته ولكم جزيل الشكر
396	باصات اصغر لاوقات اطول وحافلات خاصة لاصحاب الهمم
397	بجعلها أكثر خصوصية للعائلات .. وأن تتوفر بكافة امارات الدولة لتسهيل استخدامها من قبل المستخدمين .
398	بناء محطات قطار و زياده عدد محطاتها وربطها بمناطق العمل والمناطق الحيوية حيث انها توفر بيئته مكيفه وامنه للنقل الجماعي .
399	تأمين باصات خاصة لكل مؤسسة لنقل موظفيها...
400	تحديد خدمات النقل الجماعي للشركات صاحبة أكثر عدد من العمال للانتقال من الشارقة الى دبي حيث انه يستهم في تقليص عدد المركبات المستخدمة من قبلهم ويؤدي الى تقليل الزحمة ٢- فيما يخص مركبات الشركات يفضل ان يتم تخصيص ما بعد الساعه الثامنة صباحاً لخروجهم حيث ان خروجهم في الصباح الباكر مع العاملين يؤدي الى ازدحام في الطريق و تكدس سياراتهم كذلك يؤدي الى الازدحام
401	تحديد مواقف للمؤسسات من جميع الإمارات من والي وليست بشرط ارتباط الموقف في المواقف الرئيسية مثلا موقف في مكان ما قريب من الجميع نقطة انطلاق متجهة الي وزارة ما او مدرسه في مواقع الازدحام الشارقه اودبي سنقل عدد السيارات المنطلقه الي نفس الموقع وعليه
402	تحسين الجودة، إيصال المستخدمين بأوقات قياسية، إعطاء المستخدمين امتيازات للتشجيع على استخدام النقل الجماعي، عمل النقل الجماعي من المدن .
403	تحسين الخدمات وتخصيص محطات في أماكن عامة معينة وتخصيص مواصلات للنساء والأطفال
404	تحسين بيئة النقل الجماعي من خلال مسارات الطرق الخاصة
405	تحفيض الأجراء و ضبط المواعيد
406	تخصيص أماكن محدده للنساء ..
407	تخصيص أماكن للسيدات
408	تخصيص أماكن خاصة للسيدات

377	انا لا استخدم وسائل النقل الجماعي ولكني اسكن بالقرب من احد محطات الباصات في ابو ظبي ، أماكن الانتظار في ابو ظبي مهملة ولا يوجد متابعة صيانه لها (تحتاج صيانة وقائية وعلاجية) اقترح تركيب كاميرات داخل أماكن الانتظار في محطات الباصات لرصد ومنع العبث بها وتخريبها من قبل العابثين. اقترح تركيب شاشات الكترونية توضيح وبدقة (كما هو في اوروبا وكوريا الجنوبية واليابان) ساعات الرحلات والوقت المتبق للممرور الحافة اقترح زيادة عدد الرحلات للمسار الواحد لتشجيع سكان الإمارة لاستخدامها بدلاً من السيارات الخاصة. وبالتالي تقليل الازدحام المروري زيادة عدد المسارات لتغطي جميع الامامن في المدينة وخارجها وتقليلقدر الامكان من السير من حافلة الى اخرى.
378	انشاء طرق مستقلة بالنقل الجماعي و تطوير وسائل النقل من حيث اضافة كافتيريا مصغر و اضافة قسم VIP معزول عن العمال لتشجيع اغلب السكان على ركوب النقل الجماعي لسرعة الوصول و توفر وسائل الراحة
379	انشاء طرق مستقلة بالنقل الجماعي و تطوير وسائل النقل من حيث اضافة كافتيريا مصغر و اضافة قسم VIP معزول عن العمال لتشجيع اغلب السكان على ركوب النقل الجماعي لسرعة الوصول و توفر وسائل الراحة
380	اهم شي الريحة الطيبة والكراسي المريحة
381	ايجاد خطوط نقل عام داخل مدينة الفجيرة وتزويدها بمركبات نقل حديثة وكذلك تحديث مركبات النقل بين المدن واعتماد السكك الحديدية ووسائلها السريعة
382	ايصال المترو الى امارات الشارقة وعجمان لتخفيف الازدحام
383	ايصال المترو للمناطق السكنية في ديرة -دبي ربط المترو بجميع إمارات الدولة
384	إذا كانت هناك فرصة لتوفير وسائل نقل جماعي لفئة الإناث فقط توفير نقل ومواصلات للسيدات سيكون الوضع أفضل بكثير
385	إنشاء مراكز جديدة
386	إنشاء مراكز جديدة في إمارات الدولة
387	أتمنى وبكل صراحة استخدام النقل الجماعي لأنني من محبي استخدام الحافلات ، وأتمنى تطبيق مبادرة النقل الجماعي في الوزارات والهيئات الاتحادية .. أتمنى ذلك لأنني من سكان إمارة عجمان ، بعد المسافة ومعاناة الازدحام المروري اليومي من الشارقة إلى دبي . باختصار أتمنى استخدام الحافلة في الذهاب والإياب لمقر العمل وإلغاء استخدام السيارة .
388	أرجو تعميم خدمة النقل الجماعي على كل إمارات الدولة ليستفيد منها الجميع فخدمة النقل الجماعي خدمة ممتازة للأفراد والمجتمع والبيئة
389	أرى ان المستوى العام للنقل الجماعي بالدولة في تحسن مستمر وملحوظ لدى الجميع
390	أستخدام أحدث التقنيات وكل ما هو جديد فى وسائل النقل الجماعي
391	أقترح أن تخفف الرسوم وأن تصل وسيلة النقل إلى كل المناطق في إمارة دبي

