



الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية  
Federal Transport Authority - Land & Maritime



# تقرير سعادة المتنقل

## في دولة الامارات العربية المتحدة



2018



# سعادة المتنقل.. غاية تدرك





## المحتويات

كلمة معالي الوزير	06
كلمة المدير العام	08
الرؤية والرسالة و القيم والاهداف الاستراتيجية	11
المقدمة	13
اهداف التقرير	14
عن سعادة المتنقل في دولة الامارات	14
محاور و نتائج سعادة المتنقل 2017	18
محاور و نتائج سعادة المتنقل 2018	22
الخاتمة	30





إنه لمن المهم أن يكون هناك بنية تحتية جيدة لقطاع خدمات النقل والمواصلات البرية والبحرية في أية دولة تعمل جاهدة لإنجاح اقتصادها ومجتمعها .

إن دولة الإمارات العربية المتحدة استطاعت إن تصنع لنفسها مكانة علي الخريطة العالمية في قطاع النقل البرية والبحرية حيث يلعب هذان القطاعان الحيويان دوراً مهماً في اقتصاد الدولة والذي يعد من أكثر اقتصاديات العالم نمواً بفضل القيادة الرشيدة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة /حفظه الله/ وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي وإخوانهما حكام الإمارات الذين واصلوا مسيرة العطاء والتقدم التي أرساهما المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان باني ومؤسس دولتنا العصرية طيب الله ثراه

إن الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية تسعى من خلال خطتها الإستراتيجية والتشغيلية أن يكون لها دور فعال في تحقيق رؤية الإمارات 2021، التي تترجم توجيهات قيادتنا الرشيدة وبناءً على ذلك تم وضع رسالة تقوم على رؤية واضحة ومساهمة فعالة واستراتيجية مرسومة ومدروسة لكي يكون للدولة الدور الريادي والتميز في مجال النقل البرية والبحرية والسكك الحديدية من خلال تنمية العلاقات الإقليمية والدولية و اقتراح ورسم السياسات وسن القوانين والتشريعات اللازمة والتي من خلالها ستضمن كفاءة وتطور وسلامة النقل البرية السكك والبحرية وتنمية هذان القطاعان الحيويان الهام في الدولة.

هذا ونأمل أن ينضم إلينا الآخرون من شركائنا الاستراتيجيين لرسم مستقبل جديد بهدف تحقيق رؤية الهيئة في إيجاد نقل بري وبحري آمن ورائد لنمو مستدام يعمل على زيادة فاعلية ربط إمارات الدولة.



**معالي الدكتور / عبدالله بلخيف النعيمي**

وزير تطوير البنية التحتية

رئيس مجلس إدارة الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية



إنطلاقاً من الدور الرائد الذي تنشده دولة الإمارات العربية المتحدة بين دول العالم في كافة المجالات جاءت رؤية قيادتنا الرشيدة ممثلة في صاحب السمو الشيخ/ خليفة بن زايد آل نهيان- رئيس الدولة "حفظه الله" وصاحب السمو الشيخ/ محمد بن راشد آل مكتوم- نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" وإخوانهما حكام الإمارات، بإنشاء الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية في عام (2006)، لتتولى تنظيم قطاع النقل البحري والبري والسككي في الدولة بالتعاون والتنسيق مع الهيئات والمؤسسات المحلية المعنية ولتمثيل الدولة في المحافل الإقليمية والدولية في المجال .

وعليه فقد قطعت الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية شوطاً كبيراً في إقتراح السياسات العامة ومشروعات القوانين واللوائح المنظمة للقطاع وتسهيل إجراءات تقديم خدمات النقل البري والبحري بالتعاون والتنسيق التام مع شركاءها الإستراتيجيين من الجهات المحلية المعنية بشؤون النقل الأمر الذي أسفر عنه إصدار العديد من القوانين والقرارات التي تعمل على إبراز مكانة الدولة عالمياً في مجال النقل البري ورفع كفاءة النقل البحري وضمان إستدامته بالإضافة إلى تأسيس النظام التشريعي والتنظيمي للنقل بالسكك الحديدية داخل الدولة وضمن منظومة السكك الحديدية لدول مجلس التعاون واعداد مشاريع او اقتراح الانضمام الى الاتفاقيات الدولية المرتبطة باختصاص الهيئة وتمثيل الدولة في المؤتمرات الدولية والإقليمية التي تنعقد في مجال اختصاص الهيئة .

وإننا إذ نشيد بدور وتعاون شركائنا الاستراتيجيين في القطاع العام والخاص للارتقاء بجودة لقطاع التشريعات المنظمة للنقل والخدمات المقدمة لجميع شرائح المجتمع في الدولة والمستثمرين والزائرين، وتكاتف الجهود المشتركة لتحقيق تطلعات حكومتنا الرشيدة والأهداف الاستراتيجية للرؤية الاقتصادية لتحقيق رؤية الإمارات (2021) المتمثلة في أن تتبوأ دولة الامارات في الصدارة بين أفضل الحكومات في العالم من حيث الخدمات التي تقدمها لأفراد المجتمع وقطاعات الأعمال ومن بين أفضل الأماكن في العالم للعيش والعمل والزيارة.

**سعادة المهندس/ أحمد محمد شريف الخوري**  
المدير العام



## الرؤية

منظومة نقل بري وبحري رائد لنمو مستدام

## الرسالة

تحقيق التكامل والاستدامة والابتكار في منظومة النقل البري والبحري وسكك الحديد من خلال وضع التشريعات وضمان تطبيقها وتطويرها وتقديم خدمات ذكية وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية والاستثمار الأمثل للموارد والكفاءات الوطنية.

## القيم

1. الشفافية
2. المساءلة
3. سعادة المتعاملين
4. الولاء المؤسسي
5. العمل التعاوني
6. الابتكار
7. الكفاءة المهنية

## الأهداف الاستراتيجية

1. تنظيم وتطوير قطاع النقل البري في الدولة وتعزيز استدامته
2. تنظيم وتطوير قطاع النقل البحري في الدولة وتعزيز تنافسيته
3. ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
4. ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي





### المقدمة

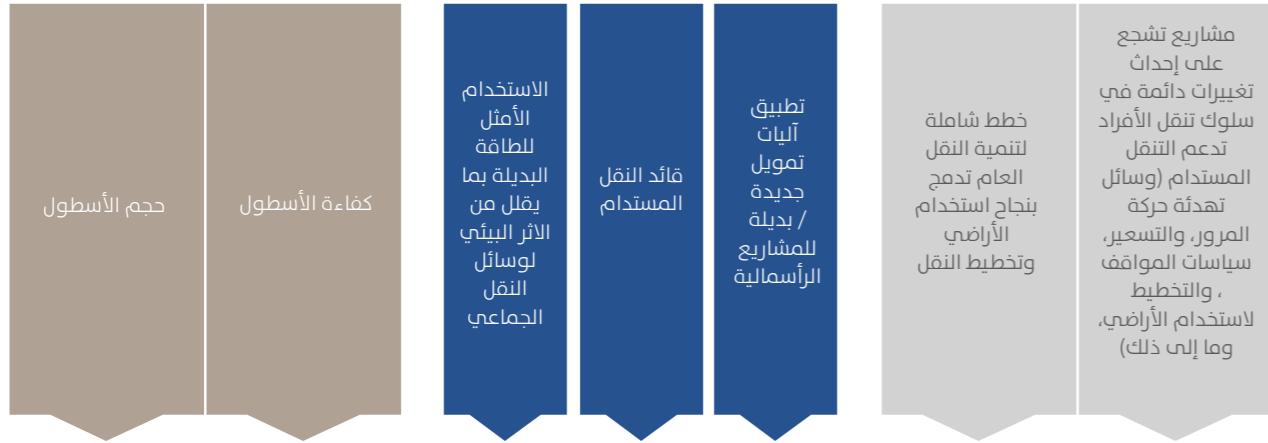
برؤية وطنية وطموح كبير وشغف لا محدود لارتقاء بمنظومة النقل الجماعي بدولة الامارات العربية المتحدة عهدت الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية منذ عام 2017 على وضع وقياس معايير لتقييم منظومة النقل الجماعي بالتنسيق مع الجهات المعنية بالمواصلات في الدولة، والذي تأمل من خلاله إلى ابراز التطور الملحوظ في النقل الجماعي على مستوى الدولة، والدفع به قدما نحو المزيد من الريادة بالإضافة إلى تعزيز دور الجهات في جعل النقل الجماعي أكثر حداثة وتنافسية وقدرة على تلبية المتطلبات ويحقق سعادة المتنقل.

### أهداف التقرير

1. العمل على تحقيق التكامل والارتقاء بمعايير الخدمات المقدمة لمستخدمي النقل الجماعي.
2. أن تقوم الجهات المعنية بالنقل الجماعي بمراجعة الوضع الحالي لخدمات النقل الجماعي والعمل على تطوير ووضع استراتيجيات لتحسين تجربة المستخدم والعمل على بناء ثقافة استخدام النقل الجماعي في الدولة.
3. تطوير الخدمات المخصصة لفئات مهمة في المجتمع مثل النساء والطلاب، كبار السن، أصحاب الهمم.
4. تشجيع وتكثيف المشاريع التي تحسن من تجربة المستخدمين وادراج القيادات الشابة في تحسين نظم النقل الجماعي في الدولة.
5. العمل على مواكبة التكنولوجيا والتقنيات المبتكرة في النقل الجماعي والعمل على إدخالها للدولة.



## معايير سعادة المتنقل



ولضمان تنفيذ المبادرة بآلية ودورية قياس واضحة للمعنيين

آلية و دورية القياس



## عن سعادة المتنقل في دولة الامارات العربية المتحدة

مبادرة سعادة المتنقل هي مبادرة قامت بإعدادها الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية بالتعاون مع الجهات المحلية المعنية بالنقل الجماعي في الدولة لمعرفة الوضع الحالي وتوحيد الجهود سعياً لتوحيد مستوى تقديم الخدمات للمتنقل سواء على المستوى المحلي او الاتحادي وتماشياً مع رؤية الدولة ومنظومة التميز المؤسسي التي تتطلب ادراج مبادرات اسعاد جميع فئات المجتمع.

### محاور الاستبيان:

1. **استدامة الاسطول الاماراتي البري**
  - تقليل الأثر البيئي لوسائل النقل البري
  - الاستخدام الأمثل للطاقة البديلة
2. **كفاءة الاسطول**
  - عمر الاسطول
  - تتبع الاسطول
  - عدد الرحلات
  - زمن الرحلات
  - عدد الحوادث
  - عدد الإصابات
  - عدد الوفيات
  - الخسائر المادية
  - توفير التأمين
3. **حجم الاسطول**
  - عدد الاسطول
  - سعة الاسطول
  - عدد الشركات
  - العاملين في الاسطول
  - تنوع واعداد جنسيات العاملين
  - المستوى التعليمي للعاملين



يعرض التقرير الحالي بشكل تفصيلي وشامل النتائج المدققة على مستوى الدولة، إضافة إلى التركيز على مسيرة التحول الذي تشهده المؤسسات في الدولة في عمليات النقل الجماعي وترتكز نتائج التقرير على 30 سؤال مواضع في الجدول التالي:

عدد محطات وقوف الحافلات الحالية

العدد المتوقع لمحطات وقوف الحافلات في نهاية عام 2018

عدد محطات وقوف الحافلات المكيفة الحالية

العدد المتوقع لمحطات وقوف الحافلات المكيفة في نهاية عام 2018

دورية متابعة صيانة محطات وقوف الحافلات

دورية متابعة نظافة محطات وقوف الحافلات

عدد الحافلات (تعمل داخل الامارة)

عدد الحافلات المتوقع لنهاية عام 2018 (تعمل داخل الامارة)

عدد الحافلات (تعمل بين الامارات)

عدد الحافلات المتوقع لنهاية عام 2018 (تعمل بين الامارات)

دورية تنظيف الحافلات

دورية تعقيم الحافلات

دقة وصول الحافلات

مساحات مخصصة للسيدات

مساحات مخصصة للسيدات لنهاية عام 2018

حافلات مخصصة للسيدات

حافلات مخصصة للسيدات لنهاية عام 2018

تطبيق الكتروني يمكن المستخدم من معرفة مواعيد الرحلات في كل محطة وخط سير الحافلة داخل الامارة

تطبيق نظام الكتروني يمكن المستخدم من معرفة مواعيد الرحلات في كل محطة وخط سير الحافلة داخل الدولة