تعميم النقل الجماعي على مؤسسات الدولة الحكومية للتعليل من الاحتباس الحراري وحماية البيئة والاختناقات المرورية	430
تعميم تجرّتي دبي و ابو ظبي للنقل الجماعي في باقي الامارات مع خفض اسعار المواصلات العامة لتشجيع الجميع على استخدامها	431
تعميمها على المصالح الحكومية وتخفيض رسومها	432
تعميمها على كافة الإمارات في الدولة ليتسنى للجميع الاستفادة منها	433
تعميمها على كل مناطق الدولة مع مواقف مجهزة للتعامل مع ظروف الدولة المناخية	434
تعميمها لتصل كل المناطق	435
تفعيل النقل الجماعي بين الإمارات	436
تفعيل النقل الجماعي لموظفي القطاع الحكومي	437
تقريب محطات التوقف بالقرب من الاحياء السكنية وتحفيز الجمهور باستخدام المواصلات العامة عبر توفير واي فاي مجاني وتعرفة ركوب مخفضة وتوزيع منشورات إعلامية بكيفية استخدام المواصلات العامة	438
تقسم وسائل النقل الى فئات	439
تقليل الاجرة بحيث تكون اقل من تكلفة وقود السيارة	440
تكون شاملة للمناطق والامارات	441
تمديد السكك الحديدية لكل امارات الدولة لسهولة التنقل بين الامارات المختلفة بسهولة وبوقت قياسي	442
تمديد خط مترو دبي لإمارة الشارقة	443
تواجد النقل الجماعي على كل منطقة سكنية	444
تواجد باصات بين المناطق داخل نفس الامارة و مترو في بقية الامارات	445
تواجد باصات بين المناطق داخل نفس الامارة و مترو في بقية الامارات	446
توافرها بين كافة المدن والقرى الصغيرة وتوفير سيارات نقل صغيرة لخدمة الاماكن الصغيرة .	447
توجد إمارات لا يوجد بها هذه الخدمات نتمنى تطبيقها	448
توحيد وسائل النقل على مستوى الدولة ومستواها والخدمات المقدمة لها كالمواقف الخاصة بها وتشديد الرقابة على معايير الأمان و السلامة والنظافة	449
توسيع خدمات النقل الجماعي للمناطق النائية البعيدة - تحديد الوقت المستغرق للوصول للمكان المطلوب بصورة ذكية وسريعة	450
توسيع شبكة النقل الجماعي لتغطي كافة إمارات ومدن الدولة	451