تطبيق الكتروني يمكن الجهم من متابعة دقة وصول الحافلات

توفر معلومات خاصة بالركاب

توفر معلومات خاصة بوسائل النقل الجماعي

توفر حافلات نقل جماعي تعمل بالطاقة البديلة

توفر حافلات نقل جماعي تعمل بالطاقة البديلة في نهاية عام 2018

توفر ممرات مشاة مظلة من والى مواقف الحافلات

توفر ممرات مشاة مظلة من والى مواقف الحافلات في نهاية عام 2018

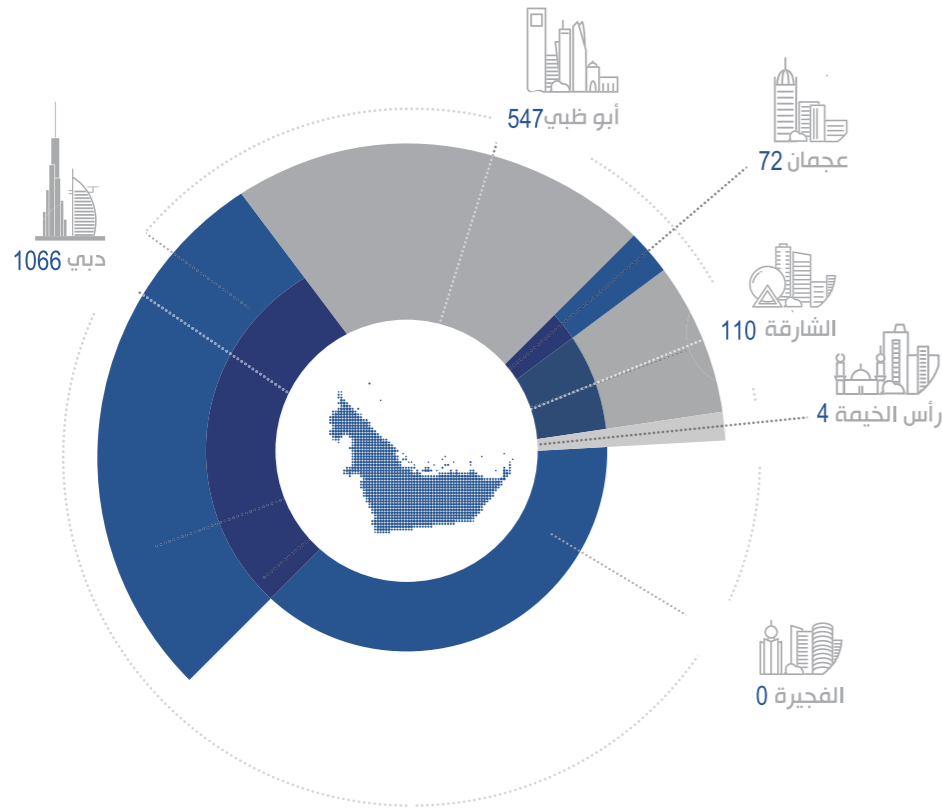
عدد العاملين بالنقل الجماعي

عدد جنسيات العاملين بالنقل الجماعي

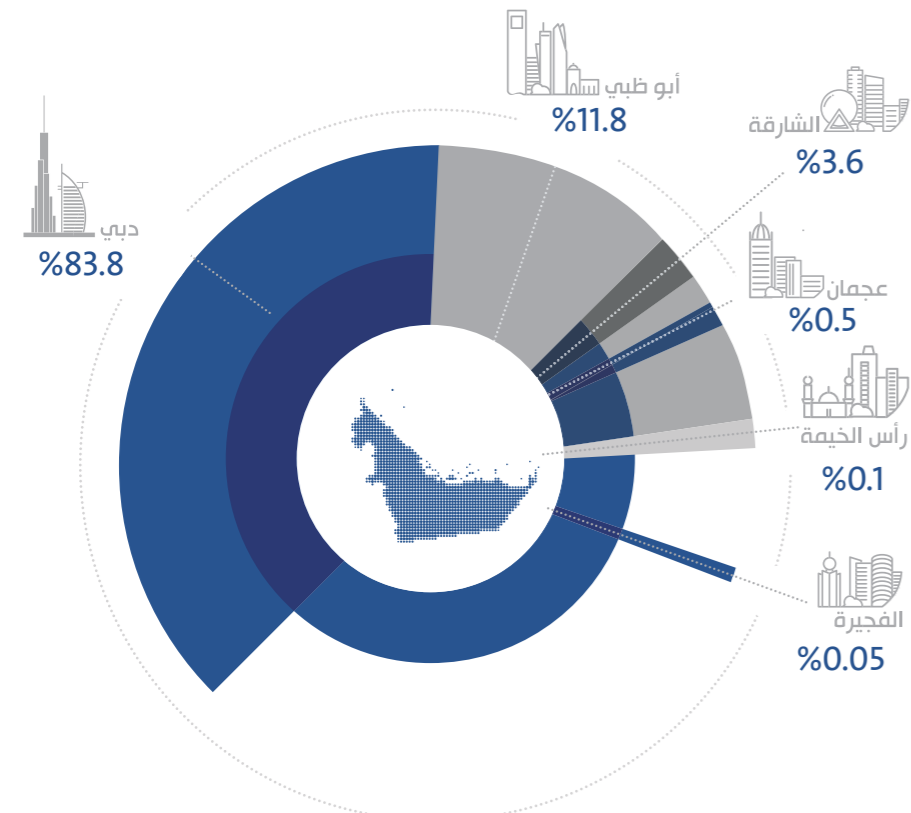
عدد العرب العاملين بالنقل الجماعي

عدد دورية التوعية و الدورات التدريبية للعاملين بالنقل الجماعي

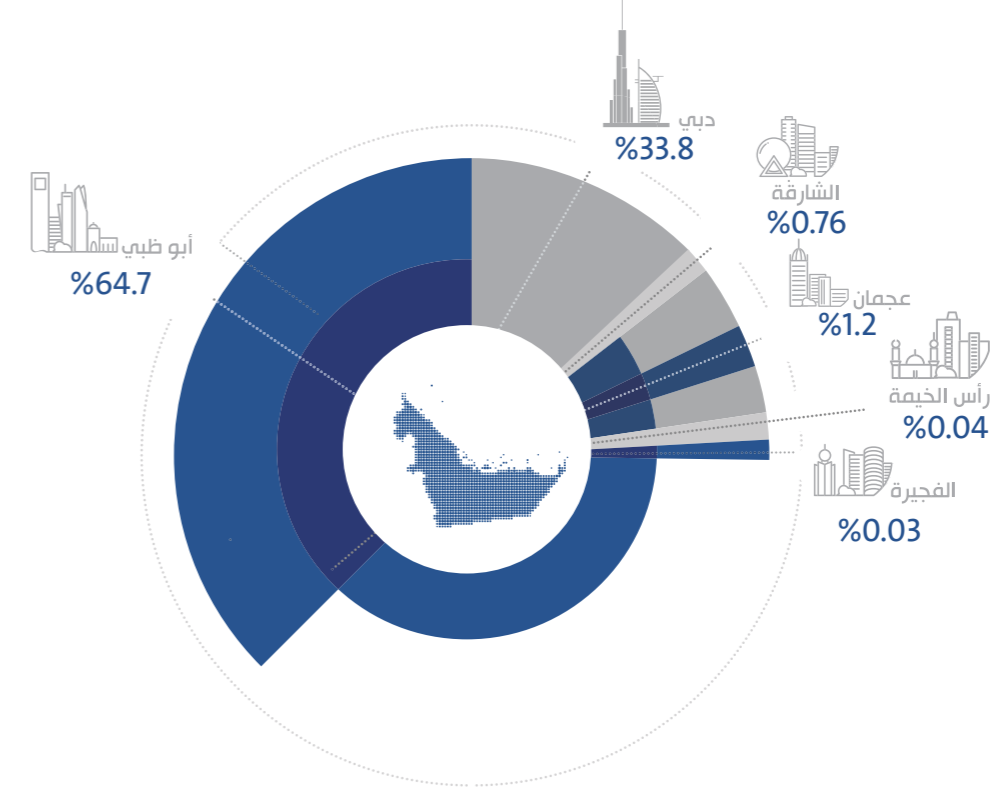
عدد الحافلات المتوقعة في نهاية عام 2018



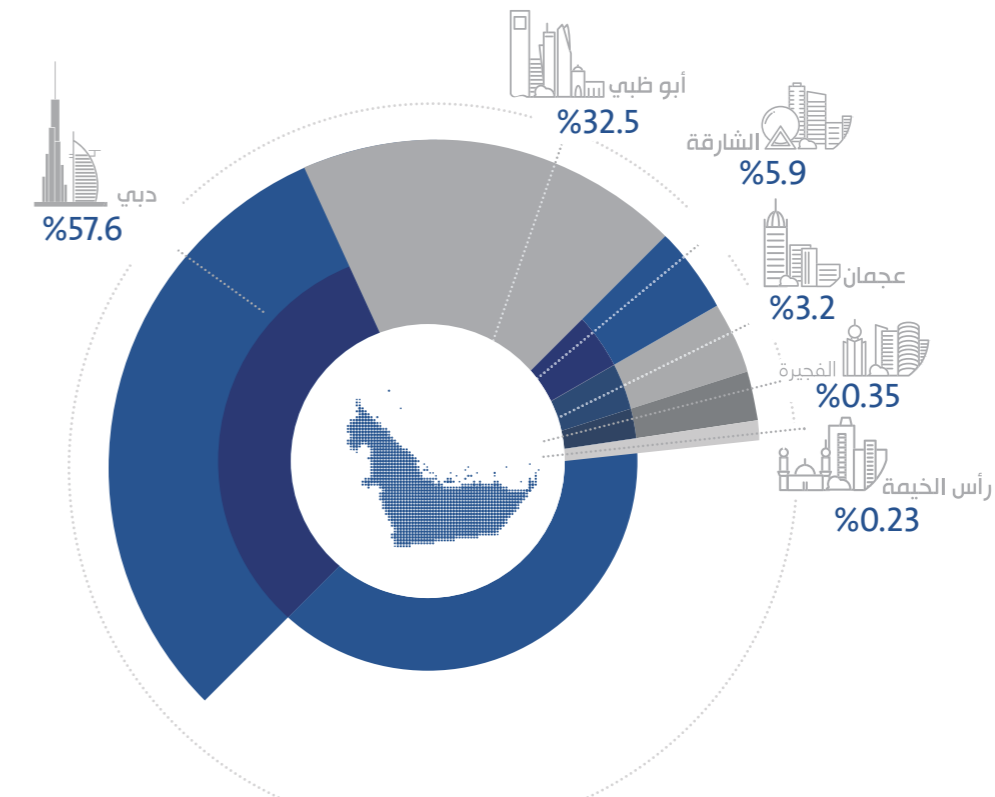
نسبة رحلات النقل الجماعي من إجمالي عدد رحلات النقل الجماعي في الدولة



نسبة محطات ونقاط التوقف المتوفرة حالياً لانتظار الحافلات من إجمالي المحطات في الدولة



نسبة الحافلات التي تعمل حالياً من إجمالي الحافلات في الدولة



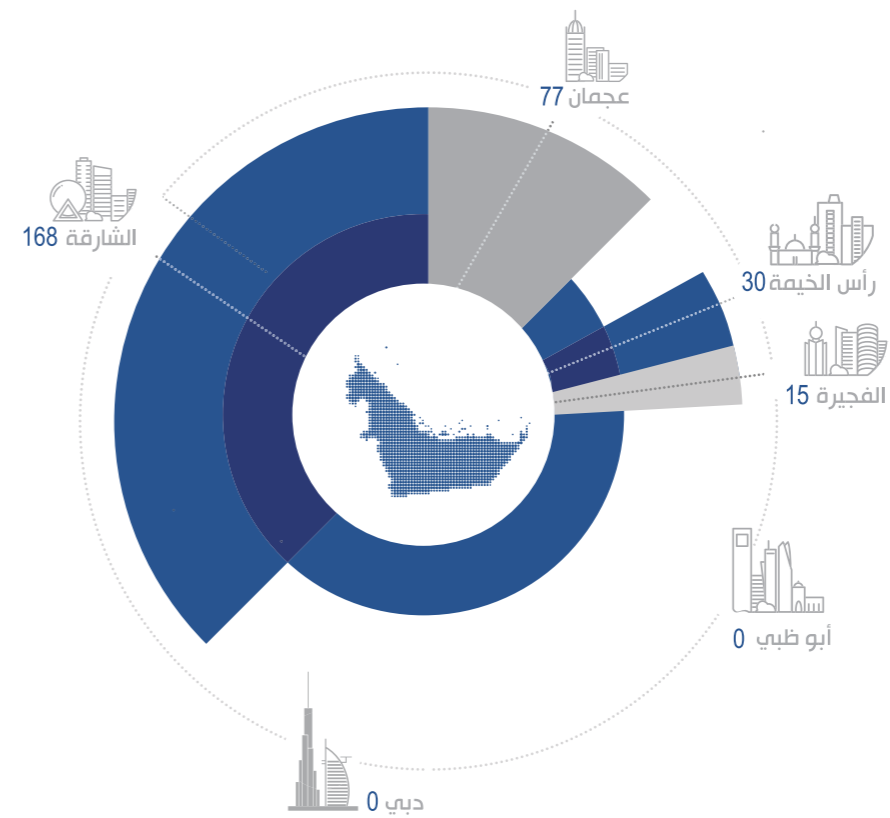


توفر مساحات مخصصة للنساء

- نعم
- لا

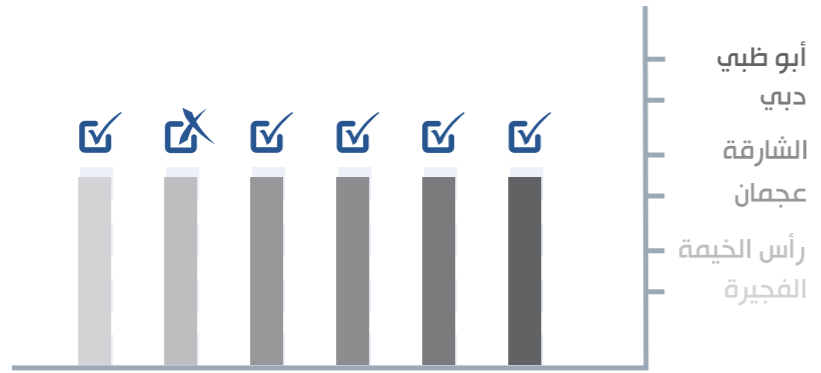


عدد العاملين بالنقل الجماعي



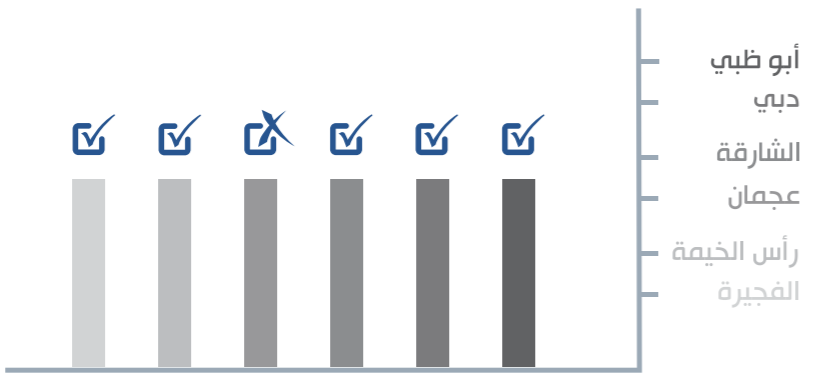
تطبيق نظام إلكتروني يمكن المستخدم من معرفة مواعيد الرحلات في كل محطة وخطوط سير الحافلات داخل الإمارة

- نعم
- لا



توفر أنظمة مراقبة داخل الحافلات لضمان أمن وسلامة الركاب

- نعم
- لا

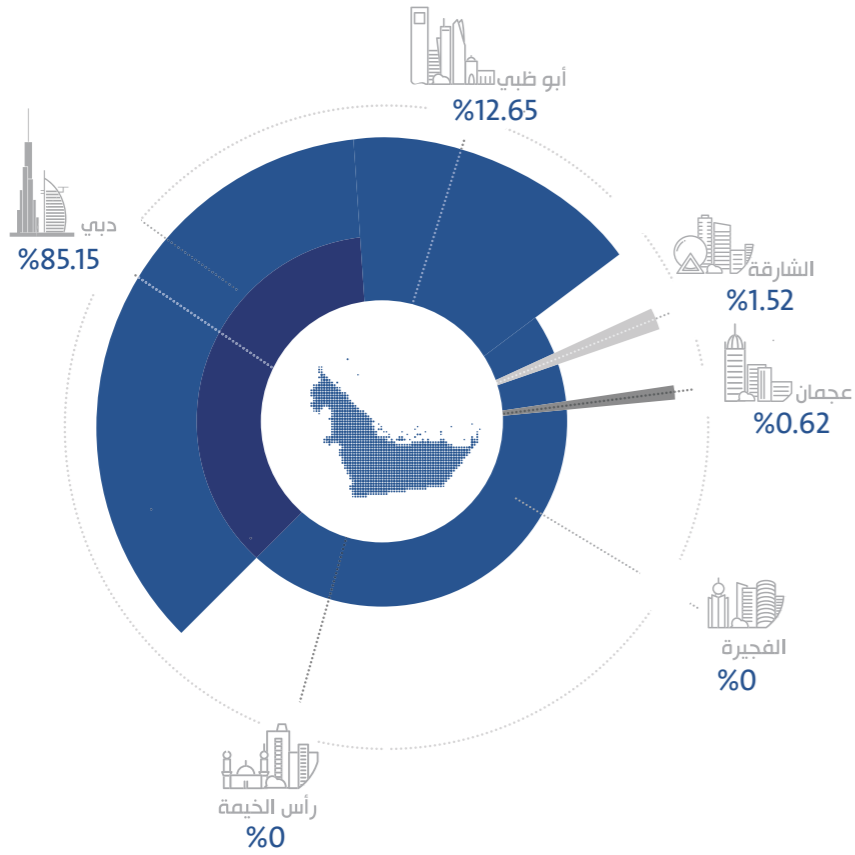


توفر معدات السلامة في كل حافلة

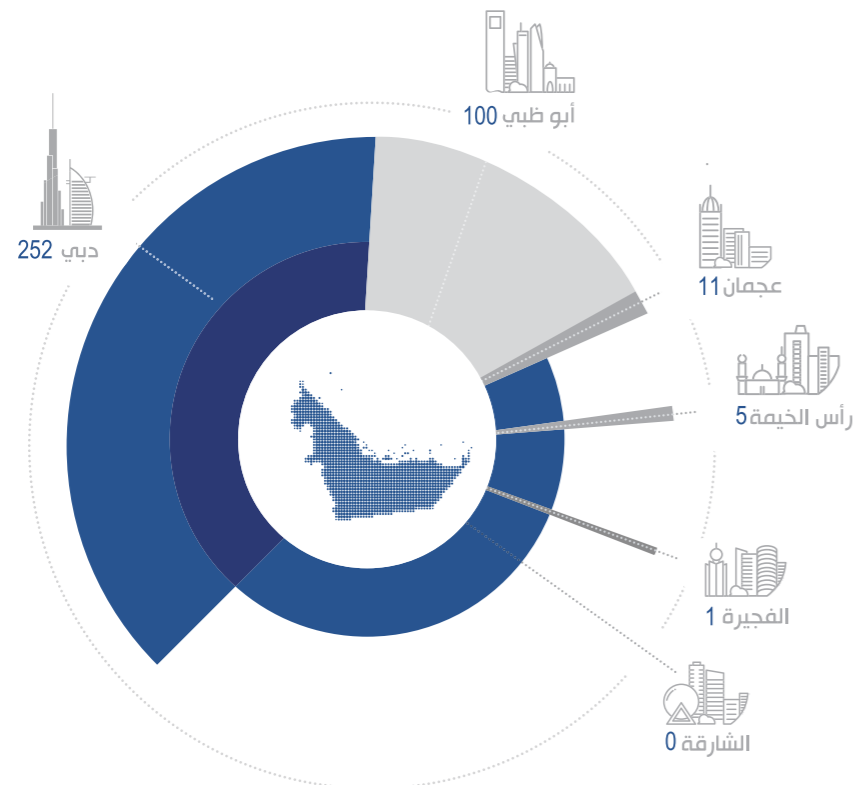
- نعم
- لا



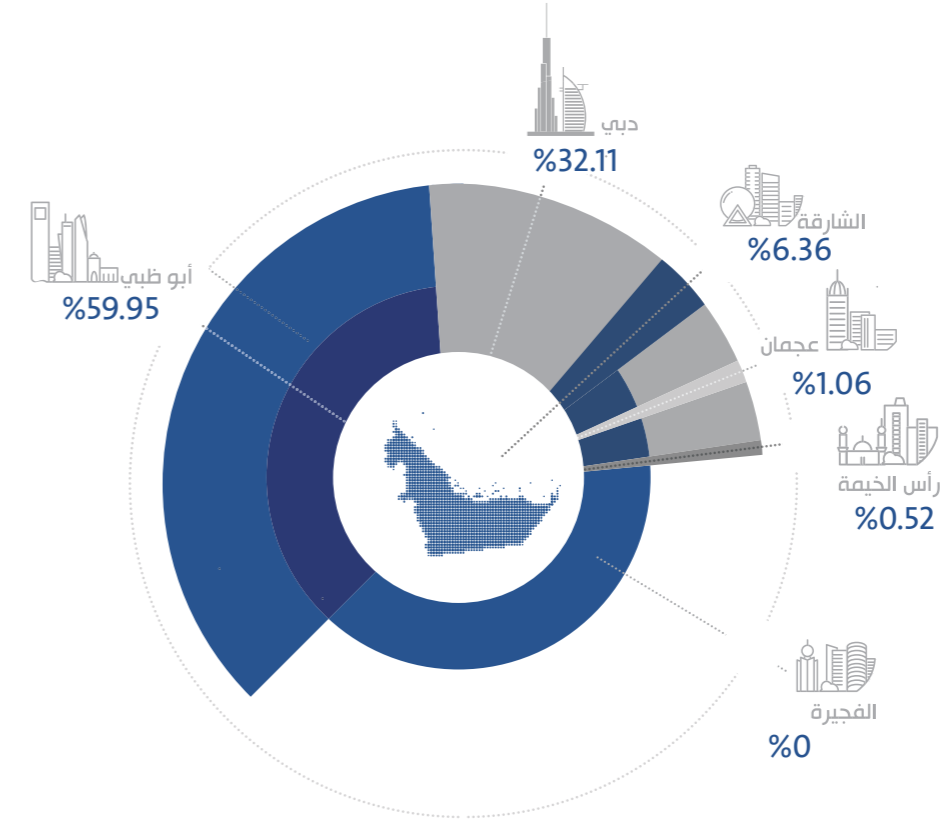
نسبة محطات انتظار الحافلات المكيفة المتوفرة حالياً من إجمالي المحطات المكيفة في الدولة