تخصيص باصات فقط لدرجة رجال الاعمال بشكل باقة شهرية ٧ نجوم و أيضا في المترو باقة ٧ نجوم لكن يكون المترو أكثر سرعة من السيارات و محطات قريبة من مكان العمل ليتم استخدام المترو بشكل فعال و متكرر	409
تخصيص باصات للعوائل خاصة أيم دوام المدارس ، وباصات للنساء فقط	410
تخصيص خدمات النقل الجماعي للعنصر النسائي بشكل منفصل	411
تخصيص خدمات نقل جماعي للمواطنين	412
تخصيص سابقة لنقل المعلمات لأماكن الدورات خاصة عندما يكون عددهم ٢ أو ٣	413
تخصيص مركبات للنساء	414
تخصيص نقل جماعي لفئة السيدات	415
تخصيص نقل جماعي لموظفي المؤسسات الحكومية اجباري للتقليل من الازدحام و التقليل من التلوث و الضغط النفسي وزيادة الانتاجية	416
تخصيص نقل للمواطنين	417
تخفيض اجره المواصلات بين ابوظبي والعين ليتمكن الموظف المقيم بالعين للذهاب بالمواصلات الي عمله بأبوظبي والعودة مما يخفض عدد الحوادث والسيارات علي الطريق وخاصة في اوقات الذروة والضباب	418
تخفيض الأجرة الانتقال بين مدينه العين و ابوظبي	419
تشجيع افراد المجتمع باستخدام وسائل النقل الجماعي للتكون سمه سائده لا نحس بالذراج	420
تشجيع المجتمع على استعمال وسائل النقل الجماعي من خلال وسائل الإعلام والإكثار الحملات التثقيفية	421
تطبيق القطارات بين مدن الدولة على وجه السرعة وتوفير الطيران الداخلي	422
تطبيق النقل الجماعي على موظفي الوزارات في الإمارات المكتنزة بالازدحامات	423
تطبيق نظام رحلات الطيران الداخلي بين أبوظبي والشارقة والمناطق الشرقية نظرا للازدحام المروري /توفير نظام النقل بالقطار بين إمارات الدولة	424
تطبيق وسيلة النقل الجماعي في جميع امارات الدولة مثل : مترو دبي و باصات راقية بعدد كافي حتى يتسنى للمواطن التنقل بسهولة وفي اسرع وقت ممكن . بالإضافة إلى الرسوم الغير مكلفة لتشجيع النقل الجماعي	425
تطوير دماث النقل الجماعي لتشمل كافة الامارات , لأننا دولة متطورة فلا بد أن نراعي هذه الخدمات من باصات و مترو و أندرجراوند, ستعالج كثيرا مشكلة الازدحام وتحل أغلب المشاكل , وستخفف من ارتفاع أسعار السيارات ولها فوائد عديدة أخرى. شكرا	426
تطوير وزيادة خدمات النقل الجماعي في عجمان حيث انها غير متوفرة	427
تطويرها و تنويعها و الاعلان المناسب عنها و تخصيص مسارات خاصة لسرعة الوصول	428
تعميم النقل الجماعي داخل الامارة والى المناطق النائية	429

توفير عدد اكبر من محطات الباصات المكيفة في الاحياء السكنية.. سبب رئيسي لعدم استخدام المواصلات العامة هي شدة جواره الجو في حال انتظار الباصات التابعة RTA	472
توفير عروض للنقل الجماعي وجوائز لمستخدمي النقل الجماعي وتوفير الدعايه اللزومه	473
توفير في جميع أنحاء الدولة وبخاصة المناطق النائية او القريه	474
توفير قطارات في الدولة + توفير سيارات بدون ما يحسبوا علينا كيلوا	475
توفير مترو او نقل بحري بين اماره ابوظبي والمناطق الخارجية مثل السمحة والشليلة او اي وسيلة نقل جماعي سريع لتوفير الوقت والزحمة حيث ان الحافلات الحالية للمواصلات تأخذ الكثير من الوقت في المرور علي جميع المواقع الخاصة بها .	476
توفير محطات انتظار في الاحياء السكنيه القريه من المنازل	477
توفير مقاعد انتظار لمرتادين الحافلات	478
توفير مكان الجلوس او مكان مغطاة و مكيفة في بعض مناطق لا توجد هذه الخدمة للعلم يوجد لوحة ارشادية للوسائل النقل الجماعي مثال (منطقة المشرف و شارع الخليج العربي)	479
توفير نظام الكتروني يوضح مسار الناقله وتوقيت وصولها ومغادرته كما أنه من الضروري توفير محطات مظله ومكيفة قدر الإمكان كما اقترح أن يتم إنشاء برنامج يعمل على الأجهزة الذكية لمتابعة حركة الناقلات وأماكن تواجدها ومغادرتها ويوضح مسارها هذا بالإضافة إلى توفير آلية دفع سهلة وعملية للاختصار الجهد والوقت	480
توفير نقاط اكثر،، عدم ارتفاع الاسعار	481
توفير نقل جماعي خاص بالنساء	482
توفير نقل جماعي للموظفين بين دبي والامارات الخرى ببطاقات مدفوعة مسبقا	483
توفير نقل جماعي لموظفي مستشفى أم القيوين لمقر عملهم حتى تتوفر المواقع للمراجعين	484
توفير وسائل الراحة والتكييف نظرا للجو الحاره	485
توفير وسائل النقل الجماعي لموظفات في الوزارة في عدد معين من ايام الاسبوع لحثهم على استخدام وسائل النقل الجماعي ولزيادة تقبلهم	486
توفير وسائل النقل بالشارقة بالكثافة الكافية وبسعر منافس ومدروس . مع ضبط الأوقات وشبكة الخطوط وإتاحة المعلومات للجميع. وربط جميع الإمارات بالخط الحديدي "القطار" فهو أنجح وأنجع وسيلة نقل	487
توفير وسائل نقل جماعي (خارجي) فعالة تربط مدن الدولة بأماكن وصول مرتبطة بوسائل نقل جماعي (داخلي) مع مراعاة مواعيد الوصول مبكرا بما يتماشى ومواعيد الدوام الرسمي .	488
توفير وسائل نقل جماعي داخلية بحيث تغطي المناطق السكنية داخل الامارة	489
توفير وسائل نقل جماعي للمعلمات الراغبات وذلك لتقليل عدد السيارات المستخدمة كل يوم	490
توفير وسيلة نقل جماعي للموظفين في الوزارات الاتحادية بسبب ارتفاع سعر سيارات الاجرة بين مناطق الامارة	491