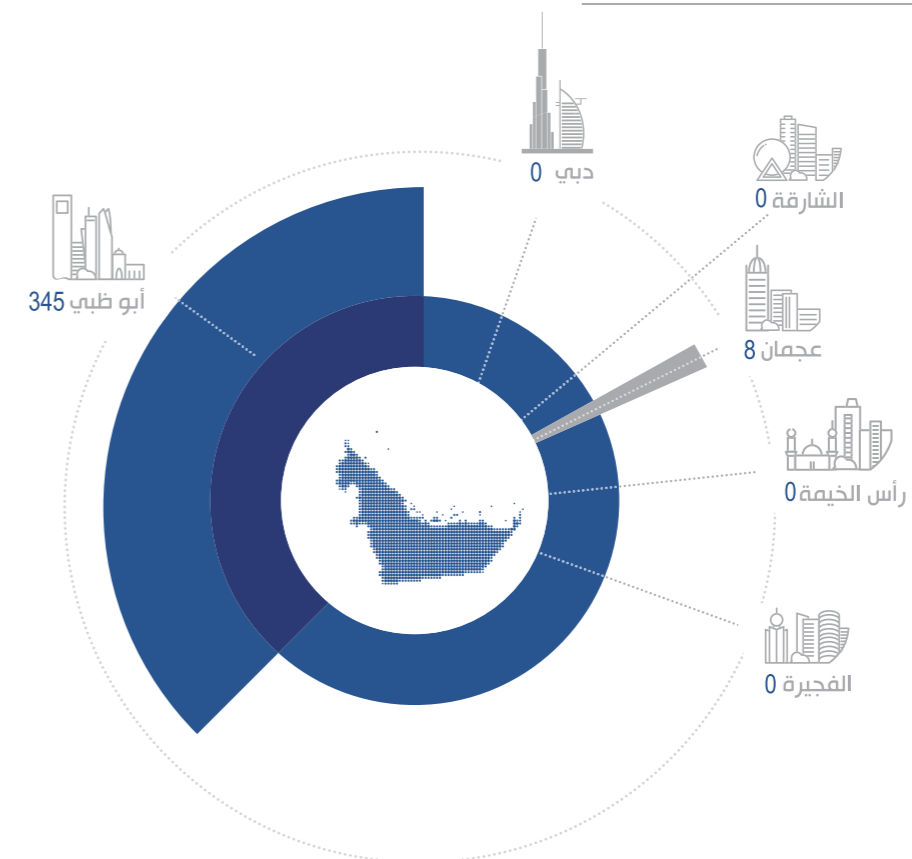
عدد محطات انتظار الحافلات المكيفة المتوقعة في نهاية عام 2019



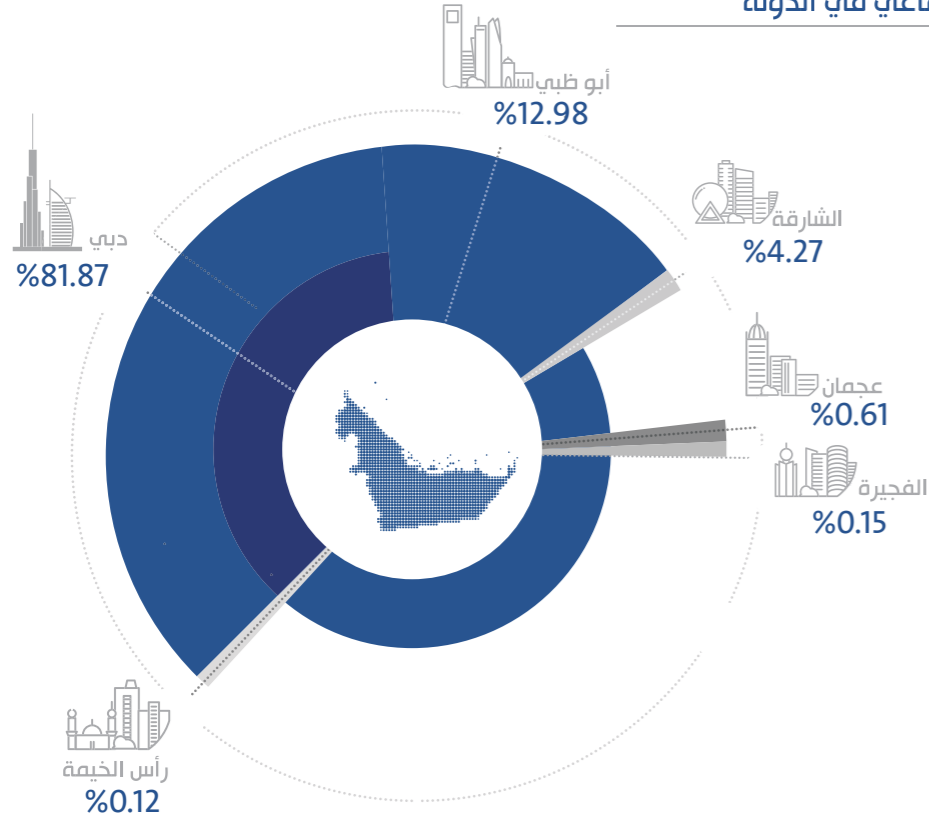
نسبة محطات ونقاط التوقف المتوفرة حالياً لانتظار الحافلات من إجمالي المحطات في الدولة



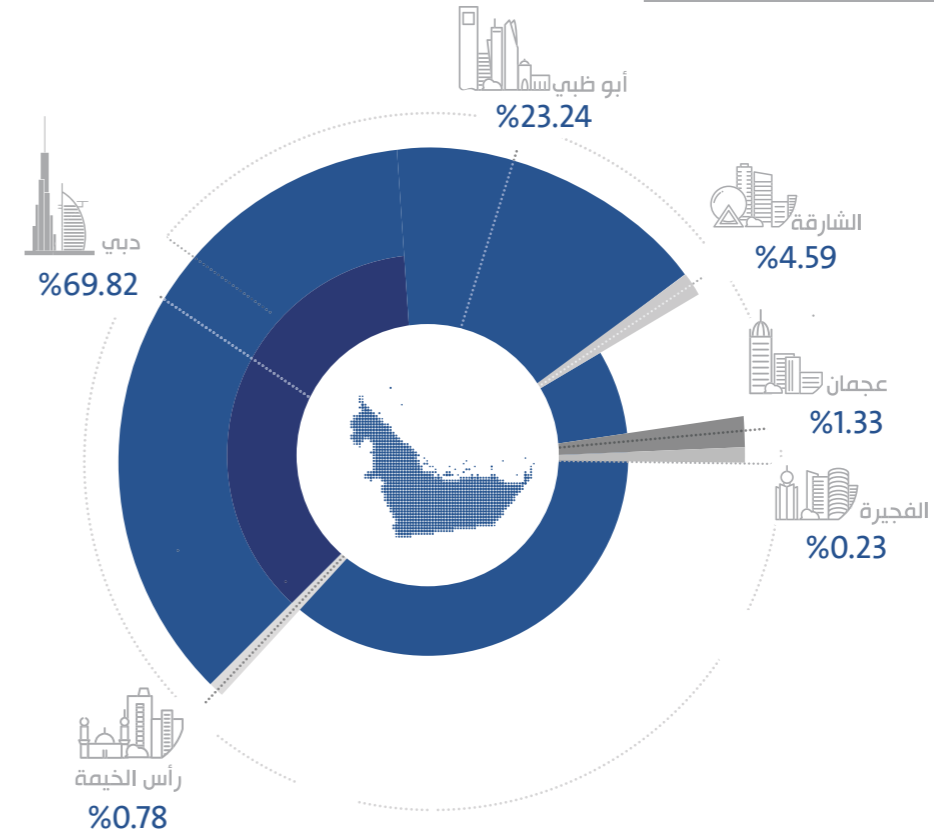
عدد محطات ونقاط التوقف المتوقعة في نهاية عام 2019 في الامارة لانتظار الحافلات



نسبة رحلات النقل الجماعي من إجمالي عدد رحلات النقل الجماعي في الدولة



نسبة الحافلات التي تعمل حالياً من إجمالي الحافلات في الدولة



توفر مساحات مخصصة للنساء

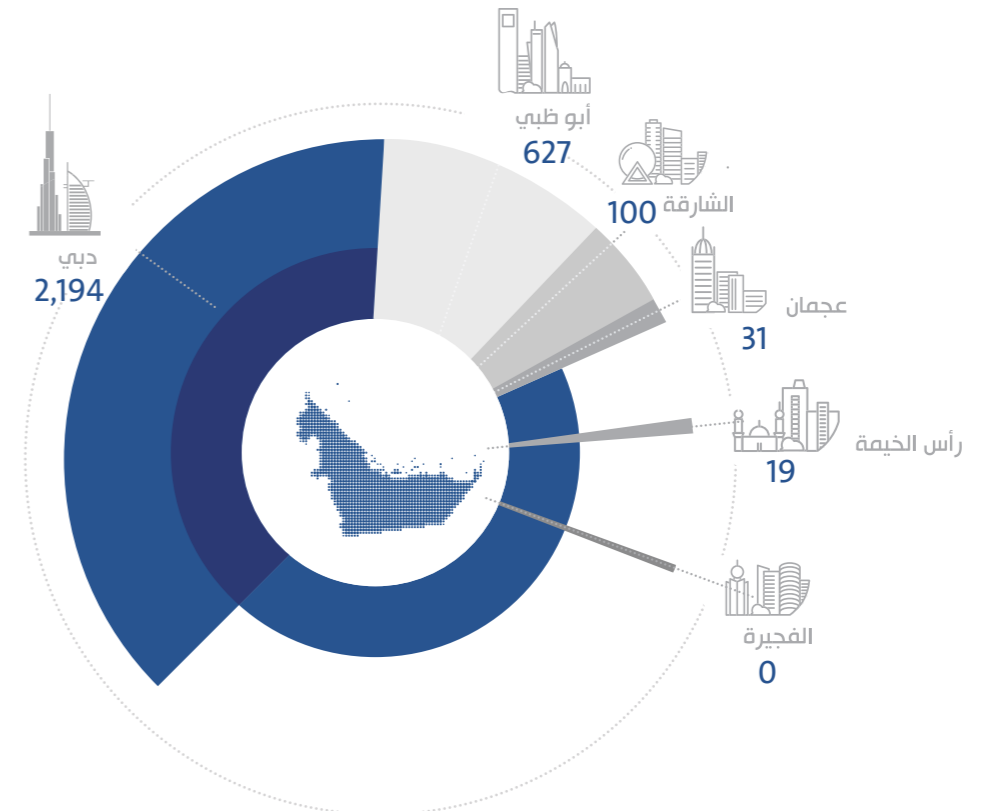


- نعم
- لا

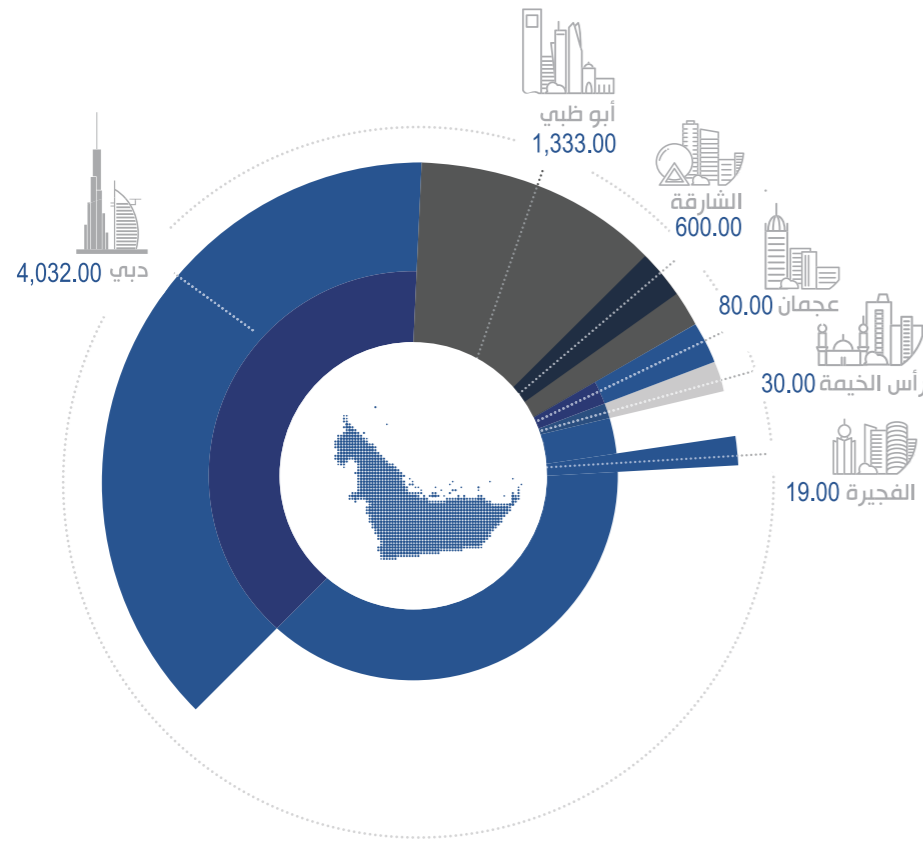
- أبو ظبي
- دبي
- الشارقة
- عجمان
- رأس الخيمة
- الفجيرة



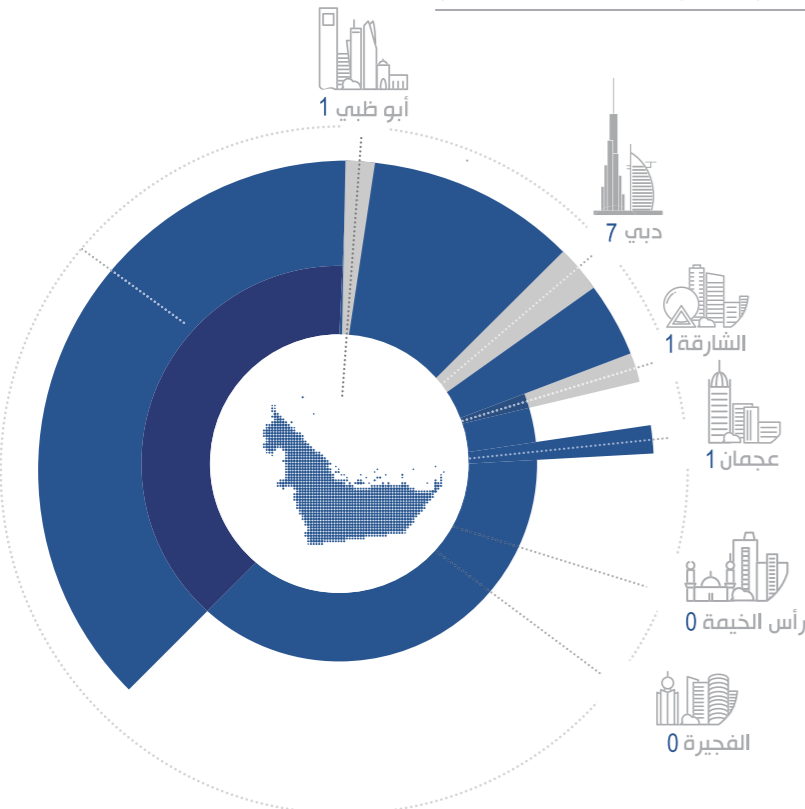
عدد الحافلات المتوقعة في نهاية عام 2019



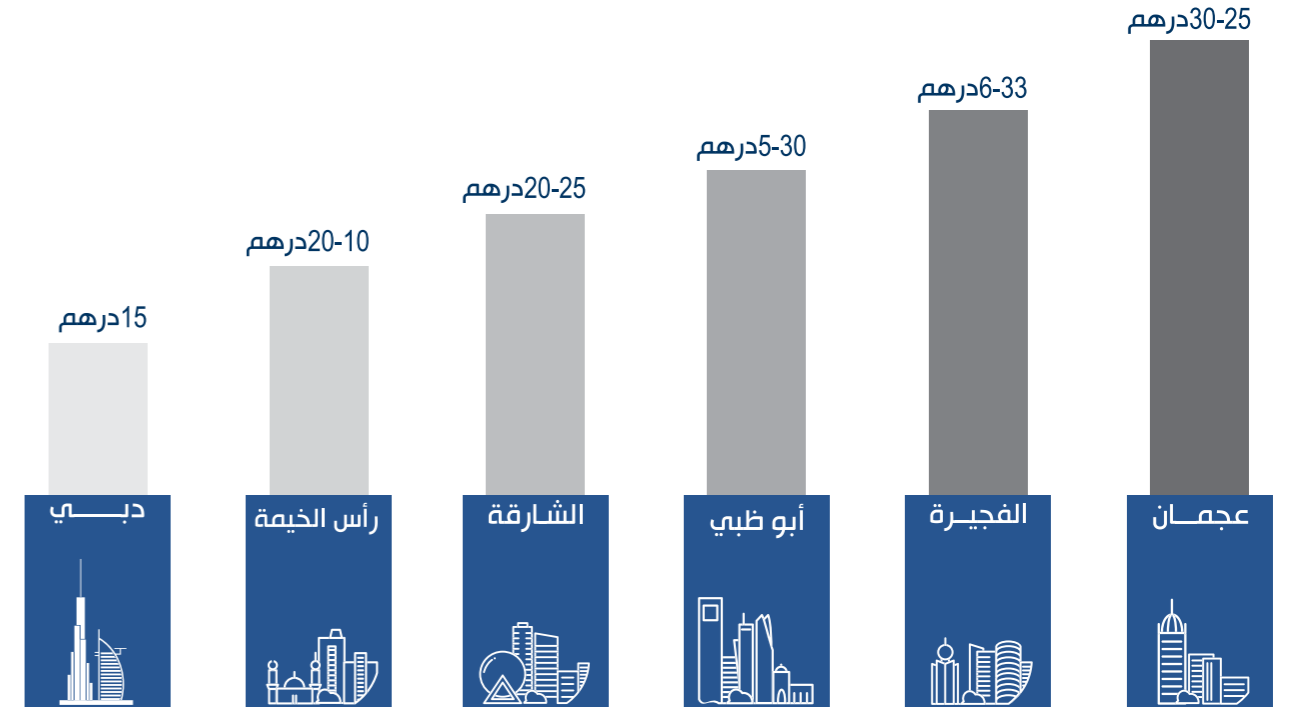
عدد العاملين بالنقل الجماعي



تطبيق نظام الكتروني يمكن المستخدم من معرفة مواعيد الرحلات في كل محطة وخطوط سير الحافلات داخل الإمارة