توسيع نطاق الاماكن المخصصة للانتظار الركاب و تجهيزها بشكل ملائم لمنطقتنا ليس كما هو الحال الان.	452
توسيع نطاق المترو والقطارات من خلال قطارات الاتحاد ومترو دبي زيادة المحطات ومناطق الانتظار مع تحسين الخدمات	453
توفر خدمات خاصة للنساء والعائلات	454
توفر مواصلات القطارات الكهربائية او المترو بين الامارات، مع تحديد مسارات خاصة داخل الامارة للمواصلات العامة لتوفير الوقت والتكلفة على المستهلك	455
توفير الأماكن المناسبه	456
توفير النقل الجماعي في راس الخيمه والتشجيع عليها	457
توفير النقل الجماعي لموظفي الوزارات في القطاعات الحكوميه المختلفه في الدوله مما يخفف من الازدحام سواء في المواقع او خلال السياقه للمركبه وايضا اضافته أين تسكن في الاستبانة واين تعمل لمعرفة مدى الحاجه للنقل الامن وشكرا ,,,	458
توفير الواي فاي لتشجيع النقل الجماعي	459
توفير اماكن (نقط)صغيره للتكاسي في المناطق مثل تكاسي الحافلات او مثل المراكز، حيث يتجمع اهل المناطق عند النقطة عندما يريدون اي تكسي وحيث عندما يمر التكسي المنطقه يركز علي نقطة التجمع.	460
توفير أماكن مكيفة في جميع نقاط التجمع	461
توفير باصات لنقل الموظفين الراغبين بحيث يمكن لباصين بينهم نصف ساعة التحرك إلى أكثر من محطة للموظفين لنقلهم إلى الجهة الحكومة حيث إن الدوام المرن يساعد إن شاء الله - تعالى / شكرا / محمد الزعابي / صندوق الزكاة	462
توفير حافلات للنساء فقط	463
توفير خدمات النقل الجماعي لجميع امارات الدولة	464
توفير خدمات النقل الجماعي للموظفين الحكوميين في الحضور والانصراف من الدوام مثل المدارس	465
توفير خدمات النقل السريع بين امارات الدولة كالقطار الاكسبرس	466
توفير خدمات لموظفي الوزارة لتقليل الزحمة	467
توفير خدمات نقل جماعي للمعلمين في المدارس	468
توفير خدمات نقل جماعي للنساء / تحسين اماكن الانتظار	469
توفير شبكات المترو والقطارات في كافة الدولة	470
توفير عدد اكبر من المحطات / نظافة السيارة تقليل السعر	471

زيادة طرق المواصلات والتشجيع عليها ... استخدام الحافلات ... تشجيع الموظفين بركوب سيارة جماعية وتكريمهم	512
زيادة عدد الباصات الجماعية وخصوصاً الباص رقم ٧، كما أقترح إحضار باصات أكبر لتتسع أكبر عدد من الركاب	513
زيادة عدد الحافلات	514
زيادة عدد الحافلات	515
زيادة عدد الحافلات الجماعية وتجهيز المواقع الخاصة بها بما يتناسب مع الجو الحار .	516
زيادة عدد الحافلات علي ان يكون وقت وصول الحافلة نص ساعة	517
زيادة عدد رحلات الباص المباشرة بين مؤسسات العمل و محطات المترو	518
زيادة عدد محطات التوقف (بالذات المترو)، خاصة قريباً من الوزارات والهيئات الحكومية	519
زيادة محطات المترو والحافلات في المناطق السكنية بحيث يجد السكان فرصة لاستخدامها بسهولة	520
زيادة مواقع التجمع للنقل الجماعي + ربط امارات الدولة بالمترو + الطيران الداخلي + تزويد الحافلات بالرفاهية مثل (Wi - Fi) كاتنين	521
زيادة و تنوع وسائل النقل الجماعي بين المدن ورفع المستوى	522
زيادة وسائل النقل الجماعي توفير خط سير خاص بوسائل النقل الجماعي إقامة خط سكة حديد تربط بين جميع إمارات الدولة تشجيع و حث المواطنين على استخدام هذه الوسائل	523
زيادة وسائل النقل الجماعي في المنطقة الشرقية	524
زيادة وسائل النقل الجماعي وتنوعها في كل إمارات الدولة	525
زيادة وسائل النقل من خورفكان إلى دبا لفجيرة ودبا الحصن ومن دبا الفجيرة ودبا الحصن إلى خور فكان واقترح أن يكون ذلك بالبطاقة الإلكترونية مما يساعد على تقليل استخدام السيارات الخاصة في الذهاب إلى العمل ويكون استخدام وسائل النقل بديلاً عنها واقترح أن تكون وسائل النقل من الباصات الكبيرة والمكيفة ، حيث أنني استخدم وسائل النقل في الذهاب إلى دبي .	526
زياده الخطوط و نشر جدول الرحلات عبر الليميل و في الجرائد حتى يتسنى لنا معرفة خطوط الرحلات بكل سهولة و التواقيت	527
زياده أعداد الباصات وقطارات المترو لإستيعاب أعداد أكثر نظراً للزيادة السكانيه الملحوظه التي تشهدها البلاد	528
سواقين مواطنين او من دول مجلس التعاون احسن من الروائح الموجودة في الایدي العامله وعيال البلد سيهتمون بوسيله النقل اكثر من غيرهم	529
شكرا جزيلاً لكل الخدمات التي تقدمونها	530
شكراا لكم على مجهوداتكم الرائعة	531