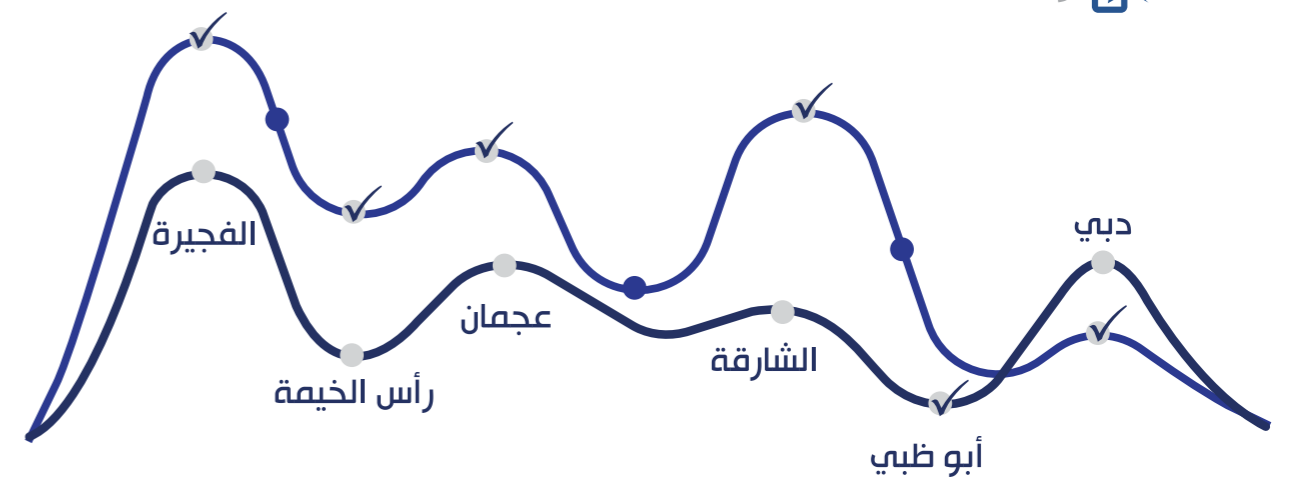
رسوم استخدام الحافلة بين الإمارات



توفر أنظمة مراقبة داخل الحافلات لضمان أمن وسلامة الركاب



نعم   
لا



توفر معدات السلامة في كل حافلة



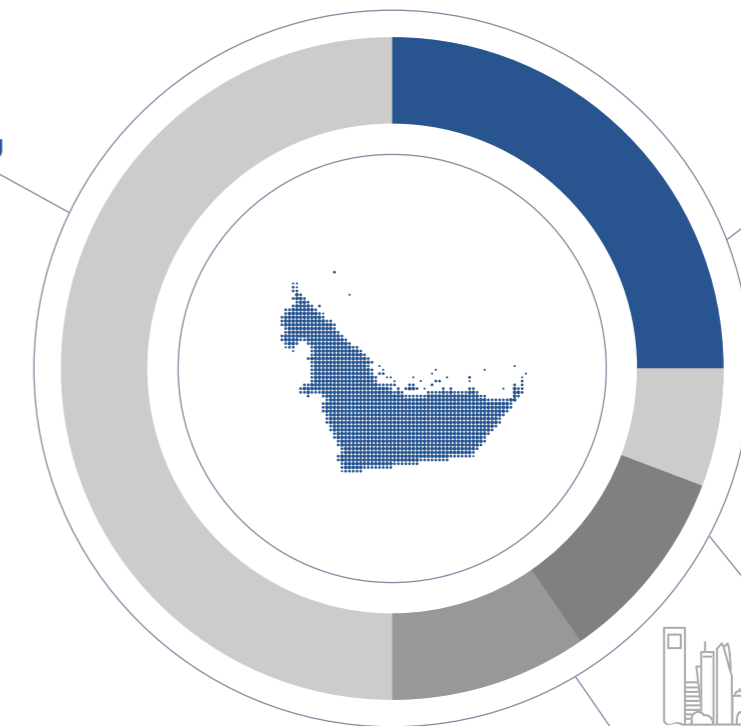
نعم   
لا



عدد حملات التوعية السنوية لتشجيع استخدام النقل الجماعي



عجمان  
رسائل اعلاميه

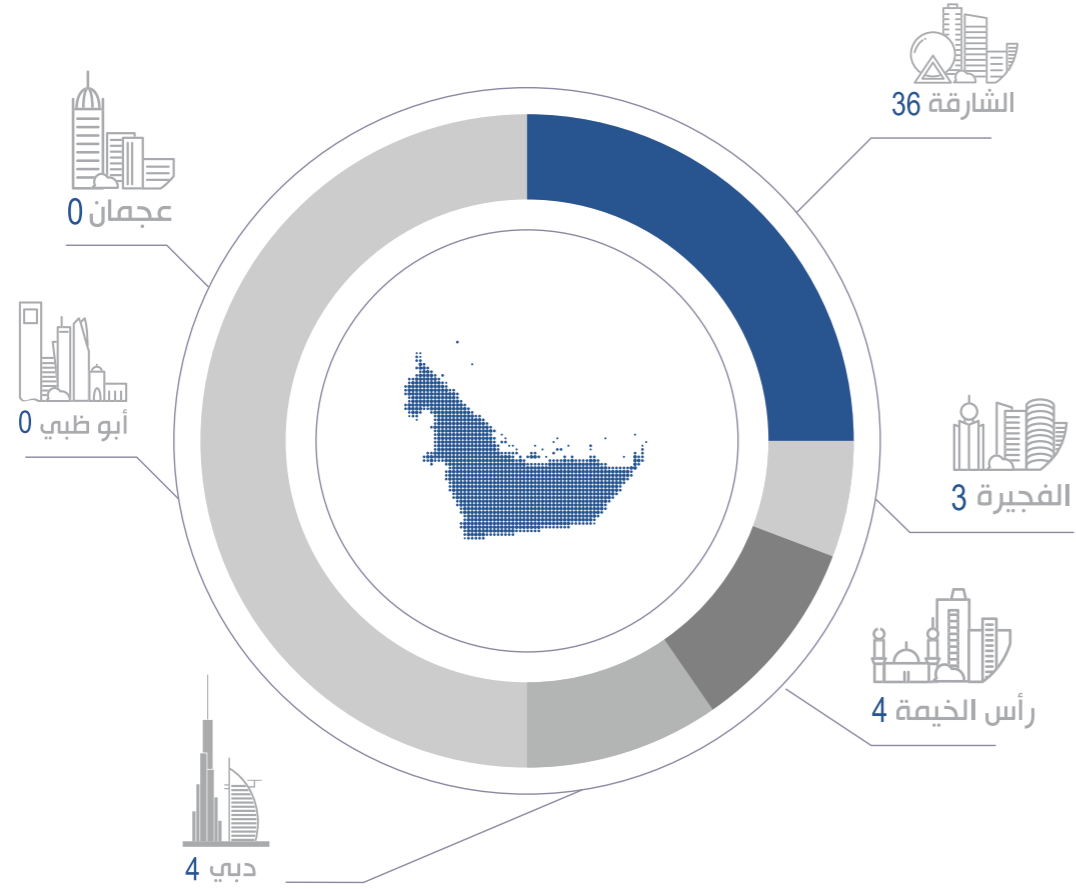


أبو ظبي  
1

رأس الخيمة  
1

دبي  
6

عدد القادة الذين تم اعدادهم في مجال النقل الجماعي



الشارقة  
36

الفجيرة  
3

رأس الخيمة  
4

دبي  
4

عجمان  
0

أبو ظبي  
0



## الخاتمة

بفضل وضوح الرؤية واتساع الطموح وتضافر الهمم وتكاتف الجهود فقد أظهرت نتائج التقرير تطورات ملحوظة في النقل الجماعي على مستوى الدولة ، إذ تعمل الجهات بتناغم وفاعلية عبر خططها الاستراتيجية وأدوارها الوطنية والمجتمعية المسؤولة في تحقيق سعادة المتنقل تبنىً بمستقبل واعد ومهم لعمليات النقل الجماعي.

تغطي وسائل النقل العامة في دولة الامارات العربية المتحدة أغلب المناطق داخل كل إمارة وبين المدن وتتنوع بين ميتر-ترام-حافلات-عبارات-فيرى مائي-باص مائي، وتسير وفق جدول مواعيد محدد. ومعظم وسائل النقل حديثة ومكيفة وذات مقاعد مريحة. ويمكن لذوي الهمم استخدامها. وعادة يتم تخصيص أماكن خاصة للنساء والأطفال بما يوفر لهم الراحة والخصوصية. كما ان جميع وسائل النقل العام في الدولة مزودة بأحدث المعدات والانظمة الالكترونية للسلامة والدفع وتخضع لدورية صيانة وتنظيف وتعقيم لضمان امن وسلامة مستخدميها.

وتتراوح دقة وصول حافلات النقل العام من 71% الى 98% من بعض مزودي الخدمة ويصل عدد محطات ومواقف انتظار الحافلات المنتشرة في ارجاء الدولة الى 6,902 محطة وموقف، كما ويصل عدد العاملين بالنقل الجماعي الى 6,094 موظف يتم تدريبهم وتوعيتهم بشكل دوري. تنطلق الجهات المعنية بالمواصلات في دولة الامارات العربية المتحدة بخطتها الاستراتيجية المتميزة المبنية على الاستدامة و التكنولوجيا سعياً لتقديم افضل تجربة لرحلة المتنقل فقد أوضح التقرير تطورات كبيرة على اعداد محطات انتظار الحافلات و اعداد المحطات المكيفة و دورية تعقيم وتنظيف الحافلات و دقة الوصول وتوفير المساحات المخصصة للسيدات والعاملين في النقل الجماعي وتوفير أنظمة مراقبة داخل الحافلات لضمان أمن وسلامة الركاب حيث تبوأ إمارة ابوظبي اعلى نسبة محطات ونقاط توقف لانتظار الحافلات من اجمالي نقاط ومحطات الانتظار في الدولة والامارة الرائدة التي تمتلك حافلة نقل جماعي تعمل بالطاقة البديلة.

وتصدرت إمارة دبي اعلى نسبة رحلات نقل جماعي من اجمالي عدد رحلات النقل الجماعي في الدولة واعلى نسبة محطات ونقاط توقف مكيفة لانتظار الحافلات من اجمالي ونقاط ومحطات الانتظار في الدولة واعلى نسبة حافلات من اجمالي الحافلات في الدولة وتنوع وسائل النقل الجماعي وتغطية النقل بين امارات الدولة وضمن أفضل امارتين في دورية متابعة صيانة محطات انتظار الحافلات وضمن أفضل ثلاث امارات في دورية متابعة نظافة محطات انتظار الحافلات وتميزت إمارة الشارقة ضمن أفضل الامارات في دقة وصول الحافلات وإمارة عجمان ضمن أفضل الامارات في دورية متابعة صيانة محطات انتظار الحافلات وضمن أفضل ثلاث امارات في دورية متابعة نظافة محطات انتظار الحافلات وإمارة الفجيرة ضمن أفضل ثلاث امارات في دورية متابعة نظافة محطات انتظار الحافلات وإمارة رأس الخيمة ضمن أفضل الامارات في دقة وصول الحافلات.

### من أهم العناصر التي يمكن تبنيتها مستقبلاً هي:

- تطبيق نظام الكتروني شامل يغطي جميع امارات الدولة و يسمح للمتنقل بالاطلاع على مواعيد و أسعار الرحلات حسب مقدم الخدمة وإمكانية حجز التذكرة من من داخل او خارج دولة الامارات العربية المتحدة.
- تقديم خدمات لمعظم الفئات داخل المحطات على سبيل المثال تخصيص مساحات خاصة للأطفال وكبار السن وتوفير شبكات اتصال لاسلكي للمتنقل.
- تنفيذ محطات تعمل بالطاقة المتجددة
- الحصول على رأي المتنقل للتطوير و التحسين على سبيل المثال تعبئة استبيان المتنقل
- المشاركة في الجوائز العالمية على سبيل المثال فئات جائزة الاتحاد العالمي للنقل الجماعي.



## فئات جائزة الاتحاد العالمي للنقل العام

استراتيجية النقل الجماعي	<p>وتمنح للقيادة المشرفة والمشاريع التي ساهمت في تحقيق هدف استراتيجية قطاع النقل العام المتمثل في مضاعفة حصة السوق في جميع أنحاء العالم بحلول عام 2025.</p> <p>المشاريع التي ستؤخذ بالاعتبار هي المشاريع المنفذة في المجالات التالية:</p> <p>خطط شاملة لتنمية النقل العام تدمج بنجاح استخدام الأراضي وتخطيط النقل للمشاريع والخطط المنفذة و تعزز المشهد المتوازن للتنقل، وتشجيع التحول النموذجي لمالحي وسائل النقل العام، والتنقل المشترك، مشاريع تشجع على إحداث تغييرات دائمة في سلوك تنقل الأفراد تدعم التنقل المستدام (وسائل تهدئة حركة المرور، والتسعير، سياسات الموافقة، والتخطيط لاستخدام الأراضي، وما إلى ذلك)</p>
تجربة المستخدمين	<p>وهي فئة مخصصة لمكافأة المشاريع الطموحة والمبتكرة التي تقدم كلا من خدمات التنقل المتكاملة والدرجة الأولى وخلق تصور إيجابي للمستخدمين وتجارب متفوقة للمستخدمين.</p> <p>وتشمل المشاريع المرشحة للنظر فيها المشاريع المنفذة في المجالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>بناء ثقافة قيادة خدمة العملاء والقيادة المبتكرة</li> <li>توفير خدمات تحسن نمط حياة الركاب وتحسين تجربة المستخدمين بأكملها .</li> <li>تطوير استراتيجيات تركز على العميل والاستجابة لإحتياجات خاصة .</li> <li>تمكين الموظفين من تحقيق خدمات متميزة .</li> <li>توفير خيارات بديلة للتنقل المستدام</li> </ul>
التميز التشغيلي والتكنولوجي	<p>مكافأة التميز في عمليات النقل العام و / أو في التكنولوجيات المطبقة.</p> <p>وتشمل المشاريع المرشحة للنظر فيها المشاريع المنفذة في المجالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدخال تكنولوجيات الطاقة الرقمية والخضراء</li> <li>تحسين عمليات تقديم الخدمات (الكفاءة من حيث التكلفة، والموثوقية، والسلامة، وما إلى ذلك)</li> <li>استغلال البيانات الضخمة من أجل التنبؤ بالصيانة</li> <li>تطبيق طرق البناء التي تقلل من الإزعاج والتعطيل</li> <li>تحديد النظم والبنية التحتية القائمة</li> </ul>
التمويل الذكي ونماذج الأعمال	<p>وتمنح لتكريم التوجه أو النهج الطموح والمبتكر لتطوير مشاريع البنية التحتية ونماذج الأعمال المبتكرة.</p> <p>وتشمل المشاريع المؤهلة للنظر فيها المشاريع المنفذة في المجالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقوية أو خلق مصادر دخل جديدة للنفقات التشغيلية أو الرأسمالية</li> <li>تطبيق آليات تمويل جديدة / بديلة للمشاريع الرأسمالية</li> <li>تكييف أطر الحوكمة لتنفيذ حلول جديدة</li> </ul>
المدن الصغيرة والمناطق المنخفضة الكثافة	<p>تكريم المشاريع التي تقترح حلول مبتكرة ومستدامة للتنقل في المدن الصغيرة والمناطق المنخفضة الكثافة التي تجعل المناطق الإقليمية أكثر جاذبية وتوفر حلول التنقل البديلة الفعالة للسيارات.</p> <p>وتشمل المشاريع المرشحة للنظر فيها المشاريع المنفذة في المجالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>النظم التي تكون مجدية تجارياً أو ناجحة من حيث عدد الركاب وجودة الخدمة</li> <li>الخدمات التي توفر بدائل للسيارات الشخصية (بدائل المواصلات الخاضعة للطلب ، مشاركة السيارات الشخصية ، وركوب الدراجات، والمشبي، والنقل غير الرسمي)</li> <li>الخدمات التي تركز على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية للنقل</li> <li>الخدمات المقدمة لفئات محددة من العملاء وهي مناسبة للجميع (القديمة / الشباب؛ الطلاب / العمال ، سريع / بطيء الخ)</li> <li>الأنظمة التي توفر التنقل والتفاعل بين المناطق الحضرية وغير الحضرية</li> <li>حملات التسويق والاتصالات التي تعزز التنقل المستدام في المدن الصغيرة والمناطق المنخفضة الكثافة</li> </ul>
التصميم	<p>وتمنح مكافأة الشركات الرائدة في عمليات إدارة التصميم الناجحة مما أدى إلى منتجات تصميم طموحة و مبتكرة والمساحات (الهندسة المعمارية، والرسومات، والتصميم الصناعي، الخ) التي من شأنها أن تجعل وسائل النقل العام أكثر جاذبية.</p> <p>وتشمل المشاريع المؤهلة للنظر فيها المشاريع المنفذة في المجالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المشاريع التي تحسن إمكانية وصول الركاب</li> <li>المشاريع التي تستخدم التقنيات الرقمية المبتكرة</li> <li>المشاريع التي تحسن تجربة العملاء ورضا العملاء</li> </ul>
القيادة الشبابية في النقل الجماعي	<p>مكافأة القادة الجدد والموظفين الموهوبين والمبتكرين في قطاع التنقل المستدام. وتعتبر فئة الجائزة الخاصة هذه بأهمية الأجيال القادمة التي ستقود مستقبل النقل العام وقطاع التنقل المستدام ككل. وسيتم تقديم هذه الجائزة من قبل الاتحاد العالمي للنقل العام ومؤسسة الشباب للنقل العام (3 Y4PT).</p> <p>شروط الترشيح لهذه الجائزة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أن يتم الترشيح من قبل عضو في الاتحاد العالمي للنقل العام</li> <li>المشاركة في مشاريع التنقل المستدام / المبتكر</li> <li>أن يكون تاريخ ولادة المرشح بعد 17 أيار / مايو 1987</li> </ul>






 FTAUAE 1

 FTA

 @FTAgovae

 FTAUAE

 Federal Transport Authority-Land & Maritime (FTA).