توفيرها في كل مناطق الدوله حتى المنطق النائيه	492
توفيرها لكل الأرزقة والمناطق الداخلية والعمل ٢٤ ساعة بطريقة ممنهجة ومنظمة من قبل المختصين ، بالإضافة لتقديم هذه الخدمة بأسعار رمزية أو رخيصة، وتوفير محطات مكيفة يسهل الوصول إليها بسهولة. أيضا الحرص على توصيل الزبائن بأسرع وقت إلى وجهات العمل الخاصة بهم دون أي تأخير أو إعاقة.	493
جعل بعض وسائل النقل خاصة بالنساء	494
جعلها خدمة ٢٤ ساعة مع نت داخلي للمسافات الطويلة	495
جميل - ويقلل التلوث - ويوفر مصاريف للبتروول - ولكن إحتمال يتم تأخير بعض الإشخاص -	496
حث افراد المجتمع لاستخدام خدمات النقل الجماعي	497
خدمات النقل في الدولة في تطوير مستمر ويشمل كل الفئات المجتمع أصحاب الهمم ذوى الدخل المحدود السياح مع مراعاة الراحة والمظهر الجميل والخدمات المتميزة وهذا ما نلاحظه وحتى إن لم نستخدمها	498
خدمة توزيع أغذية مثل الساندويشات والمرطبات في المواصلات ووضع سلات مهملات غير متحركة وتكون مثبتة بجدار الحافلة أثناء للرحلات البعيدة	499
دبي بها وسائل نقل جماعي بنسبة ١٠٠٪ أما بعض الإمارات لا يوجد بها سوى الباص نحن محتاجين إلى مترو كالذي يوجد في دبي	500
دبي بها وسائل نقل جماعي بنسبة ١٠٠٪ أما بعض الإمارات لا يوجد بها سوى الباص نحن محتاجين إلى مترو كالذي يوجد في دبي	501
دعم تسعيرة النقل الجماعي،حافلات فخمة لموظفي القطاع الحكومي.رحلات على مدى الساعة. تشجيع على استخدام النقل الجماعي .	502
دعم مبادرة لتفعيل النقل الجماعي لموظفي الجهات الحكومية، خاصة لمن يقطنون في أماكن بعيدة عن مقار العمل	503
ربط الامارات الست بخط قطار سريع و خاصة المنطقة الشرقيه مع باقي الامارات	504
ربط الامارات بشبكة قطارات	505
زيادة الأماكن المخصصة للنقل الجماعي	506
زيادة الباصات العامة ومواقفها	507
زيادة الحافلات وتغطية كل المناطق	508
زيادة العنصر النسائي في النقل الجماعي السائق واختيار السائقين على أسس ومناهج معينه ووضع كاميرات مراقبه في النقل الجماعي وتوفير النقل الجماعي في المناطق البعيده عن المدينه	509
زيادة العنصر النسائي في النقل الجماعي السائق واختيار السائقين على أسس ومناهج معينه ووضع كاميرات مراقبه في النقل الجماعي وتوفير النقل الجماعي في المناطق البعيده عن المدينه	510
زيادة المحطات لتشمل جميع المناطق	511

نقترح ان يتم تخصيص حافلات للمواطنين يتم فيها المواصفات العالية ليتمكن بعض الشباب من استخدامها وهذا ليس بسبب وجود عنصرية بل وكما تعلمون بعض المقتادون لتلك الحافلات يكون ضمن العمال وطبيعة عملهم الشاقة ، بعكس الشاب المواطن استخدام الحافلة سوف يسهم في توفير تكاليف النقل (التاكسي) .	576
كما اقترح بتخصيص حافلات خاصة للنساء بدون تخصيص اي فئة او جنس ستسهم في تسهيل والشعور بالراحة عند ركوب مثل تلك النوعية	
واخيرا اتمنى بأن يمنع استخدام الهواتف النقالة عند ركوب الحافلات وإستبدالها بتوفير بعض الكتب الصغيرة الممتعة بجميع المجالات لتعزيز حب القراءة من هذا المنطلق .	
نقترح في الحافلات المدرسية تغير الشكل الخارجي والداخلي للأطفال ووضع إليهم رسوم في الداخل والخارج للتشجيع للطفل للمدرسة أو الروضة كما يفضل ايجاد لوحات ارشادية للأطفال أمام كل كرسي لجذب الانتباه للطفل	577
نقل جماعي بين الاحياء السكنية نقل الطلاب اوالموظفين من ذات المؤسسة اوالمدرسة وبرمز وتسعيرة محددة لتقليل من الزحام وبديل عن السيارات الخاصة المستخدمة في التنقل	578
نقل جماعي مخصص لجميع الفئات العمرية	579
نقل جماعي يليق بالثقافة والنقل الامن والمريح والجاذب	580
نقل خاص للنساء بحيث يأخذ هذا الجنس مطلق الراحة وأيضا الخصوصية وشكرا لمواصلات دبي	581
نوعية الكراسي في النقل الجماعي اتمني ان تكون اكثر راحة	582
هناك مشكلة مواقف السيارات / ربط المترو بين المدن الرئيسيه/	583
وجود جدول زمني لحركة المواصلات	584
وجود خطوط منتظمة ذات مستوى جيد من حيث الراحة وتوجه الى المولات الكبرى و المصالح الحكومية و المساجد في أيام الجمع و المطارات وغيرها من الأماكن ذات الكثافة	585
وجود شبكة مترو على مستوى اتحادي	586
وصل مترو دبي بباقي الامارات الاخرى لتسهيل التنقل بين الامارات المختلفة	587
وضع خصومات لذوي الإعاقة تعاون الشركات مع المعاقين	588
وضع خطة شاملة لحركة الحافلات تتضمن المكان الذي تنطلق منه والوقت والجهات التي ستنتقل إليها انطلاق الحافلات من أماكن معروفة في كل مدينة وذات أهمية أن توضع خطة الحافلة في مكان بارز عمل طريق خاص للحافلات المتجهة للمدن الأخرى مما يؤدي لسرعة الوصول بعيدا عن الزحمة وبالإمكان مثلا عمل طريق متفرع من شارع الإمارات من الشارقة إلى دبي استغلال المناسبات لنقل الركاب إلى أماكن الفعاليات والعودة وبالإمكان تطبيق ذلك على سبيل المثال في معرض إكسبونقل الركاب من وغللى المعرض وتحديد الوقت كل نصف ساعة لانطلاق الحافلة من وإلى المعرض مما يسهم في تخفيف الازدحام كتبت المقترحات على عجلة وشكرا لكم	589

محطه كبيره للنقل الجماعي بين ابوظبي ودبي فى المنطقه الكائنه سيح الشعيب تكون ماثية صله بين الذاهبين الى دبي والقادمين من دبي وتكون على مستوى عالي من الامكانيات الخدميه بداخلها	566
هذا مما يؤدي تقليل الزحمه القادمه من الامارات الدوله كما عهدنا فى السابق بدخول السيارات اللاجر الى اماره ابوظبي وتقليل نسبة الحوادث فى اماره ابوظبي بعينها ويعتبر بعد ذلك تفعيل خدمه النقل الجماعي فى اماره ابوظبي ليس مقصورا بداخل الاماره ثانيا كما لاحظت المناطق الجديه البعيده عن مركز المدينه مثل منطقه الفلاح يجب عمل محطات صغيره فى المناطق الدبده خارج مدينه ابوظبي للنقل الجماعي لاحظت اثناء الصيف كثير من الاشخاص يقفون فى الشوارع مكتوفى الايدي للانتظار الباص وهذا اذا امكن ليس فعل حضاري واقصد المناطق الجديده ثالثا لم نسمع عن اعلان واحد على اي قناه سواء مرثيه او سمعيه بنوع الخدمه الذى يقدمها النقل الجماعي او اعلان تحفيزي للاستفاده من الخدمه الموجوده للجمهور الخارجى مثلا موظفي الحكومه وشكرا	
مسابقة تكريم السائق المثالي ، مسابقة الحافلة النظيفة ،تخصيص الويكاند بنقل مجاني او رسوم اقل ،انشاء مترو للنقل في ضواحي ابوظبي،تخصيص عدد من الحافلات للنساء فقط ،تخصيص مقاعد للكبار في السن والعائلات وأصحاب الهمم ، ، توزيع عبوة مياه باردة في المسافات الطويلة في الصيف، التوعية الإعلامية بالمحافظة على نظافة وسائل النقل بعدة لغات ، نشر ثقافة النقل الجماعي إعلامياً ..وشكراً	567
مشروع يربط امارات الدولة بشبكة خطوط المترو	568
مضاعفة عدد الباصات	569
من منطلق احتياجاتي الوظيفية يتحتم علي استخدام وسيلة النقل الخاصة بي... ولكن بشكل عام لو يتم استحداث باص او ترام خاص لنقل النساء كتجربة لقياس رد الفعل من قبل الجمهور ثم تطويرها ... بالاضافة لتوفير تطبيق خاص لخدمات النقل الجماعي العامة بالدولة على غرار خدمة يوبر و كريم للنقل . فالتطبيق يوفر على المستخدم الوقت والجهد في حال رغبته باستخدام اي وسيلة من وسائل النقل	570
ميتروا	571
ن تكون خطوط النقل اوسع وأن تشمل جميع الأحياء والشوارع لتمكيننا من استخدامها والاستغناء عن السيارات الخاصة	572
نأمل تطبيقه وألزام الجهات القطاع الخاص والحكومي بتوفير النقل الجماعي لتقليل من الازدحام	573
نتمنى توفير ترا يخدم افراد المجتمع و بالتالي يسهل عملية التنقل السريع و يخفض من الازدحام المروري	574
نتمنى توفير خدمات النقل الجماعي في المناطق الريفية للمواطنين أسوة بالمدن ..	575

17	عرض فيديو للمسافات الطويلة
18	توفير شاشات تبين زمن الوصول
19	توفير خدمات ترفيهية وخدمات المشروبات
20	توفير دورات مياه في الحافلات
21	توفير محطات انتظار اكبر
22	توفير خرائط توضح مسارات الحافلات وتوزيعها
23	توفير ألعاب للأطفال مثل أوراق التلوين وغيرها
24	توفير خدمات الانترنت
25	وضع بوسترات على الحافلات لتشجيع الحملة
26	توفير مواصلات خاصة بموظفي الحكومة
27	توفير حافلات خاصة بالسيدات والعائلات
28	توفير حافلات مجانية كمبادرة لعمل الخير
29	حافلة تقديم خدمات لإنجاز الخدمات الحكومية
30	وضع نظام لتخفيف الازدحامات وتوفير حافلة كهربائية
31	توفير ألعاب للأطفال في محطات الانتظار
32	توفير خدمات تكسي مجانية او بسعر مخفض للوصول للحافلة
33	توفير حافلات بفئات متعددة وتوفير خدمة الانترنت
34	توفير شاشات لكل مقعد
35	توفير حافلات مع سائق بروبوت
36	عمل محطات مزودة بالواي فاي لإنظار الحافلات
37	عمل نظام مشابه لنظام اوبر ولكن للحافلات
38	تخصيص يوم بلا مركبات للموظفين وعمل تقييم بعد الرحلة
39	منح لوحات شرف لشركات النقل صاحبة الأفضل أداء من ناحية عدد المخالفات الالتزام بالقوانين تقديم مبادرات لدعم النقل الجماعي
40	توفير شاشات تلفزيونية
41	تخصيص مرشد بالحافلة
42	توزيع المشروبات واللاطعمة
43	الحافلات الطابقية

590	وضع مظلات للشمس على أماكن مواقف الباصات المكشوفة غالبيها، وحبذا لو كانت مظلات مغلقة مزودة بمكيفات في المناطق الحيوية، لحر الصيف الشديد
591	وضع نقل جماعي خاص بموظفي الوزارات
592	يا حبذا لو كان هناك مترو في اماره الشارقة
593	يجب أن تكون سريعة ولها قنوات خاصة لا تختلط مع النقل العام وأن يكون أعداد الباصات أكثر والسائق مرتاح نفسيا لأن أكثرهم متأزمين وعليهم ضغط وبالتجربة فقيادتهم سيئة جدا ... ولأن دبي مترامية الأطراف فيتوجب التفكير في سبل نقل سريعة جدا وأمنة
594	يفضل السيارة تكون مزودة بخدمات الراحة للراكب مثل الطعام و الشرب و الهدوء و الرائحة

جلسة العصف الذهني لموظفي الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية

الرقم المتسلسل	الفكرة المبتكرة
01	برنامج او جهاز في محطات انتظار الحافلات لتسجيل أعداد الأشخاص وارسال الحافلات بناءا على زيادة الطلب
02	وضع آلية لنقل موظفي الجهات الحكومية بناءا على أماكن سكنهم وعملهم
03	محطات متحركة تعمل عند الحاجة فقط واستخدام الحافلات ذات الطوابق لتقليل الماحة المشغولة
04	وضع تصور لإنشاء طرق فرعية تمر بالقرب من البنايات من امام المبنى وربط الحافلات مع شبكة الميترو
05	تزويد الحافلات بألواح شمسية لتوليد الطاقة .
06	توفير ترام وربط بطاقة الهوية مع تذاكر الحافلات
07	عمل نظام الكتروني للتعرف على أماكن تواجد الحافلات
08	حافلات وحافلات حاملة للأفراد والسيارات VIP
09	مركبات نقل جماعي بدون سائق
10	مركبات مزودة بخدمة الانترنت ووسائل التكنولوجيا الحديثة
11	مركبات نقل جماعي تتوفر فيها محطات خدمة للمعاملات الحكومية ليتم إنجازها أثناء الرحلة
12	تظليل ممرات المشاه
13	توفير شاشات لمعلومات عن الرحلة
14	إضافة إرشادات ضوئية حول أسماء المحطات
15	تنظيم يانصيب اسبوعي لمستخدمي الحافلات
16	خدمة خط مساعدة هاتفي بعدة لغات للمساعدة

”وتركز العيد من الدول على خدمات
أخرى عديدة وستكون الحافلت الخاصة
بهذه المحطة على درجة عالية من
الرفاهية لإحتوائها على شاشات على
كل مقعد“



تشجيع المواطنين على قيادة الحافلات	44
توفير تطبيق حول أماكن الحافلات ومواعيد وصولها	45
تحسين جودة الحافلات ومستوى الرفاهية فيها	46
توفير معدات الإسعاف الأولية	47
زيادة أعداد الحافلات	48
توفير أماكن انتظار مبردة	49
توفير محطات مكيفة	50
توفير خدمات انترنت	51
تركيب أجهزة ترفيهية للمسافات الطويلة	52
الدفع للتاكسي عن طريق البطاقة	53
عمل انفاق حلزونية	54
دراجات هوائية على شكل عربات	55
توفير محطات انتظار مكيفة يتوفر بها شاشات للعرض	56
توفير مقاعد مخصصة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة	57
تحديد نقاط الازدحامات من خلال تطبيق الكتروني	58
فرض رسوم على الازدحامات على السيارات التي تدخل وسط المدينة	59
توفير صالات مكيفة تحتوي على مقاهي ومطاعم وجميع خدمات السيارات في محطات الحافلات	60

النتائج والتوصيات :

من خلال ما تقدم ذكره في هذه الدراسة فإننا نوصي بكل مما يلي :

- ◊ العمل والتنسيق المشترك بين جميع الجهات المعنية لإعداد دراسات ومسوحات للعرض والطلب على خطوط الحافلات وتقدير تغطيتها للمناطق المختلفة لكل إمارة وبين إمارات الدولة.
- ◊ تحسين خدمات النقل الجماعي من خلال تقديم خدمات الكترونية والاهتمام بالمرافق الخاصة بالنقل الجماعي مثل محطات الانتظار ومجمعات الحافلات بحيث تغطي احتياجات المستخدمين من حيث مراعاة صعوبة الطقس ومراعاة الاحتياجات المختلفة للأطفال والمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة.
- ◊ العمل على تحقيق التكامل بما يخص التنقل بين الإمارات و توحيد الأنظمة وتذاكر الرحلات بحيث يقلل ذلك من الجهد والمال على المستخدم.
- ◊ تحديد مواصفات ومعايير عالية المستوى للنقل الجماعي وتوحيدها على مستوى الدولة .
- ◊ وضع تشريعات خاصة بتوحيد بطاقات الدفع وتوحيد رسوم الحافلات.
- ◊ وضع خطط سنوية للتوسع في خطوط الشبكات وتكاملها.
- ◊ زيادة التخصيص في الخصومات وإضافة فئات جديدة لتشجيع طلاب الجامعات والموظفين بشكل خاص وايضاً الخصومات الخاصة بالعائلات او مجموعات من الأشخاص مثل مجموعة من الأصدقاء او مجموعة من زملاء العمل .
- ◊ أن تقوم الجهات المعنية في كل إمارة بمراجعة المقترحات المقدمة من الجمهور والعمل على تحقيقها.
- ◊ أن يتم تشكيل لجنة أو فريق عمل لمتابعة تحقيق المبادرات المقترحة وملاحظات المستخدمين.

الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية
Federal Transport Authority - Land & Maritime

